

แนวข้อสอบ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร 30201

แนวข้อสอบวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร

1. การดำเนินธุรกิจคืออะไร
= การทำกิจกรรมด้านการผลิต การจัดจำหน่าย และบริการ โดยนำศาสตร์ต่างๆเข้ามาใช้อย่างเหมาะสมในแต่ละระยะเวลาของธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายในการแสวงหากำไรและบริการสังคม
2. จงอธิบาย บทบาทและจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ
= การดำเนินธุรกิจมีบทบาทที่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ จึงต้องยึดหลักจรรยาบรรณเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายของธุรกิจ
3. ปัจจัยใดบ้างมีผลต่อความสำเร็จ และล้มเหลวของธุรกิจ
= ปัจจัยแวดล้อมที่ควบคุมไม่ได้ และ ควบคุมไม่ได้
4. เป้าหมายที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจ คืออะไร
= การแสวงหากำไร และ รับผิดชอบต่อสังคม
5. เป้าหมายหลักของการดำเนินธุรกิจ คืออะไร
= การแสวงหากำไร
6. การเปลี่ยนแปลงระยะต่างๆ ในวัฏจักรธุรกิจประกอบด้วยระยะใดบ้าง
= ระยะรุ่งเรือง เสื่อมโทรม ตกต่ำ ฟื้นฟู
7. จรรยาบรรณทางธุรกิจ คืออะไร
= แนวทางปฏิบัติของธุรกิจที่จะดำเนินไปสู่เป้าหมาย กฎแห่งจรรยาบรรณก็คือ หลักความยุติธรรม และความหมายของยุติธรรมก็คือ ซื่อสัตย์ไม่ทำอันตรายต่อผู้อื่น
8. ปัจจัยแวดล้อมที่คุมได้ของธุรกิจ คืออะไร ประกอบด้วยปัจจัยอะไรบ้าง
= ปัจจัยภายในธุรกิจ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของธุรกิจ ทรัพยากรของธุรกิจ และ การจัดการในหน้าที่ของธุรกิจ
9. ข้อได้เปรียบของการประกอบการเจ้าของคนเดียวมีอะไรบ้าง
= การเข้าถึงрынมลูกค้ารายบุคคล, การได้รับเครดิตดี, การเสียภาษีเงินได้นุคคลธรรมดา
10. ข้อเสียเปรียบของห้างหุ้นส่วน คืออะไร
= อายุการดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่อง

11. consolidate คืออะไร

= การควบบริษัทเข้าด้วยกันแล้วเปลี่ยนชื่อใหม่

12. หน้าที่ของคณะกรรมการอำนาจการหรือคณะกรรมการบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบริษัท คืออะไร

= กำหนดวัตถุประสงค์ระยะยาว และ กลยุทธ์หลัก

13. กลยุทธ์ทางธุรกิจหมายถึงอะไร

= การหาวิธีที่จะสร้างโอกาส หรือเอื้ออำนวยที่จะบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

14. ขั้นตอนแรกของการกำหนดกลยุทธ์ คือข้อใด

= การวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ

15. หน้าที่ในการบริหารธุรกิจมีอะไรบ้าง

= 1การจัดการตลาด 2การจัดการผลิต 3การจัดการการเงิน 4การจัดการละควบคุมทางด้านบัญชี 5การจัดการทรัพยากรบุคคล

16. การตลาด คืออะไร

= การทำกิจกรรมทางธุรกิจที่ทำให้สินค้าและบริการ ผ่านจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค โดยเน้นที่ผู้บริโภคเป็นสำคัญ

17. การตลาดมีบทบาทต่อธุรกิจอย่างไร

= สร้าง ค้นหา และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค

= ทำให้สินค้าและบริการเคลื่อนย้ายจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค

19. หลักการสำคัญของกลยุทธ์การตลาดด้านผลิตภัณฑ์ คืออะไร

= สร้างความแตกต่างผลิตภัณฑ์ ไปจากของกลุ่มแข่งขัน

20. การกำหนดตลาดเป้าหมายคืออะไร

= การประเมินและเลือกส่วนตลาดเพียงหนึ่งส่วนหรือมากกว่าหนึ่งส่วนเป็นตลาดเป้าหมาย เพื่อจัดส่วนประสมการตลาดให้เหมาะสมกับตลาดเป้าหมายแต่ละส่วน

21. การวางแผนทางการตลาด คืออะไร

= การกำหนดภาวะทางการตลาดที่ต้องการในอนาคต โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เห็นว่าดีที่สุด สำหรับความสำเร็จทางการตลาดที่ต้องการ

22. การจัดการผลิตคืออะไร

= กระบวนการในการเปลี่ยนแปลงปัจจัยการผลิต เพื่อให้ได้ผลผลิตที่เป็นสินค้าและบริการต่างๆ

แบ่งเป็น 3 แนวทางใหญ่ๆ คือ แนวทางแบบคลาสสิก แนวทางเชิงพฤติกรรม และแนวทางใช้ตัวแบบในการจัดการ

23. ปัจจัยในการผลิตประกอบด้วยอะไรบ้าง

= ที่ดิน แรงงาน วัสดุดิบ เงินทุน

24. การผลิตแบบโครงการหมายถึงอะไร

= ผลิตสินค้าเฉพาะตัว และ ลูกค้านำเฉพาะราย ปริมาณสินค้าน้อย อาจเพียงหนึ่งหน่วยมีลักษณะแตกต่างกันทุกครั้งที่ไป เช่นการก่อสร้างอาคาร ต่อเรือ เป็นต้น

25. การเลือกว่ากิจการควรจะมีกำลังการผลิตเท่าใด จะพิจารณาจากองค์ประกอบใดได้บ้าง

= พิจารณาจากความต้องการสินค้า ในตลาดต้นทุนต่อหน่วย

26. หน้าที่ทางการตลาดประกอบด้วยหน้าที่อะไรบ้าง

= หน้าที่ในการแลกเปลี่ยน , การกระจายสินค้า , การกำหนดช่องทางในการจัดจำหน่าย, หน้าที่ในการอำนวยความสะดวก, การวิเคราะห์ตลาด, ในการสื่อสาร, ในการทำให้สินค้าแตกต่างกัน , ในการแบ่งส่วนการตลาด, ในการกำหนดมูลค่า

26. การวางแผนการผลิตที่สำคัญสำหรับโรงงาน คืออะไร

= การวางแผนการผลิตรวม ซึ่งเป็นการวางแผนในระยะปานกลาง (ระยะเวลาประมาณ 1 ปี)

27. การวางแผนกระบวนการผลิต คืออะไร

= การจัดวางตำแหน่งที่ตั้งในสถานประกอบการผลิตของแผนการผลิต สถานปฏิบัติงาน และอุปกรณ์เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตทั้งหมด

28. การวางแผนโรงงานที่มีการผลิตผลิตภัณฑ์หลายชนิด แต่ละชนิดมีการผลิตไม่มาก ควรใช้วิธีการวางแผนแบบใด

= การวางแผนตามกระบวนการ

29. การวางแผนโรงงานที่มีการผลิตผลิตภัณฑ์น้อยชนิดแต่ละชนิดมีปริมาณการผลิตที่สูง ควรวางแผนโรงงานโดยใช้วิธีแบบใด

= การวางแผนตามผลิตภัณฑ์

30. การวางแผนการผลิตรวม คืออะไร

= แผนการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ ที่แสดงถึงกิจกรรมการใช้ทรัพยากรหลักขององค์กร ในช่วงระยะเวลาปานกลาง ซึ่งปกติจะใช้เวลา 1 ปี

31. debenture คืออะไร

= เป็นหุ้น... ึ่งที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน บริษัทที่ออกหุ้น... ี้ประเภทนี้ จะใช้ชื่อเสียงของบริษัทเป็น สิ่งค้ำประกันแทนหลักทรัพย์

32. สภาพคล่องคืออะไร

= ความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นเมื่อถึงกำหนดชำระ โดยหลักการจะดูว่าสินทรัพย์หมุนเวียน เพียงพอจ่ายชำระหนี้ระยะสั้นหรือไม่

33. การทำบัญชีคืออะไร

= การจดบันทึก และรวบรวมข้อมูลประจำวัน

34. การบัญชีคืออะไร

= การจดบันทึก การจัดหมวดหมู่ การสรุปผล การวิเคราะห์ตีความ การวางระบบบัญชี

35. ผู้ถือหุ้นในข้อใด จะมีสภาพเป็นกึ่งเจ้าของและกึ่งหนี้

= หุ้นบุริมสิทธิ

36. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร หรือผู้จัดการฝ่ายการเงิน ที่สำคัญคือข้อใด

= การแสวงหาแหล่งเงินทุน และใช้เงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

37. ถ้านำข้อมูลในงบกำไรขาดดุล โดยนำเนอรายได้สุทธิ หักด้วยต้นทุนขาย จะทราบข้อมูลในข้อใด

= กำไรขั้นต้น

38. over the counter market คืออะไร

= บริษัทเงินทุนหลักและทรัพย์สิน

39. วิชาที่เป็นที่มาของการจัดการทรัพยากรบุคคลคืออะไร

= การบริหารงานบุคคล

40. ทักษะสำคัญสามประการที่ทรัพยากรบุคคลระหว่างประเทศควรมี

= ด้านการเรียนรู้ ด้านวัฒนธรรม ด้าน ภาษาและหน้าที่การทำงานที่ทำในต่างแดน

41. กิจกรรมที่นำมาใช้ในการรักษาบุคลากรระหว่างประเทศคืออะไร

= การประเมินการปฏิบัติงาน การบริหารค่าตอบแทน และแรงงานสัมพันธ์

42. ความสามารถที่นำมาวัดความสำเร็จของบุคลากรระหว่างประเทศคืออะไร

= ความสามารถด้านเทคนิค ด้านการทำงานระดับกลยุทธ์

43. การวิเคราะห์งานจะทำให้ผู้บริหารรู้อะไร

= รู้ลักษณะของงานอย่างชัดเจน

44. การจัดการการเงินระหว่างประเทศศึกษาถึงเรื่องอะไร

= การจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน การจัดการเงินสด การงบประมาณจ่ายลงทุน และการจัดหาแหล่งเงินทุนของกิจการ

45. การจัดการระหว่างประเทศเป็นการศึกษาถึงการดำเนินงานในข้อใด

= กระบวนการใช้ทรัพยากรขององค์กรซึ่งมีจำกัด ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรภายใต้สภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ

46. regocentric approach คืออะไร

= นโยบายที่ใช้ในการจ้างงานตามความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยไม่มีสูตรสำเร็จในการจ้างบุคลากรระหว่างประเทศ การแต่งตั้งบุคลากรจะขึ้นอยู่กับลักษณะของธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และเชื้อชาติของบุคลากร

47. การจัดการระหว่างประเทศ เป็นการศึกษาถึงการดำเนินงานในเรื่องใด
= กระบวนการใช้ทรัพยากรขององค์กรซึ่งมีการจำกัดให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ภายใต้สภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ
50. กลยุทธ์ธุรกิจระดับโลก เป็นกลยุทธ์การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ที่สอดคล้องกับ บริษัทที่ประกอบธุรกิจในต่างประเทศ ตามลำดับขั้นตอนของวิวัฒนาการขององค์กรที่เรียกว่าอะไร
= บริษัทระดับโลก
51. กระบวนการในการความเป็นเข้าสู่นานาชาติ ธุรกิจแยกเป็น สี่ขั้นตอน คืออะไรบ้าง
= 1. การส่งออกหรือนำเข้า 2. การเข้าสู่ตลาดโดยการทำสัญญา 3. การเข้าสู่ตลาดโดยการลงทุน 4. การร่วมมือระดับโลก
52. จากวิวัฒนาการขององค์กรของบริษัทที่ทำธุรกิจในต่างประเทศ บริษัทในขั้นตอนที่เรียกว่าบริษัทข้ามชาติ (multinational company) จะยึดถือปรัชญาธุรกิจในเรื่องใด
= ปรัชญาแบบอิสระกระจายอำนาจ
53. บริษัทที่ทำธุรกิจระหว่างประเทศ สามารถแยกตามวิวัฒนาการขององค์กรได้เป็นอะไรบ้าง
= บริษัทในประเทศ บริษัทระหว่างประเทศ บริษัทข้ามชาติ บริษัทในภูมิภาค บริษัทระดับโลก
54. แนวทางและหลักการบริหารแบบกลยุทธ์ธุรกิจระดับโลก มีพื้นฐานจากแนวความคิดอะไร
= แนวคิดเชิงระบบ (system approach) ซึ่งเน้นที่ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและสิ่งแวดล้อม
55. ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ มีกี่แนวคิด ได้แก่อะไรบ้าง
= ปรัชญาแบบยึดถือตัวเอง แบบอิสระกระจายอำนาจ แบบระดับภูมิภาค และปรัชญาระดับโลก
56. การตลาดระหว่างประเทศคืออะไร
= ผลของการทำงานกิจกรรมทางการตลาด ซึ่งทำหน้าที่ไหลผ่านตัวสินค้าหรือบริการ ไปสู่ผู้ใช้ หรือผู้บริโภค ในตลาดมากกว่า หนึ่งประเทศ เพื่อแสวงหาผลกำไร
57. แนวคิดในการจัดการตลาดระหว่างประเทศ ที่เรียกว่า แนวคิดการตลาดระดับโลก
= เป็นแนวคิดที่มองโลกทั่วโลก ทั้งหมดประเทศ รวมเป็นหนึ่งตลาดใหญ่ จึงกำหนดกิจกรรมทางการตลาดสำหรับตลาดโลก แต่มีการปรับให้เข้ากับความแตกต่างของแต่ละตลาดย่อย
58. การจัดการการเงินระหว่างประเทศ หมายถึงอะไร
= กรรมวิธีทางการเงินที่ดำเนินการ โดยองค์กรระหว่างประเทศ ๆ ที่กิจกรรมเกี่ยวข้องกัน ไม่ว่าจะ เป็นองค์กรในภาครัฐ หรือ ในภาคเอกชน ก็ตาม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวนี้เป็นผลจากการค้นคว้าและการลงทุนที่เกิดขึ้นในระหว่างประเทศ
59. การบริหารระบบเงินระหว่างประเทศหมายถึงอะไร
= การรวมวิธีการต่างๆ ทางการเงิน และการประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันการเงินต่างๆ

60. ระบบการเงินระหว่างประเทศแยกเป็นระบบใหญ่ใหญ่ ได้กี่ระบบ ได้แก่อะไรบ้าง
= 2 ระบบ คือ ระบบอัตราแลกเปลี่ยนคงที่ และอัตราแลกเปลี่ยนขึ้นลงเสรี
61. เครื่องมือที่เหมาะสมทางการเงินสำหรับป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คืออะไร
= สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ และสวอป (swap)
62. รูปแบบการรวมกลุ่มการค้าเศรษฐกิจระหว่างประเทศที่รูปแบบ อะไรบ้าง
= มีห้ารูปแบบ ได้แก่ เขตลดพิกัดอัตราภาษีศุลกากร เขตการค้าเสรี สหภาพศุลกากร ตลาดร่วม และสหภาพทางเศรษฐกิจ
63. ข้อใดคือหน้าที่และบทบาทของนักบริหารระหว่างประเทศ
= การจัดการทางการเงิน การตลาด และการผลิต ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ของแต่ละประเทศ หรือแต่ละภูมิภาค
64. การตลาดระหว่างประเทศเป็นการศึกษาในเรื่องใด
= ส่วนผสมทางการตลาดระหว่างประเทศทั้ง เก้า ปัจจัย ได้แก่ พลเมือง กระบวนการ อำนาจ ผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด ราคา การจัดจำหน่าย การวางแผนและควบคุม และปัจจัยภายนอกองค์การ
65. การศึกษาวิวัฒนาการของบริษัทที่ทำธุรกิจระหว่างประเทศ บริษัทในขั้นตอนที่เรียกว่าบริษัทระหว่างประเทศ จะยึดปรัชญาทางธุรกิจที่เรียกว่าอะไร
= ปรัชญาแบบยึดถือตัวเอง
66. จงอธิบายแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารรัฐกิจ
= คือการรวมพลังของกลุ่มคนจากหลายฝ่าย ในการกำหนดนโยบาย และแปลงนโยบายออกเป็นกิจกรรมของรัฐในทางปฏิบัติ โดยใช้ทรัพยากรการบริหารต่างๆ ที่ได้มาจากภายนอกซึ่งบังคับเก็บโดยรัฐ
67. เป้าหมายสำคัญของการบริหารรัฐกิจ คือไร
= การบริการประชาชนอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม
68. ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการบริหารรัฐกิจ มีอะไรบ้าง
= การเปลี่ยนแปลงของประชากร แหล่งที่อยู่ของประชากร รายได้และการจ้างงาน เทคโนโลยีด้านการขนส่งคมนาคมสื่อสาร กลุ่มอิทธิพลต่างๆ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และที่สำคัญคือกลุ่มข้าราชการประจำ และข้าราชการการเมือง
70. การบริหาร คืออะไร
= การรวมพลังของกลุ่มคนที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน และใช้ทรัพยากรการบริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยความร่วมมือร่วมใจแก้ไขปัญหาอุปสรรคทั้งปวง
71. การบริหารรัฐกิจ คืออะไร

= เป็นกิจกรรมการดำเนินงานของรัฐ ที่กำหนดนโยบาย และนำนโยบายของรัฐมาปฏิบัติให้เกิดผล

73. รัฐประศาสนศาสตร์ คืออะไร

= เป็นองค์ความรู้หรือศาสตร์ว่าด้วยกิจกรรมของรัฐ ในแง่ที่มีฐานความคติความเชื่อ ในเรื่องนั้น เป็นพื้นฐาน มีทฤษฎีอธิบายปรากฏการณ์นั้นๆ เชิงสาเหตุและเหตุผล มีคำศัพท์ทางวิชาการที่เป็นคำเฉพาะ ในลักษณะที่เป็นข้อความเรียงเรียงถ้อยแถลงเชิงทฤษฎี โดยอาศัยหลักของตรรกศาสตร์

74. การบริหารรัฐกิจมีความแตกต่างจากการบริหารธุรกิจอย่างไร

= ในด้านโครงสร้าง กระบวนการ พฤติกรรมการบริหาร และสภาพแวดล้อม

75. ความแตกต่างในด้านใดที่จำแนกการบริหารรัฐกิจ ออกจากการบริหารธุรกิจได้อย่างชัดเจนที่สุด

= ด้านเป้าหมาย ซึ่งเป็นส่วนย่อยของโครงสร้าง คือเป้าหมายของการบริหารรัฐกิจได้แก่ ประโยชน์สาธารณะ ในขณะที่ทางด้านธุรกิจคือ กำไร

76. ยุคใดที่ถือว่าเป็นยุคของการบริการสาธารณะ ที่ให้ความสำคัญ กับความเป็นมนุษย์

= ยุคใหม่ หรือ ยุคมนุษยนิยม

77. การจัดโครงสร้างขององค์การ ในยุคปัจจุบัน มักให้ความสำคัญกับปัจจัยใดมากที่สุด

= สภาพแวดล้อม หรือสถานการณ์

78. โครงสร้างของการบริหารหมายถึงอะไร

= เป้าหมาย นโยบาย กฎหมาย แบบแผน ข้อบังคับ อำนาจ และอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการ

79. การบริการสาธารณะคืออะไร

= การทำงานร่วมกันของกลุ่มวิชาชีพซึ่งมีสถานภาพเป็นผู้ชำนาญการเฉพาะด้านเพื่อบริการประชาชน

80. การเปลี่ยนแปลงของการบริหารรัฐกิจ ได้รับอิทธิพลจากปัจจัย ที่สำคัญอะไรบ้าง

= สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และความเจริญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

81. การบริหารรัฐกิจของไทยมีปัญหาในด้านใด

= โครงสร้าง กระบวนการ พฤติกรรม

82. ข้อใดอธิบายความหมายของการบริหารได้ดีที่สุด

= เป็นการดำเนินงานของบุคคล ตั้งแต่ สองคนขึ้นไป ให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

83. ข้อใดระบุตัวแปรองค์ประกอบของแนวคิดการบริหารได้ถูกต้อง

= วัตถุประสงค์ กลุ่มคน ทรัพยากร การบริหารกิจกรรม ระบบความร่วมมือ ปฏิสัมพันธ์ การใช้ความพยายาม ความขัดแย้ง

84. องค์ประกอบแนวคิดการบริหารรัฐกิจ ได้แก่อะไรบ้าง

= วัตถุประสงค์ กลุ่มข้าราชการ ทรัพยากร การบริหาร ระบบราชการ การควบคุมบังคับบัญชา นโยบายของรัฐ อำนาจบริหาร นิติบัญญัติ และตุลาการ การบริการสาธารณะ

85. ความหมายของการบริหารรัฐกิจ คืออะไร

= การใช้ความพยายามของกลุ่มคนที่มีความร่วมมือกัน เพื่อปฏิบัติงานของรัฐบาลโดยมีการใช้อำนาจนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ

86. รัฐประศาสนศาสตร์ คือ

= องค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ

87. ข้อใดระบุตัวแปรองค์ประกอบที่สำคัญ ของ รัฐประศาสนศาสตร์ได้ถูกต้อง

= องค์ความรู้ สหวิทยา สังคมศาสตร์ประยุกต์ ไม่มีสูตรสำเร็จ ไร้ขอบเขตแน่นอน

88. ขอบข่ายการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ มีกี่ประการอะไรบ้าง

= 3 ประการ คือ องค์การและพฤติกรรมองค์การ เทคนิคและกระบวนการบริหาร และ นโยบายสาธารณะ

89. สถานภาพของรัฐประศาสนศาสตร์ มีอะไรบ้าง

= มี 4 ประการ คือ มีสถานภาพเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ เป็นวิชาสังคมศาสตร์ประยุกต์ เป็นวิชาชีพอย่างหนึ่ง และเป็นสหวิทยาการ

90. การศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในอนาคต จะมีลักษณะเช่นไร

= มีการแสวงหาปรัชญาใหม่ การศึกษาระบบราชการแนวใหม่ ศึกษาเรื่ององค์ความรู้ใหม่

91. แนวทางศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ ยุคเริ่มแรก มีจุดเน้นที่อะไร ก็แนวทาง

= มีจุดเน้น ที่โครงสร้างของระบบบริหาร โดยแยกการศึกษาออกเป็น 2 แนวทาง คือ

1 แนวทางการแบ่งแยกโครงสร้างของฝ่ายบริหารฝ่ายการเมือง ออกจากกัน โดยเด็ดขาด

2 แนวทางการแสวงหาโครงสร้างที่สมบูรณ์ขององค์การแบบระบบราชการ

92. จุดสนใจของการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ยุคพฤติกรรมศาสตร์คืออะไร

= ช่วงแรกสนใจทางการบริหาร ช่วงที่สองศึกษาแวดล้อมของการบริหาร ช่วงสุดท้ายสนใจศึกษาเรื่ององค์การสมัยใหม่

93. รัฐประศาสนศาสตร์ มีขอบข่ายการศึกษากี่ประการ อะไรบ้าง

= มี 3 ประการคือ องค์การและพฤติกรรมองค์การ เทคนิคและกระบวนการบริหาร และนโยบายสาธารณะ

94. แนวโน้มการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ มีกี่ประการอะไรบ้าง

= 3 ประการ คือ แสวงหาปรัชญาใหม่สำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ จะมีการศึกษาระบบราชการใหม่ จะศึกษาเรื่ององค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับองค์การ

95. รัฐประศาสนศาสตร์ กับรัฐศาสตร์มีความสัมพันธ์ลักษณะเช่นไร

= 1 ด้านตัวบุคคลผู้ศึกษารัฐประศาสนศาสตร์

2 ด้านระเบียบวิธีการศึกษาที่รัฐประศาสนศาสตร์หยิบยืมมาจากรัฐศาสตร์

95. ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐประศาสนศาสตร์ กับสังคมวิทยา และจิตวิทยา มีลักษณะเช่นไร
= มีความสัมพันธ์กับสังคมวิทยา ในลักษณะที่นำเอาเนื้อหาสาระของสังคมวิทยามาใช้สร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ส่วนความสัมพันธ์กับจิตวิทยามีทั้งด้านในตัวบุคคลผู้ศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ และด้านการเอาความรู้ทางจิตวิทยา มาใช้ศึกษากับรัฐประศาสนศาสตร์
96. เศรษฐศาสตร์มีความสัมพันธ์กับรัฐประศาสนศาสตร์ในลักษณะใด
= มีอิทธิพลเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาต่อรัฐประศาสนศาสตร์เป็นอย่างมาก
97. องค์การคืออะไร
= เป็นหน่วยงานหนึ่งของสังคมที่ประกอบด้วยคนมากกว่า 2 คน มารวมตัวกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์
98. องค์การแบ่งเป็นกี่ประเภท
= 2 ประเภทคือ องค์การภาครัฐกิจ องค์การภาคธุรกิจ
99. องค์การภาครัฐกิจหมายความว่าอย่างไร
= เป็นหน่วยงานหนึ่งของสังคม ซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับสภาวะแวดล้อม โดยเป็นองค์การที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย
100. องค์การภาครัฐกิจแตกต่างจากองค์การภาคธุรกิจในเรื่องใด
= สภาพแวดล้อม องค์การภาครัฐกิจเกี่ยวข้องกับการเมืองมากกว่า ผลกระทบ องค์การภาครัฐกิจจะส่งผลกระทบต่อสมาชิกในสังคมกว้างขวางกว่า การวัดผลของงาน องค์การภาครัฐกิจจะพิจารณาจากความพึงพอใจและความเสมอภาค ส่วนองค์การภาคธุรกิจ พิจารณาจากผลกำไรขาดทุน
101. องค์การบริหารราชการทหารมีลักษณะพิเศษด้านโครงสร้างอย่างไร
= การมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีชั้นยศ องค์การเป็นรูปสามเหลี่ยมปิรามิดแคบ การแบ่งแยกหน้าที่ และมักจะเป็นการรวมอำนาจ
102. องค์การบริหารราชการพลเรือนมีลักษณะพิเศษอย่างไร
= มีขนาดใหญ่ มีความชอบธรรมตามกฎหมาย มีการแบ่งงานกันทำ มีการควบคุม เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
103. ระบบราชการ ได้มีการจัดตั้งองค์การบริหารราชการเฉพาะกิจขึ้นมีเหตุผลเนื่องจากอะไร
= เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม มีความสลับซับซ้อน หลากหลายและเกี่ยวเนื่องกัน จนทำให้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่มีอยู่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือถ้าดำเนินการก็จะได้ผลไม่ตรงตามต้องการ
104. รัฐวิสาหกิจคืออะไร
= หน่วยงานที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐบาลเป็นเจ้าของทุนทั้งสิ้น หรือมีทุนร่วมกับเอกชน เกินร้อยละห้าสิบ ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ โดยที่รัฐวิสาหกิจมีลักษณะพิเศษแตกต่างกับส่วนราชการ

และธุรกิจเอกชน

105. ตามทัศนของแฮร์รี่ เห็นว่าโครงการภาครัฐกิจควรแตกต่างจากองค์การภาครัฐกิจ ประเด็นหนึ่งคือความต้องการ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงจะให้ความสำคัญข้อใดมากที่สุด

= ปัจจัยทางการเมือง

106. กรมบัญชีกลางเป็นองค์การภาครัฐกิจประเภทใด

= ประเภทสนับสนุน

107. ระบบราชการที่ดีควรมีค่านิยมประการหนึ่ง ได้แก่การใช้หลักความสำเร็จ หมายถึงข้อใด

= การตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของผลงานมากกว่าตัวบุคคล

108. การบริหารราชการของไทยยึดหลักข้อใด

= การรวมอำนาจ

109. องค์การผลิตอาหารสำเร็จรูป เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

= เพื่อความมั่นคง

110. ตามทัศนของ เฟสเลอร์ เห็นว่าองค์การภาครัฐกิจ ควรจะต้องมีลักษณะความเป็นสาธารณะนั้นหมายถึงอะไร

= เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะชนรับรู้

111. การจัดตั้งจังหวัดขึ้นใหม่ จะต้องดำเนินการออกเป็นกฎหมายในข้อใด

= พระราชบัญญัติ

112. รัฐวิสาหกิจหนึ่งๆจะมีคณะกรรมการได้ไม่เกินกี่คน

= 11 คน

113. PCN คืออะไร

= กลุ่มที่จ้างบุคลากรเชื้อชาติเดียวกัน ตูงเรียกว่า กลุ่มที่มีเชื้อชาติเดียวกันกับบริษัทแม่

แนวข้อสอบจากแบบประเมินก่อนและหลังเรียน เทอมภาคซ่อม 1/2550

หน่วยที่	ก่อน	หลัง
1	1,2,4,5,7,9,10	
2	ข้อใดไม่ใช่ปัจจัย(1) ,7	ออกห่างหุ้นส่วนจำกัด คือ ออกบริษัท ต่างกันกับห่างหุ้นส่วนสามัญ ข้อได้เปรียบเจ้าของคนเดียว
3	1,2,9,10	1,2,10

		แผนกจัดซื้อ จัดเป็นการจัดการอะไร
4	3,4,5,7,8,9	
5	1,2,3,5	8
6	1,9 ออกเยอะ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือ
7	1,4,	4
8	1,3,4,5,6	7,10
9	1,5,7,8,10 รัฐกิจมาจาก? นิติศาสตร์? รัฐศาสตร์?	3,4,8,10
10	2,3,4,6,7 รัฐประศาสนศาสตร์ ยืมอะไรมาจาก รัฐศาสตร์	9,10
11	1,2 การเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับรู้ เป็น หน้าที่ของใคร หน่วยงานที่ดูแลความสงบเรียบร้อย คือ ตำแหน่งผ.อ. เป็นของหน่วยงานใด โรงงานยาสูบ จัดตั้งเพื่อจุดประสงค์ใด	1,3,8 หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 เน้นด้านใด
12	4,5,6,8,10	6
13	ออกเยอะมาก 1,3,6	
14	1,4,8	2,5 การจัดหา แผนกใดทำ