



ข้อสอบครูตทคอม ชุดที่ 58

1. ผลลัพธ์สำคัญที่จะเกิดขึ้นจากการปรับปรุงให้ราชการเป็นระบบที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และได้รับความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชน คือ

- ก. เพื่อให้สังคมไทยและประชาชนคนไทยดำรงอยู่ได้อย่างสงบสุขและยั่งยืน
- ข. เพื่อให้ราชการสามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์
- ค. เพื่อแก้ปัญหาของราชการและสังคมไทยที่สะสมมานาน
- ง. เพื่อพัฒนาให้ข้าราชการมีความสามารถในการมองเชิงกลยุทธ์มากยิ่งขึ้น

2. " การปฏิรูประชาการ" หมายถึง

- ก. การปรับปรุงบทบาทภารกิจหน้าที่ของภาครัฐให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง
- ข. การปรับเปลี่ยนระบบราชการให้สามารถสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามและเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- ค. การเปลี่ยนรูปแบบของระบบราชการในทุกด้าน ตั้งแต่บทบาทหน้าที่ โครงสร้าง ระบบงาน ระบบบริหาร วิธีการทำงาน ระเบียบ กฎหมาย และวัฒนธรรมค่านิยม
- ง. การทำให้ระบบราชการทันสมัยตามแบบอย่างสากล

3. วัตถุประสงค์สำคัญของการปฏิรูประบบราชการคือ

- ก. เพื่อสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าใหม่ในวงราชการ
- ข. เพื่อสร้างความโปร่งใสในระบบราชการ
- ค. เพื่อให้ราชการเป็นกลไกและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพของรัฐบาล
- ง. ถูกทุกข้อ

4. ข้อใดต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ทุกคนคาดหวังมากที่สุดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิรูประชาการ

- ก. เป็นราชการที่ประหยัด
- ข. เป็นราชการที่มุ่งหวังทำจริง
- ค. เป็นราชการที่ซื่อตรง โปร่งใส
- ง. เป็นราชการที่มีวิสัยทัศน์

5. การปฏิรูประชาการครอบคลุมในเรื่องใดต่อไปนี้

- ก. การพัฒนาข้าราชการให้เป็นมืออาชีพ
- ข. การสร้างตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
- ค. การปรับปรุงระเบียบงานพัสดุ
- ง. ถูกทุกข้อ

6. ข้อใดไม่ใช่วัตถุประสงค์ของการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

- ก. เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรของชาติอย่างคุ้มค่า
- ข. เพื่อให้ภาครัฐมีบทบาทเป็นแกนนำในการพัฒนาประเทศ
- ค. เพื่อให้เป็นระบบที่มีความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน
- ง. เพื่อให้ภาครัฐสามารถนำบริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชน

7. ลักษณะที่พึงคาดหวังจากการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

- ก. ไม่มีทัศนคติในการเป็น "เจ้าคนนายคน"
- ข. เป็นระบบที่ทันสมัยในสากล
- ค. เป็นระบบที่มุ่งเผชิญหน้าและแก้ปัญหาอย่างจริงจัง
- ง. มีทัศนคติของการเป็นผู้ให้ ผู้รับใช้

8. แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ครอบคลุม แผนงานใดบ้าง

- ก. แผนปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ
- ข. แผนปรับเปลี่ยนระบบการศึกษา
- ค. แผนปรับเปลี่ยนระบบสาธารณสุข
- ง. แผนปรับเปลี่ยนระบบความมั่นคง

9. ข้อใดถือว่าสอดคล้องกับ " ระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่"

- ก. ปรับปรุงโครงสร้างให้สั้น ยืดหยุ่น
- ข. ปรับขนาดกำลังคนให้มีขนาดที่เหมาะสม

ค. ปรับปรุงวิธีการทำงานให้รวดเร็ว ทันสมัย

ง. ถูกทุกข้อ

10. เพื่อให้การปฏิรูปเกิดผลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรมจำเป็นต้องอาศัยยุทธศาสตร์สำคัญในเรื่องใดบ้าง

ก. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและติดตามผล

ข. จัดเตรียมงบประมาณให้เพียงพอกับกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้น

ค. กำหนดอัตราค่าจ้างให้มาก

ง. สืบหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาพื้นฐานอย่างจริงจัง และเป็นระบบ

11. การจัดตั้งองค์การมหาชน ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เป็นผลที่เกิดจากแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ในข้อใด

ก. แผนการปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย และพระราชบัญญัติ

ข. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ วิธีการบริหารงานภาครัฐ

ค. แผนการปรับระบบงบประมาณและพัสดุ

ง. แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงาน บุคคล

12. ข้อใด เป็นวัฒนธรรมและค่านิยมที่พึงปรารถนา ตามแผนปฏิรูประบบราชการ

ก. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นความบริสุทธิ์ ยุติธรรม

ข. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการพูดจริง ทำจริง

ค. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นความสามารถ และผลงาน

ง. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการระมัดระวัง รักษาสิ่งแวดล้อม

13. "รางวัลนายกรัฐมนตรี" (Prime Minister Award) เป็นรางวัลที่มอบให้ในลักษณะใด

ก. บุคคลที่ประกอบคุณงามความดี ช่วยเหลือ ทางราชการ

ข. ผู้มีส่วนส่งเสริมสนับสนุนการปราบปราม ทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

ค. หน่วยงานที่เป็นตัวอย่างในการปฏิรูประบบ ราชการ

ง. หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐดีเด่นในการ ให้บริการประชาชน

14. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes, P.S.O) มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ

ก. เพื่อลดการพึ่งพาการสูญเสียเงินตราต่างประเทศหรือนำมาตรฐานการให้บริการของต่างประเทศ

ข. เพื่อวางแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานของภาครัฐให้มีมาตรฐาน

ค. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของ ภาครัฐ

ง. ถูกทุกข้อ

15. เหตุผลสำคัญที่ภาครัฐต้องปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการคือ

ก. การทำงานในลักษณะประสานสัมพันธ์ ระหว่างฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ

ข. การลดความซ้ำซ้อนและเกิดเอกภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจ

ค. การลดกำลังคนภาครัฐ และลดสายการบังคับบัญชา

ง. ไม่มีข้อใดถูก

16. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ความสำคัญในเรื่องใดน้อยที่สุด

ก. ความรับผิดชอบ (Accountability)

ข. กระบวนการ (Process)

ค. ผลผลิต (Output)

ง. ผลลัพธ์ (Outcome)

17. ความคุ้มค่าของผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้จากการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความหมาย สอดคล้อง กับข้อใดน้อยที่สุด

ก. ตัวชี้วัดผลการทำงาน (KPI)

ข. ความประหยัด (Economy)

ค. ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency)

ง. การบรรลุเป้าหมายองค์กร (Effectiveness)

18. เงื่อนไขที่จะทำให้องค์กรบรรลุความสำเร็จของการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือข้อใด

ก. ผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและให้การสนับสนุน

ข. การจัดทำระบบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน

ค. การพัฒนาบุคลากรและองค์กร

ง. ถูกทุกข้อ

19. ข้อใดต่อไปนี้ ไม่สามารถบ่งบอกได้ว่าองค์กรบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์

ก. มีการกำหนดขอบเขตวัตถุประสงค์ ผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

ข. มีคู่มือติดตามผลการปฏิบัติงานของทุกกลุ่มงาน

ค. มีอาคารสถานที่ อุปกรณ์ครบถ้วนและสิ่งแวดล้อมที่ร่มรื่นสวยงาม

ง. จัดทำเครื่องมือตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

20. การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators) อย่างชัดเจนไว้หลายด้าน หมายถึงข้อใด

ก. 2 ด้าน (ผลผลิต ผลลัพธ์)

ข. 3 ด้าน (นำเข้า ผลผลิต ผลลัพธ์)

ค. 4 ด้าน (นำเข้า ผลผลิต ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า)

ง. 5 ด้าน (นำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า)

21. "จำนวน/ครั้ง ที่แสดงถึงการให้บริการต่อผู้รับบริการ จำนวนคนที่ได้รับการพัฒนา" เป็นตัวชี้วัดด้านใด

ก. ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input Indicators)

ข. ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process Indicators)

ค. ตัวชี้วัดผลผลิต (Output Indicators)

ง. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators)

22. ข้อความใดต่อไปนี้ เป็นตัวชี้วัดความคุ้มค่า (Efficiency and Cost - effectiveness Indicators)

ก. จำนวนทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนา

ข. จำนวนครั้งที่ให้บริการ

ค. เจ้าหน้าที่ทำงานได้ถูกต้องรวดเร็วมีคุณภาพ

ง. การแสดงค่าใช้จ่ายต่อหัวต่อคนของผลผลิตผลลัพธ์ในแต่ละโครงการ

23. หากองค์กรหรือหน่วยงานจะพัฒนาองค์กรโดยใช้กระบวนการ 5 ส. ท่านคิดว่า ข้อใด เป็นตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome Indicators)

ก. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม 5 ส.ในสำนักงาน

ข. จำนวนบุคลากรในสำนักงานที่ให้ความร่วมมือ

ค. สำนักงานน่าดู น่าอยู่ น่าทำงาน บริการ ประทับใจ

ง. ผู้รับบริการพึงพอใจ

24. จากข้อ 23 สิ่งที่ยังปรารถนาที่สุดขององค์กร คือข้อใด

ก. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม 5 ส.ในสำนักงาน

ข. จำนวนบุคลากรในสำนักงานที่ให้ความร่วมมือ

ค. สำนักงานน่าดู น่าอยู่ น่าทำงาน บริการ ประทับใจ

ง. ผู้รับบริการพึงพอใจ

25. ตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาของสถานศึกษาคือ ข้อใด

ก. เด็กจบการศึกษาสามารถประกอบอาชีพได้และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

ข. จำนวนโรงเรียนที่ผ่านการประเมินภายนอกและชุมชนพอใจ

ค. จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน

ง. ถูกทุกข้อ

26. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นงานสำคัญงานหนึ่งของแผนปฏิรูปงานบริหารภาครัฐในแผนงานหลักแผนใด

ก. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ

ข. แผนการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงินและพัสดุ

ค. แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล

ง. แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม

27. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นรูปแบบการบริหารที่เน้นความรับผิดชอบต่อรัฐมาต่อประชาชน อย่างไร

ก. รัฐต้องแสดงว่ามีผลงานและให้บริการประชาชนเรื่องใดบ้าง

- ข. รัฐต้องแสดงให้เห็นว่าผลงานและบริการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไร
 ค. รัฐต้องอธิบายให้ประชาชนรู้ว่ากิจกรรมที่ดำเนินการใช้เงินภาษีอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและคุ้มค่า
 ง. ถูกทุกข้อ

28. สมการผลสัมฤทธิ์ ข้อใดเขียนได้ถูกต้อง

- ก. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ปัจจัยนำเข้า (Inputs) + ผลผลิต (Outputs)
 ข. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลลัพธ์ (Outcomes) - ผลผลิต (Outputs)
 ค. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลผลิต (Outputs) + ผลลัพธ์ (Outcomes)
 ง. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลผลิต (Outputs) - ผลลัพธ์ (Outcomes)

29. ความหมายของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ข้อใดถูกต้อง

- ก. การจัดหาให้ได้ทรัพยากรการบริหารมาอย่างประหยัด (Economy)
 ข. การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency)
 ค. การได้ผลงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์การ (Effectiveness)
 ง. ถูกทุกข้อ

30. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์จะเน้นที่ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานโดยให้ความสำคัญที่ใด

- ก. การกำหนดพันธกิจ
 ข. วัตถุประสงค์ของงาน/โครงการ เป้าหมายที่ชัดเจน
 ค. การกำหนดตัวชี้วัดผลการทำงานหลัก
 ง. ถูกทุกข้อ

หน้าแรก

หน้าเมนูข้อสอบ

ดูเฉลย

ทำข้อสอบชุดต่อไป