



# WORK SMART LIFE SMILE

อภินิหาร**การทำงาน**ให้ชาญฉลาด

รวบรวมแนวทางการพัฒนาการทำงาน  
สำหรับคนทำงานในทุกระดับ ในยุคที่เรากำลังถูกท้าทาย  
จากการเปิดเสรีอาเซียนที่กำลังใกล้เข้ามา  
เพื่อรองรับการแข่งขันที่มากขึ้น มาเตรียมความพร้อม  
กับเนื้อหาสาระดีๆ ที่ให้แนวคิดที่น่าสนใจในการทำงาน  
เพื่ออภินิหารศักยภาพของคุณให้ก้าวสูงขึ้น

# WORK SMART LIFE SMILE

อีพินรต**การทำงาน**ให้มีความสุข



ผู้แต่งเรื่อง : ไพศาล ถนนอมารมย์

ภาพปกและรูปเล่ม : วรุตม์ ส่องจิเม

บรรณาธิการ : สัณญา บัณฑิตลักษณ์

พิสูจน์อักษร : วรุตม์ ส่องจิเม

คัดลอกข้อความ ภาพประกอบ : วรุตม์ ส่องจิเม

จัดจำหน่ายโดย :  **ebooks**.in.th

# Preface Ebook Work Smart...Life Smile

---

เพราะว่าคนเราเมื่อเรียนจบ ก็ต้องได้รับการฝึกงานใหม่ ที่ไม่จำเป็นต้องให้ใครมาบอก มาสั่ง เราโดนโปรแกรมสังคมตั้งไว้เลยว่า ต้องทำงาน หาเงิน หารายได้ ....และการทำงานเป็นตัวชี้วัดคุณภาพของมนุษย์อย่างหนึ่ง คุณค่าของคน ๆ หนึ่งเกิดขึ้นจากการการที่คน ๆ นั้นมีงานให้ทำ มีความสุขกับงานที่ทำมากแค่ไหน มีผลของงานให้โลกได้รับรู้หรือสร้างผลงานให้ตัวเองได้ภาคภูมิใจได้มากแค่ไหน สิ่งเหล่านี้กินเวลาในชีวิตของคนเรานานพอควรเลยทีเดียว ( ถ้าไม่ตายก่อนวัยอันควรนะ ) .... โดยเฉลี่ยแล้ว เวลาการทำงานของคนเราจะอยู่ที่ประมาณ 35 – 40 ปี ถึงแม้ว่าจะมีบางคนเกษียณก่อนวัย 60 ปีก็ตาม แต่เอาเข้าจริง คนเหล่านั้นก็ต้องหาทางทำอะไรสักอย่างเพื่อดูผิวเผินแล้วไม่ใช่งาน แต่มันก็คืองานรูปแบบหนึ่ง ที่เขาชอบและสนุกกับมัน พวกเราก็ว่ามันเป็นงานเหมือนกันครับ ....

ดังนั้น เราจะเห็นว่า ชีวิตมนุษย์ถูกจับอยู่ในฐานะของ “ คนทำงาน ” มากกว่าบทบาทอื่นมาก และหลายครั้งหลายคนอาจจะไม่ได้วางแผนชีวิตเรื่องการทำงานมารัดกุมพอ ทำให้ต้นทุนเวลาของคนเรา ต้องสูญเสียไป และกลายเป็นว่า เรื่องงานเป็นเรื่องน่าเบื่อสำหรับหลาย ๆ คน ก็คงต้องบอกว่า ไม่ใช่ทุกคนที่จะสนุกกับงานได้ทุกเรื่อง ทุกสิ่ง ทุกอย่าง แต่เรื่องงานเป็นเรื่องที่ต้องเรียนรู้ที่จะทำงานอย่างชาญฉลาด ... เข้าใจ และวางยุทธศาสตร์ที่ดี เพื่อผลักดันให้ตัวเองมีความสุขกับงานที่ทำ ก้าวหน้าอย่างทีใจปรารถนา และสามารถรักษาสมดุลย์ของชีวิตได้อย่างมีความพอดี

...

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน อย่างที่ทราบ ๆ กันว่า ประเทศไทยเรากำลังเข้าสู่ยุคประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ( Asean Economic Community ) ซึ่งนั่นหมายถึง ทั้งสิบ ประเทศในโซนอาเซียน จะรวมกันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับภูมิภาคอื่นๆ ในโลก อันนำมาซึ่ง การแข่งขันที่เข้มข้นขึ้น ในขณะเดียวกัน มันก็มาพร้อมกับ โอกาส ของคนทำงานในทุกๆ ระดับด้วยเช่นกัน .. ถ้าวันนี้เรายัง “ทำงาน” แบบระบบเดิม ๆ และไม่ได้พัฒนาตัวเองให้ก้าวหน้าขึ้นไป เพื่อเตรียมตัวมือกับการแข่งขันที่มากขึ้น เราอาจจะต้องเจอคู่แข่งต่างชาติที่เข้ามา พร้อมจะแทนที่ตำแหน่งบทบาทของเราแน่ๆ ดังนั้น จะดีกว่าไหม หากเราเริ่มต้นที่จะอัปเดตชีวิตการทำงานให้ สูงขึ้น และเตรียมตัวรับมือตั้งแต่เนิ่น ๆ เพื่อให้พร้อมที่สุด สำหรับโอกาสและการแข่งขันที่กำลังจะบีบคลานเข้ามาหาคนทำงานทุกระดับ

ผมแค่แอบหวังเล็ก ๆ ในใจว่า Ebook เล่มนี้ คงมีส่วนช่วยเปิดมุมมอง และให้ข้อมูลที่น่าสนใจสำหรับคนอ่านทุกคน เพื่อนำไปใช้ในการต่อยอด การทำงานของทุก ๆ คนได้ ด้วยความเชื่อว่า ชีวิตคนเรานั้น พัฒนาได้ตลอด และหากเราไม่หยุดที่จะหาหนทางก้าวหน้า ชีวิตก็จะถูกขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างไม่มีวันหยุดนิ่ง ขอให้ทุกคน Work Smart แล้ว ชีวิตของคุณก็จะ Smile ....

# บทที่ 1 Do you Know AEC ?...

บทนี้ คงไม่มีเรื่องไหนจะเป็นกระแสได้เท่า การที่ประเทศไทยเรากำลังก้าวเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ในปี 2015 ซึ่งกำลังนับถือนจริง ๆ ก็น่าจะไม่ถึง 3 ปีด้วยซ้ำ ( จากวันที่เขียนนี้ ก็เดือน ตุลาคม 2012 ) ... แต่ก่อนที่เสียงนกหวีดของกฎกติกาใหม่ ภายใต้การค้าเสรีอาเซียน จะเริ่มดังขึ้น เรามาทำความรู้จักกับ AEC กันแบบเข้าใจง่าย ๆ กันดีกว่าครับ

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ( Asean Economic Community ) หรือ AEC นั้น ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อให้เหล่าประเทศสมาชิกได้มีการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการ การลงทุน แรงงานฝีมือ รวมไปถึงการเคลื่อนย้ายเงินทุนได้อย่างมีเสรีมากขึ้น เพื่อเปิดโอกาสในการค้าขายกับภูมิภาคได้มากขึ้น ทำลายข้อจำกัดของการทำธุรกิจภายในประเทศลง แต่เป็นการขยายตลาดจากประชากรภายในประเทศเป็น ประชากรในทั้งสิบประเทศสมาชิกซึ่งมีจำนวนมากถึง 600 ล้านคน ... ซึ่งจากกติกาที่ได้กำหนดไว้นั้น สรุปง่าย ๆ ได้ดังนี้คือ

1. อัตราภาษี 0%
2. มีการประสานมาตรฐานและกฎระเบียบต่าง ๆ ของการค้าให้สะดวกยิ่งขึ้นกว่าเดิม
3. ลดกระบวนการขั้นตอนการทำธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นพิธีการศุลกากร การจัดตั้ง Asean Single Window ซึ่งก็คือ เป็นการพัฒนาระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการทำการค้าและการเคลื่อนย้ายสินค้า โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถเข้าถึงกันได้อย่างสะดวก ง่ายดาย

ภายใต้พิมพ์เขียวของ AEC ที่ทั้งสิบประเทศได้ร่วมลงมติให้เกิดขึ้นนั้น มีการคาดการณ์เอาไว้ว่า น่าจะออกมาในรูปแบบดังต่อไปนี้คือ

- A. เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันทั้งภูมิภาค ( Single market and Single product base )
- B. สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ต่อรองกับภูมิภาคอื่นๆ ในโลก
- C. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเศรษฐกิจที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน
- D. บูรณาการทั้งภูมิภาคให้เข้ากับเศรษฐกิจโลก

กลไกการเปิดเสรีทั้ง 5 ด้าน ไม่ว่าจะเป็น การเปิดเสรีการค้าสินค้า การเปิดเสรีด้านการลงทุน การเคลื่อนย้ายฝีมือแรงงาน การเคลื่อนย้ายเงินทุนที่อิสระมากขึ้น และการเปิด



เสรีการค้าด้านบริการ ส่งพลให้เกิดการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน รวมไปถึงจนถึงด้านสังคมในประเทศสมาชิก ย่อมนำมาซึ่ง โอกาส และ การท้าทาย สำหรับผู้ประกอบการทุกระดับ รวมไปถึงพนักงานทั่วไปด้วยเช่นกัน จนถึงวันนี้แล้ว หากใครไม่รับปรับตัวพัฒนาศักยภาพการทำงานของตัวเอง ก็เตรียมตัวถูกแทนที่ด้วย แรงงานและฝีมือจากคนต่างชาติได้เลย ... ในขณะเดียวกัน คนที่มีฝีมือจัดจ้าน และคิดว่า “มีของ” ก็สามารถก้าวกระโดดไปหางานที่มีค่าตอบแทนสูง ๆ ได้ในประเทศภูมิภาคนี้ได้เลย ไม่ได้จำกัดแค่ภายในประเทศเพราะ โอกาส เอื้ออำนวยเหลือเกิน หลังเปิด เสรีอาเซียนในปี 2015 นี้ แต่ในเบื้องต้นของการเปิดเสรีอาเซียน จะยังคงให้สิทธิ์ ตำแหน่งงานที่สามารถเคลื่อนย้ายได้อิสระเพียง 7 ตำแหน่งก่อน นั่นก็คือ วิศวกร พยาบาล สถาปนิก นักสำรวจ นักบัญชี ก้นต้อแพทย์ และหมอ ซึ่งอาชีพเหล่านี้สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานต่างประเทศได้อย่างอิสระเสรี ไม่มีการกีดกัน และคาดว่าจะเพิ่มจำนวนอาชีพอื่น ๆ อีกตามมาภายหลัง

## Panorama ของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นหลังเปิด AEC ในประเทศไทย

1. มีการเปิดเสรีมากขึ้นของสถานประกอบการต่าง ๆ เราจะได้เห็นธุรกิจต่างประเทศที่เราอาจไม่นึกชื่อ มาเปิดมากขึ้น มีการจ้างงานมากขึ้น เราน่าจะได้เห็นคนต่างชาติเคลื่อนบ้านเมืองเรามากขึ้น นั่นก็ทำให้เราต้องหันไปใช้ภาษาอังกฤษให้แข็งแรงแบบยิ่งขั้นในที่ทำงาน เพราะอาจจะมีคนต่างชาติมาทำงานร่วมกับองค์กรของเรามากขึ้น

2. มีการคาดการณ์กันว่า เศรษฐกิจจะขยายตัวอย่างมากด้วยเม็ดเงินของอุตสาหกรรมหลัก ๆ อย่างเช่น อุตสาหกรรมรถยนต์ การท่องเที่ยว คอมมูนาคมน แต่อุตสาหกรรมที่น่าเป็นห่วงอย่างมากคือพวกที่ต้องใช้แรงงาน เช่นภาคเกษตร การก่อสร้าง หรือสิ่งทอ เพราะฐานการผลิตอาจจะถูกย้ายจากประเทศไทยไปสู่ ประเทศที่ค่าแรงถูกกว่าเพื่อลดต้นทุนการผลิต

3. การค้าขายตามชายแดนจะมีสีสัน คึกคักมาก

# ASEAN



MYANMAR



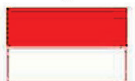
THAILAND



CAMBODIA



SINGAPORE



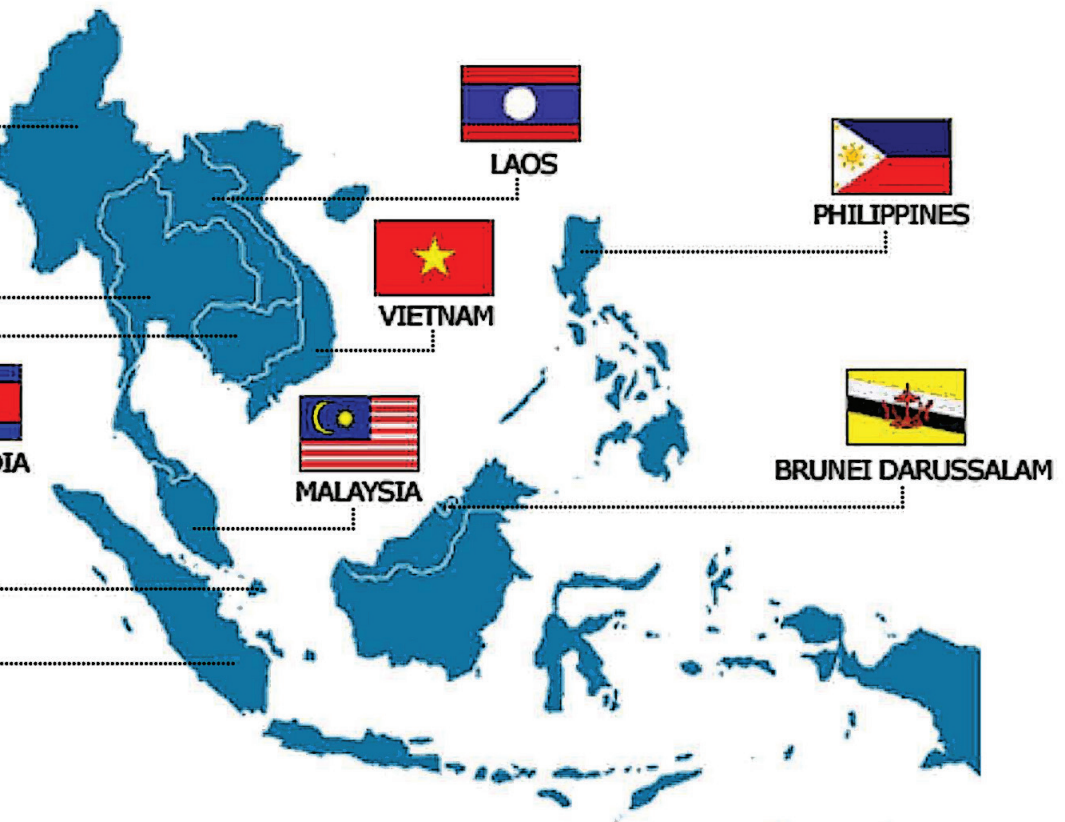
INDONESIA

ขึ้น เพราะเป็นจุดเข้าออกของแต่ละประเทศ แต่นั่นก็อาจจะต้องแลกกับปัญหาเสพติด หรือว่า ปัญหาสังคมที่ตามมามากขึ้น เมื่อทุกอย่างผ่านเข้าออกง่ายขึ้นกว่าเดิม

4. กรุงเทพมหานคร เมืองหลวงของประเทศไทย จะแออัดมากขึ้นกว่าเดิม ( โอ้!! แค่นี้ก็แน่นพออยู่แล้วนะ ) เพราะเมื่อพิจารณาจากทำเลที่ตั้งแล้ว เราเป็นประเทศที่อยู่จุดศูนย์กลางของภูมิภาคพหุติ มีโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการคมนาคมได้ดีพอสมควร เป็นไปได้ที่จะมีบริษัทต่างชาติมาตั้งสำนักงานใหญ่ที่ กรุงเทพมหานครมากขึ้น เมื่อผู้คนมากขึ้น การค้าขายก็น่าจะมากตาม รวมไปถึงปัญหาสังคม และการจราจรที่แออัดมากขึ้น สนามบินสุวรรณภูมิเตรียมตัวรับเที่ยวบินมากขึ้น

5. ปัญหาสังคมน่าจะรุนแรงมากขึ้นเพราะมีคนต่างชาติเข้ามาพสมกับคนไทยของ

# N Member Countries



เรามากขึ้น ขยะจำนวนมากขึ้น หากจัดการไม่ดีเพียงพอ อาจจะมี  
การแบ่งชนชั้นเกิดขึ้น สร้างปัญหาอาชญากรรมมากขึ้น

ท้ายที่สุด เราคงต้องมาตั้งคำถามกันต่อว่า หลังกฎใหม่ของ  
อาเซียนเริ่มต้นขึ้น เราในฐานะคนทำงานทั่วไป หรือเจ้าของกิจการ  
เองก็ตาม คงต้องหาทางปรับตัวเอง และสร้างภูมิคุ้มกันให้  
พร้อมที่สุดที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะนำมาซึ่ง โอกาส  
และความท้าทายนี้ให้ได้ ขึ้นอยู่กับว่าเราจะเห็นช่องทางได้มากแค่ไหน

## The Milestone of ASEAN

1967 ... รัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่างประเทศของทั้ง 5  
ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย  
ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย ได้ลงนามใน “ปฏิญญากรุงเทพ” ( Bangkok Declaration ) เพื่อจัดตั้งสมาคมความร่วมมือ  
ภูมิภาคนี้ ซึ่งมีชื่อว่า สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียง  
ใต้ ( Association of South East Asian Nations : ASEAN )

1984 ... อาเซียนต้อนรับสมาชิกใหม่คือ บรูไน เข้าร่วมกลุ่ม

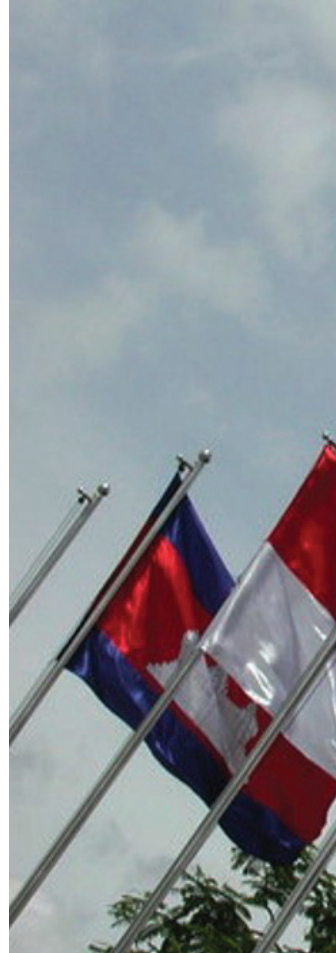
1992... มีการจัดตั้ง เขตการค้าเสรี หรือ AFTA ( ASEAN  
Free Trade ) เกิดขึ้นในภูมิภาค รวมไปถึงมีการลงนามแผนอัตราภาษีศุลกากรพิเศษที่เท่า  
เทียมกัน ( Common Effective Preferential Traiff )

1995... เพื่อให้อาเซียนมีแรงดึงดูดมากขึ้นจากนักลงทุนต่างชาติมากขึ้น จึงก่อตั้งเขตการ  
ลงทุนอาเซียนขึ้น ( ASEAN Investment Area : AIA )

1997... ขอต้อนรับสมาชิกใหม่ของอาเซียนคือ ลาวและพม่า เป็นสมาชิกอันดับที่ 8 และ 9  
รวมไปถึงปีนี้ เกิด Asean plus 3 ซึ่งเป็นการกระชับความสัมพันธ์กับจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้  
ตามมาด้วยการประชุมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้สามประเทศ คือ อินเดีย ออสเตรเลีย และ  
นิวซีแลนด์ ตามลำดับ

1999 ... กัมพูชาขอเข้ามา เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ASEAN ด้วยคนหลังจากเริ่มมีความ  
นิ่งทางการเมืองมากขึ้น

2002 ... ในการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 8 ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา







นั่นเอง คือจุดเริ่มต้นของ AEC ผู้นำอาเซียนเห็นชอบให้มีการกำหนดทิศทางเป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อเดินไปสู่ การค้าเสรีอาเซียน จนถึงทุกวันนี้

2007 ... กลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนได้ลงนามในกฎบัตรอาเซียน เพื่อยกระดับกลุ่มอาเซียนให้เป็นองค์การระหว่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

2009 ... มีการลงนามความตกลงการค้าเสรีระหว่างภูมิภาคในประเทศสมาชิก ซึ่งมีทั้งหมด 10 ประเทศ กับนิวซีแลนด์และออสเตรเลียด้วย

2012 ... AEC Kick off.. ศักราชใหม่ของอาเซียน เริ่มต้นขึ้นภายใต้ เอกสาร ASEAN Framework for Regional Comprehensive Economic Partnership ซึ่งเป็นกรอบและหลักการพื้นฐานในการเจรจาทำความตกลงขยายการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในประเทศสมาชิก

## บทที่ 2 เริ่มต้นทำงานอย่างมีชัยชนะสำหรับ มือใหม่..

สำหรับคนที่เพิ่งจบมาใหม่ๆ หรือว่า คนที่ยังกำลังเก็บเกี่ยวประสบการณ์การทำงานอยู่ในระดับต้น ๆ นี่คือการทบทวน สำหรับการทบทวนและพัฒนาชีวิตการทำงาน ซึ่ง หลาย ๆ อย่างอาจจะเป็นของใหม่ และต้องใช้เวลารับตัวพอสมควร เพื่อให้สามารถ “อยู่รอด” ได้ในยุคการแข่งขันที่รุนแรง ข้อคิดเล็ก ๆ เหล่านี้จะเป็นแนวคิดที่ดีสำหรับ คนทำงานได้ ลองนำไปปรับใช้กันดูนะครับ

### 1. เรียนรู้งานให้ไว

จริงอยู่ว่า เราเพิ่งเข้ามาทำงาน อาจจะไม่รู้ระบบ วัฒนธรรมองค์กร วิถีปฏิบัติต่าง ๆ ของรุ่นพี่ ที่มี ดังนั้น สิ่งสำคัญก็คือ เรียนรู้งานให้ไว เอาเนื้องานที่เราต้องรับผิดชอบ ศึกษาจากเนื้องานว่าเราต้องทำอะไร อย่างไร และเรียนรู้จากรุ่นพี่ บางบริษัทที่มีระบบ ก็จะมีการทบทวนงานจากหัวหน้าหรือว่า รุ่นพี่ สมมติว่า เราทำงานเป็น เซลล์ เพิ่งเข้าสู่วงการขายเป็นต้น ก็อาจจะไม่รู้พี่ หรือว่าหัวหน้า เข้ามาประกอบ คอยแนะนำ และพาไปหาลูกค้า พาไปดูสถานที่ทำงานจริง ๆ และให้เห็นการทำงานจริง ๆ ว่าต้องทำอะไร ต้องเจออะไรบ้าง ขึ้นอยู่กับแต่ละองค์กรว่า มีวิธีการทำงานอย่างไร บางแห่งก็มีการทบทวนงานให้ บางแห่งก็ไม่มีให้เรียนรู้เอาเอง แต่ไม่ว่า จะอยู่ในองค์กรไหนก็ตาม หน้าที่เรียนรู้งาน เป็นหน้าที่ของคุณ ที่จะต้องเรียนรู้ให้งานให้ไวที่สุด เพื่อประหยัดต้นทุนเวลาที่เรารอทำงานให้มากที่สุด เรียกว่า ไม่มีเวลา “ฮันนิบูล” เพื่อสร้างผลงานให้ผ่านช่วงโปรการทำงานไปให้ได้

### 2. พัดพลาได้ แต่อย่าซ้ำซาก

สี่ตีนยังรู้พลาด ไปตลาดยังรู้พลอ ....( สุภาษิตเวอร์ชั่นไหนพระนั้น ) ความผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ โดยเฉพาะกับมือใหม่หัดทำงานอย่างพวกเรา ดังนั้น สิ่งที่ทำได้อีกก็คือ เรียนรู้ความผิดพลาดแล้วแก้ไข ในการทำงานจริง ๆ นั้น ขอให้เราตระหนักไว้ว่า อย่าผิดพลาดในเรื่องเดิม ๆ บ่อย ๆ เพราะจะทำให้เป็นเป้าหมายของการประเมินผลงานว่าทำไม แยกผิดพลาดเรื่องเดิม ๆ บ่อย ๆ ให้แก้ไขตัวเอง แต่อย่าแก้ตัว ....

จำไว้ว่า เรากำลังมองหาเรื่องดีอดร้อนมาใส่ตัว ถ้าไม่รู้จำเรียนรู้ จากความผิดพลาดของตัวเอง

### 3. เด็กใหม่ ทำใจให้เป็นผู้ใหญ่ รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีวินัย

ความเป็นเด็กใหม่ อาจจะทำให้เราคิดว่า เรายังสามารถทำอะไร แบบเด็ก ๆ เล่น ๆ ได้ แม้แต่ในที่ทำงาน ก็น่าจะมีปัญหาหรือว่า ยังมีโอกาสปรับปรุงได้ ใช่ว่าจริงอยู่ส่วนหนึ่ง แต่ จะ

ดีกว่าไหมครับว่า ถ้าเราทำงานอย่างเป็นผู้ใหญ่มากกว่า สำหรับเด็กจบใหม่ หรือน้อง ๆ ที่เพิ่งลงสนามทำงานเป็นครั้งแรก จงจำไว้ว่า ต้องรับผิดชอบ ต้องอดทน ต้องตรงต่อเวลา สำคัญมาก ๆ เรื่องพวกนี้ เพราะ พ่ายบุคล กำลังประเมินผลงานของคุณผ่านทางสิ่งเหล่านี้ด้วยเหมือนกัน บางคนมาทำงานสายประจำ ลาบ่อย มีธุระกิจบ่อยเกินไป ทำให้พลาดที่จะได้รับการประเมินงานให้ผ่านโปร ... อย่าลืมว่า เราโตขึ้นมาจากอุดมศึกษาแล้ว และการเข้าสู่ช่วงเวลาแห่งการทำงานเป็นบทพิสูจน์ถึงคุณค่าและฝีมือของเรา อย่าทำเป็นเล่นไป เริ่มต้น มาทำงานตั้งใจ อย่าสาย อย่าลาบ่อย ถ้าไม่จำเป็น พิสูจน์ให้คนในองค์กรเห็นว่า เราทำงานอย่างมืออาชีพ ไม่ใช่ มือสมัครเล่น ให้มันรู้กันไป ....

#### 4. กล้านำเสนอ มองหาโอกาสเพิ่มศักยภาพตัวเอง

แม้จะเป็นพนักงาน บายเแดง ก็อย่าเพิ่งคิดว่าจะต้องเดินตามสเตปที่องค์กรวางไว้ อย่างเดียว เทคนิคที่ควรจำใส่กระโหลกน้อย ๆ ของเราไว้ก็คือ ... วิ่งเข้าหาโอกาสให้ได้ครับ !!!! การที่เราทำงานมาระดับหนึ่งแล้ว ต้องหัดที่จะนำเสนอผลงาน มองหาโอกาสให้กับตัวเอง ลองอาสาทำงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่หน้าที่ของเราดูบ้าง และอาจจะหาโอกาสเสนอความคิดใหม่ ๆ ให้แก่เจ้านาย อย่างถูกต้อง ไม่ข้ามหน้าข้ามตาคนอื่น เพื่อที่จะสร้างผลงานให้ เข้าตากรรมการ ดูบ้าง จากประสบการณ์การทำงานของตัวเอง ( ....เรดจังเลยเนอะ ไร่สรรพนามว่า ข้าพเจ้า T-T...) ข้าพเจ้าค้นพบว่า เมื่อเรามีไอเดียบรรจิดอะไร หรือว่า ความคิดที่ข้าพเจ้า ( ในมุมมองของเรา ) แต่อาจจะไม่ใช่มุมมองของเจ้านาย แต่ก็ไม่เป็นไร ให้เสนอความคิดดี ๆ ที่เราคิดไว้ เพื่อให้เจ้านายได้เห็น เราตั้งใจที่จะทำงาน เราอยากจะพัฒนาองค์กร แพนก และปรับเปลี่ยนอะไรบางอย่างให้ ดีขึ้น .... และไม่ต้องกลัวว่าใครจะหาว่าเรา “Offside ล้าหน้า “ ทำเกินหน้าที่ และอาจจะดัง อาจจะเด่น .....บอกได้คำเดียว ว่า ช่างแมแรง !!!! เพราะอนาคตความก้าวหน้าอยู่ที่คุณเองที่จะวิ่งเข้าหาโอกาสในการก้าวหน้า และพัฒนาการทำงานของตัวเอง ไม่ว่าคุณจะเป็นพนักงานใหม่กอดตาม หรือว่า เก่าพึ่งดินมาที่สิบปีก็ตาม ความคิดที่จะเสนอมุมมองใหม่ ๆ ก็จำเป็นเสมอสำหรับการทำงานครับ ...

#### 5. เลือกคบเพื่อนร่วมงาน เพื่ออนาคตตัวเอง

สุภาภิตไทย โบราณ เก่าคร่ำครึ แต่ เนื้อหาทึนใจตลอดที่ผ่านมา ที่บอกว่า คบคนพาล พาลไปหาพิด คบบัณฑิต บัณฑิตพาไปหาผล !!! (บัณฑิต อึ้งรังษี) ... อ้าว ไม่ใช่หรอ คบบัณฑิต บัณฑิต ก็จะไปหาพาล ....ต่างหาก นี่คือการจริงที่ปฏิเสธไม่ได้ว่า เพื่อนเป็นอีกองค์ประกอบที่ช่วยให้เราสามารถทำงานได้อย่างดี มีความสามัคคี หรือว่า จะเป็นตัวถ่วงความเจริญให้เราได้ ....การรู้จักคบเพื่อนร่วมงานเป็นอีกศาสตร์และศิลป์ ที่น้อยคน จะพูดถึง ...แต่สำหรับผม ผมจะเฝ้าให้ฟัง และบอกว่า เมื่อคุณ

เข้ามาทำงานและเรียนรู้จักคบเพื่อนให้ดี คุณจะมีตัวช่วยที่ดีมากในการสนับสนุนให้คุณก้าวหน้า เพื่อนที่ดีจะส่งเสริมให้การทำงานลุล่วงด้วยดี ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักแบ่งปันความรู้ ช่วยเหลือกันทำงาน และสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน แต่เพื่อนที่ชั่วร้าย ( Evil ) ..จะปิดช่องทางต่าง ๆ ไว้จากคุณ จะนิทา ว่าร้าย เรากับคนอื่น จะพยายามไม่แบ่งปันสิ่งดี ๆ เวลาเจออะไรดี ๆ จะเก็บไว้คนเดียว เห็นแก่ตัว ชิงก ไม่ยอมมีมิตรกับเรา บางครั้งก็แกล้งยืม ทำเป็นดี กับเรา แต่ในใจนั้น มีเจตนาที่ไม่ดีแอบแฝงกับเรา เหมือนพ่ายคันที่ร่วมเจรจาปองดองกับรัฐบาล แกล้งประนีประนอม แต่ลับหลัง แทะกันเกือบตาย เวรอ่วย !!! มีให้เห็นกันบ่อย ๆ ในวงการเมืองบ้านเรา

## Tips for การเลือกคบเพื่อนร่วมงานสไตล์ Panda Smile

ลองวิธีนี้ดู หากเวลาว่าง ๆ นั่งคำนวณเพื่อนที่ทำงานว่า มีกี่คนที่ทำงานด้วยแล้วมีความสุข และสังเกตพฤติกรรม และเรียนรู้นิสัยการทำงานแต่ละคนให้ได้ว่า แต่ละคนมี Character อย่างไร มีสยใจคอ พฤติกรรม และสันทานเพื่อนด้วยก็ได้ ถ้ามันแรงกว่านั้น ... แบ่งการคบเพื่อนให้ ความสนิทสนม และให้ช่องว่างการคบเพื่อน มีช่องว่างระหว่างกันเพียงพอ เหมาะสม เพื่อที่จะไม่ ถ่วงความเจริญ ของเรา ... เราไม่จำเป็นต้องสนิทกับเพื่อนร่วมงานกันไปทุกคน ทุกวาระ เพียงแต่รักษาน้ำใจต่อกันในที่ทำงาน สื่อสารพูดคุยเท่าที่จำเป็น และเรียนรู้ที่จะบริหารความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอย่างสร้างสรรค์ เลิกนิสัยที่จะเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน เลิกนิทาเจ้านาย หรือรวมตัวกันนิทาเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในบริษัท ให้คิดว่า เรามาทำงาน ไม่ได้มานั่งเมาท์ใครในที่ทำงาน !!!!

## 6. บริหารเวลาทำงานให้ดี

เวลาเป็นสิ่งสำคัญมาก ๆ สำหรับการงาน หากเราเรียนรู้ที่จะทำงานอย่างเป็นระบบ และรักษาเวลาให้ดี เราจะพบว่า เรามีเวลาเพียงพอที่จะทำงาน และจัดการกับชีวิต เรื่องส่วนตัวได้เยอะแยะมาก เพียงแต่เราต้องตระหนัก และรักษาเวลาการทำงานให้ดี ก็เท่านั้นเอง .... วิธีง่าย ๆ ที่อาจจะยากสำหรับใครหลายคนก็คือ การจดสิ่งที่ต้องทำว่า วันนี้ เราจะทำอะไรบ้าง และลิสต์เป็นหัวข้อ ๆ ออกมาให้เห็นภาพว่า เรามีสิ่งที่ต้องทำอะไรบ้างแล้วค่อย ๆ ลงมือไป จนเสร็จเป็นอย่าง ๆ แต่ในระหว่างที่ทำ ก็มักจะมีสิ่งอื่นเข้ามาแทรก เป็นต้นว่า โทรศัพท์จากลูกค้า เจ้านายที่มาส่องเอกสาร มีเรื่องด่วนจากเจ้านายให้รีบอีเมลด่วน หรือว่าจะต้องตรวจงานบางอย่างที่สำคัญกะทันหัน .... ให้รีบจัดการแล้วกลับเข้าสู่ Normal Mode ปรกติที่เราวางไว้ว่าจะทำอะไรบ้างทันที

ถ้าเรามีเป้าหมายที่ชัดเจนว่า เช้าวันนี้เราจะทำอะไรบ้าง เรากำหนดออกมาให้เป็นงานที่เราจะทำ แล้วลงมือทำทันที แค่นี้เราก็จะมีเวลาเพียงพอสำหรับการงาน เพียงแต่ว่าเราต้อง

มีวินัยกับตัวเองมากพอ มีใจว่า เข้ามาเดินทอดน่องไปคุยกับเพื่อนในแฟนคนอื่นก่อน แล้วย้ายมาดกกาแฟนอีกสิบนาทีก่อนที่จะออกไปกินข้าวเข้าอีกยี่สิบนาทีก่อนที่จะมา update Status Facebook อีกสิบนาทีก่อนที่จะทำอะไรบ้าง นึกไปนึกมาอีกสามนาทีก่อนที่จะได้เริ่มงาน ก็ สิบโมงกว่า ๆ !!!! แบบนี้ ถือว่าบริหารเวลาได้ดีมาก ๆ ( ขอบชมเชยจากหัวใจ ) ....



## 7. อย่าเอาเรื่องส่วนตัวมาปนกับเรื่องทำงาน

เรื่องบางเรื่อง ก็ไม่ควรนำมาผสมกันกับที่ทำงาน และสร้างความปวดหัวให้กับตัวเอง และคนอื่น ถึงรู้อย่างนั้นก็ต้องมีผลกระทบแน่นอนก็ตาม เช่นว่า แฟนบอกเลิก.... น้องหมาที่บ้านฆ่าตัวตาย ตัวเองไม่สบายใจเรื่องน้องหมาหนีออกจากบ้าน เราก็นึกไม่ได้นอนไม่หลับ โดนโกงแชร์ไป คิดมาก ทำงานไม่ได้ กระสับกระส่าย คุณแม่ไม่สบายกระทันหัน นอนโรงพยาบาล อาการโคม่า ฯลฯ .....สารพัดเรื่องราวที่ไม่ได้เกี่ยวกับงาน ขอให้เราแยกแยะให้ออก แล้วตั้งสติให้ดี แล้วเริ่มต้นทำงานให้ดีที่สุด จริงอยู่ว่า เรื่องราวหลายเรื่อง มีผลกระทบต่อจิตใจของเรามาก และส่งผลกระทบต่อความรู้สึกในการทำงาน แต่เชื่อหรือไม่ว่า ร้อยละ 78 % ของเรื่องราวส่วนตัวของพนักงาน นั้น ส่งผลกระทบต่อการทำงานและทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลงได้อย่างไม่น่าเชื่อ เพราะมันมีความเกี่ยวข้องกัน เพียงแต่ประเด็นที่จะใช้ให้เห็นว่า เรื่องราวส่วนตัวต่าง ๆ ขอให้รับรู้กันเฉพาะเพื่อนร่วมงานที่สนิทกันจริง ๆ และอย่าทำให้ งานหลักต้องเสีย !!! ขอแค่เพียงแยกแยะ ว่าเรื่องไหนเรื่องส่วนตัว เรื่องไหนเป็นเรื่องงาน และจัดระบบชีวิตให้ดี ทุกอย่างมีทางออกของมัน งานก็จะเดินต่อไป เรื่องราวส่วนตัวก็ค่อย ๆ จัดการไปได้

## 8. อย่างสับสนบทบาทหน้าที่ของตัวเอง

เรื่องใหญ่ใจความก็คือ เราต้องชัดเจนกับ Job Description ของตัวเองให้ได้ว่า บริษัทจ้างคุณมาทำงานอะไร ต้องหาคำตอบให้ได้ ว่า เราทำงานตำแหน่งอะไร เช่นว่า บริษัทจ้างคุณมาทำบัญชี จ้างคุณมาทำหน้าที่ฝ่ายการตลาด หรือว่า จ้างให้มาทำหน้าที่ขาย บริการลูกค้า เพราะบ่อยครั้งเราสับสนกับตำแหน่งและความรับผิดชอบของตัวเองบ่อยครั้ง เรากลับไปทำอย่างอื่น แทน เพราะเราไม่ได้ชัดเจนกับตำแหน่งของตัวเอง แต่ในกรณีนี้ ไม่ได้หมายความว่าเราทำอย่างอื่นไม่ได้ แต่ขอให้หน้าที่หลักของเรานั้น สมบูรณ์ และรับผิดชอบอย่างดีที่สุดแล้ว เราอาจจะหาช่องทางในการเติบโตกับบทบาทอื่น ๆ ในองค์กร เพื่อการเรียนรู้งานและรักษาความสามารถของตัวเอง ผมเคยเจอเพื่อนร่วมงานบางคน ที่สับสนกับบทบาทของตัวเองอย่างมาก คือว่า ตำแหน่งเก่าคือ เซลล์ แต่ดันไปทำหน้าที่ประสานงานซะอย่างงั้น ส่วนหน้าที่หลักนั้นก็เลยเสีย และทำให้ยอดขายตกต่ำ และโดนเพ่งเล็งในที่สุด หรือว่า บางที แม้จะรู้บทบาทหน้าที่ของตัวเอง แต่ก็ต้องเรียงลำดับความสำคัญของเนื้องานด้วยว่า ควรทำอะไรก่อนหลังให้ดี เพราะเรามีต้นทุนที่จำกัดก็คือ เวลา ที่แต่ละคนมีเท่ากัน กับเนื้องานที่อาจจะมากน้อยแตกต่างกันไป ดังนั้น ขอให้ชัดเจนกับหน้าที่บทบาทของเนื้องานให้ดีที่สุด นี่คือ Key Success ที่หลายคนก็หลงลืมกันไปเหมือนกัน

## 9. ใส่ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน

ความคิดสร้างสรรค์ เป็นเชื้อเพลิงให้กับนวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงาน แม้จะดูเหมือนว่าเราเพิ่งเข้ามาทำงาน หรือว่า อาจจะทำงานมาสักระยะแล้ว แต่เรื่องความคิดสร้างสรรค์ เป็นเรื่องของมุมมอง ที่เราทำให้ดีกว่าเดิม เราจะพัฒนาเนื้องานของเราจากที่เคยมีคนมาก่อน ให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร โดยไม่จำเป็นต้องขัดแย้งกับนโยบายบริษัท หรือว่า ทำให้เพื่อนร่วมงานคนอื่น หมั่นไส้ เราได้ ก็ต้องขบอковиเลยว่า เมื่อเราทำงานไปแล้ว เราอาจจะเริ่มมองหา “ ช่องโหว่ ” ของการทำงานที่เราต้องเจออยู่ทุกวัน ทุกครั้ง แล้วเอาปรับปรุงให้ดีขึ้น พูดยุคแบบนี้ อาจจะไม่เห็นภาพใช่ไหม เอละ เอาดินสอกับกระดาษมา เราจะวาดภาพให้ดู จะได้ Get กันเลย .....

คุณโจ.. ทำงานเป็น บก. นิตยสารชื่อดังแห่งหนึ่ง วันหนึ่ง ๆ ต้องคอยตรวจสอบบทความ หารูปภาพมาทำงาน และต้องประชุมกองในทีม อยู่บ่อยครั้ง ทำให้พลาดสัมนัดหมายต่าง ๆ มากมาย แม้จะนัดนัดหมายไว้ในโทรศัพท์มือถือก็แล้วก็ตาม ดังนั้น และมากไปกว่านั้นก็คือ มีโทรศัพท์ติดต่อเข้ามาบ่อยมาก ๆ ทำให้เขาเสียเวลากับการติดต่องานมากมายและบางทีเขาเองก็ต้องเดินไปหาเจ้าหน้าที่คนอื่นเพื่อประสานงานบ่อยจนทำให้เขาต้องเสียเวลาเดินไปเดินมาในบริษัทมากมายนี่คือสิ่งที่ทำให้ คุณต้นของเรา ปวดกระบาลกับการทำงานอย่างมาก จนวันหนึ่ง เขาก็เริ่มถามตัวเองว่า เราจะเอาความคิดสร้างสรรค์มา

วิธีการทำงานที่เวียนหัวแบบนี้ได้อย่างไร เขาเริ่มบริหารจัดการใหม่ เวลาเมื่อเอกสารมา เขาจะหาเพิ่มมาใส่ให้เป็นหมวดหมู่เดียวกัน เพื่อป้องกันความสับสน และวางให้เป็นกันเดียวกัน เวลาเปิดอ่านก็จะง่ายขึ้น และทำสรุปเรื่องราวที่สำคัญ ๆ ไว้ในกระดาษชุดเดียวกัน นอกไปจากนั้นความคิดสร้างสรรค์ต่อมาก็คือ การรับโทรศัพท์ เขาจะเริ่มรับสายที่สำคัญ ๆ เท่านั้น เรื่องบางเรื่องให้ออเปอเรเตอร์รับสายและฝากข้อความไว้ก่อน เวลาเสร็จงานที่กำลังทำอยู่ เขาถึงจะโทรกลับหรือไม่ก็ตามงานนั้นอีกที ทำให้เขาทำงานได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด .....

และอันดับต่อมา เนื่องจากการเดินไปเดินมาแต่ละที ทำให้เสียเวลาพอสมควร เขาเริ่มใช้โทรศัพท์ติดต่อสายภายในแทน เพื่อเจรจาเรื่องที่จะต้องประสานงานทำให้ประหยัดเวลา หรือบางทีเอา BB คุยกันเรื่องงานแทนการเดินไปด้วยซ้ำ ทำให้ประหยัดเวลาในการเดินไปเดินมาได้พอสมควร นี่ก็เป็นไอเดียเล็ก ๆ ในการ พลม “ความคิดสร้างสรรค์” ในการทำงานจริง ๆ แล้วเรื่องนี้ สามารถนำไปประยุกต์ได้มากมาย หากเราได้ลอง ตั้งคำถามว่า “เราจะทำได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ได้อย่างไร” แล้วเริ่มคิดหาคำตอบ มองหาตัวเลือกอื่น ๆ ในการทำงาน ให้ความสะดวกมากขึ้น ประหยัดเวลามากขึ้น ได้นื่องานได้มากขึ้น .... อย่าลืมนะครับ ใส่ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานของคุณดู แล้วจะรู้ว่ามีสนุกมาก

## 10. ลงทุนกับอนาคตการทำงานของตัวเอง

บ่อยครั้ง พอพูดถึงเรื่องลงทุน มักจะโดนโยงภาพไปยังการลงทุนในเรื่องการเงินเสมอ ๆ แต่เรื่องการทำงานก็สามารถลงทุนได้เช่นกัน เพียงแต่ว่าเราอาจจะไม่ได้เคยคิดมาก่อนเลยว่า “อนาคตของการทำงาน” ของเราสามารถลงทุน เพื่อเก็บเกี่ยวในอนาคตได้เช่นกัน การลงทุนเรื่องการทำงาน เป็นผลดีในระยะสั้น และระยะยาว ขึ้นกับว่าเราเองอยากจะก้าวหน้าไปในทิศทางไหน พอทำงานมาสักระยะ เราอาจจะเริ่มรู้ตัวแล้วว่า เราอยากจะก้าวหน้าต่อ หรือว่าเราอยากจะพัฒนาศักยภาพให้เต็มทีในองค์กรเดิมแล้วไปโตต่อในองค์กรที่ใหญ่ขึ้น เป็นต้น ดังนั้น การลงทุนเรื่องการทำงาน เป็นสิ่งที่จะต้องวางแผนมาพอสมควร และชัดเจนอย่างมากครับ เรามาเริ่มต้นลงทุนกันดีกว่า การลงทุนทำได้หลากหลายช่องทาง เป็นต้นว่า

ลงทุน หาหนังสือที่เกี่ยวกับเนื้อหาของเรามาอ่าน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ หมั่นแวะเข้าร้านหนังสือ หาเรื่องราวเหล่านี้มาเติมสมอง อัปเดตเรื่องราวที่สำคัญ ๆ เพื่อทำให้เรากับกระแส รู้เรื่องราวในวงการที่เราทำงานอยู่ นิติสาร หนังสือ แม้แต่เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตเดี๋ยวนี้ แพร่กระจายกันเหมือนไวรัส ที่เต็มไปด้วยหมด อยู่ที่ราชภัฏศึกษาหรือเปล่าเท่านั้นเองครับ

ลงทุนเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่ออัปเกรดวุฒิ อัปเกรดเงินเดือน หรือว่า



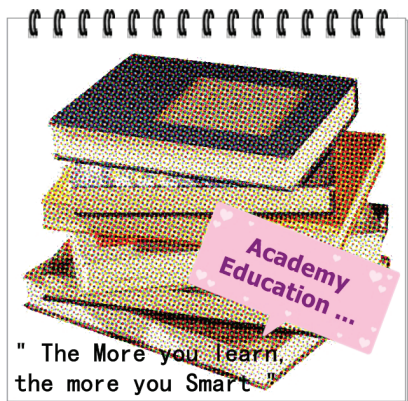
ตำแหน่ง ขึ้นอยู่กับโอกาส เวลา จังหวะที่เราจะมองหาด้วยนะครับ

ลงทุนในเรื่องเครือข่าย ความสัมพันธ์ในการผูกมิตรกับเพื่อน ๆ ที่ทำงาน หรือว่าลูกค้า สร้างมิตรภาพที่ดีต่อกันไว้ในอนาคต หากว่าต้องใช้เครือข่ายเหล่านี้ ในการต่อยอด แต่ควรทำด้วยความระมัดระวัง และไม่เป็นการเจตนาแอบแผลงเกินไป เพราะหลายครั้ง ความไม่จริงใจ ในการผูกมิตรนำมาซึ่ง ผลร้ายที่ย้อนกลับมาทำร้ายตัวเองด้วยซ้ำ ดังนั้นควรจริงใจและสม่ำเสมอในการติดต่อสื่อสารกับมิตรภาพมากกว่าหวังผลเพียงเครือข่ายอย่างไม่จริงใจ !!!

ลงทุนในการหมั่นหาจุดบกพร่องของตัวเองในการทำงาน ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของตัวเอง เพื่อปรับปรุง หัดตั้งคำถามกับตัวเองกับการทำงานที่ผ่านมา และเรียนรู้ที่จะแก้ไข ปรับปรุง เพื่อเป็นการยกระดับกับการทำงานของตัวเองให้ดีขึ้น ๆ ไม่ใช่เพื่อรางวัลพนักงานดีเด่นประจำปีเท่านั้นหรอกนะครับ แต่เพื่อตัวเราเองทั้งนั้นครับ เป็นการลงทุนที่คุ้มค่ามากกว่า เงินรางวัลใด ๆ ทั้งสิ้นครับ ....

เป็นไงบ้างครับ กับ 10 ข้อของการเริ่มต้นการทำงาน แม้จะดูยากอยู่บ้างในบางข้อ แต่ลองหาโอกาสค่อย ๆ ทำ ค่อย ๆ ฝึกฝนไปแต่ละวัน แต่ละเดือนครับ แล้วคุณจะได้เข้าใจว่า การก้าวหน้าในหน้าที่การงานนั้น สามารถเกิดขึ้นได้จริงๆ โดยไม่ต้องพึ่งพาทรัพยากร แต่อย่างไร ขอให้เราตั้งใจจริงในการทำงาน รักในงานที่ทำ และกล้าที่ปรับเปลี่ยนตัวเอง วิเคราะห์ตัวเอง มองหาโอกาสอยู่รอบตัว ....

เพราะถ้าคุณไม่เคยตั้งคำถาม คุณจะไม่มีวันได้รับคำตอบครับ !!!





## บทที่ 3 Balance you Work, Your Life

ชีวิตของคนเรานั้น โดยเฉลี่ยทั่วไป เราเอาเวลาส่วนใหญ่ไปอยู่กับการทำงาน ดังนั้น เราจึงมีความเครียด ความวุ่นวายมากมายในชีวิต ยิ่งเราอายุมากขึ้น เราทำงานมานาน แต่ดูเหมือนว่าทำไมเราไม่ค่อยมีความสุขกับการทำงาน ชีวิตมีแต่ เรื่องปวดตับ ปวดหัว กับเพื่อนร่วมงาน กับเจ้านาย กับลูกค้า เมื่อหน่วยงาน อยากรลาออก อยากทำธุรกิจของตัวเอง แต่ก็ไม่รู้จะเริ่มต้นตรงไหน ติดกับดักงานประจำ หรือไม่ก็ เมื่อกับการะพุดพินที่ทำให้เราต้องรับผิดชอบงานของตัวเองอย่างกับแบกก้อนหินหนักเอาไว้ กับตัวเองตลอดเวลา เอละ ถึงเวลาต้องมาสำรวจตัวเองอย่างจริงจังซะที และเริ่มขยับน้ำหนักให้สมดุลกับการทำงานและใช้ชีวิตให้สอดคล้องกับ Lifestyle ของตัวเองซะทีครับ ชีวิตของคนเรากำเปรียบไปแล้วก็เหมือนกับการลงทุนนะครับ เมื่อเราลงทุน เราก็ต้องมีการหว่านลงไป ใช้เวลา และรอคอยสิ่งที่ได้ลงทุนให้เกิดดอกออกผล จริงไหมครับ ดังนั้น เรามาทำความเข้าใจและเรียนรู้กันดีกว่า การทำงาน การใช้ชีวิตของคนเรานั้น ควรต้องรักษาสมดุลย์ของตัวเองอย่างไรบ้าง เรามาทำความเข้าใจกันในแต่ละหัวข้อครับ ....

### ลงทุนเพื่อการทำงาน

แน่นอนว่า การทำงานเป็นการลงทุนที่สำคัญ ที่เราควรใส่ใจ พัฒนาศักยภาพของตัวเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น มีความเชี่ยวชาญในเนื้องานของตัวเอง และสร้างโอกาสเติบโตในสายงานของตัวเองตามความถนัด สร้างสรรค์ผลงานให้ตัวเองมีคุณค่า มีความภาคภูมิใจ ในชีวิตของการทำงาน การลงทุนเรื่องการทำงานสำคัญนะครับ ขอให้วางแพนระยะสั้น ระยะยาวให้ดีกว่า สามเดือนนี้ เราจะก้าวหน้าแค่ไหน เราจะเรียนรู้ทักษะอะไรบ้างในการทำงานเช่น การพิทภาษาเพิ่มเติม การพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ หรือแม้แต่การพิทพพในการสื่อสาร การนำเสนองานให้คล่องแคล่วขึ้น หรือในระยะยาว ที่เราอาจมองไว้ว่า เราจะทำงานในองค์กรนี้นานแค่ไหน เราจะติดปีกโอบยบินเพื่อหาประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ท้าทายกว่านี้ในอีกที่ข้างหน้า หรือ อีกห้าปีข้างหน้าเรามองตัวเองว่า อยากจะเป็นอะไรในสายงานของเรา เป็นต้น ดังนั้น การลงทุนในเรื่องการทำงาน เป็นผลมาจากการกำหนดยุทธศาสตร์ของการวางแผนชีวิตการทำงานของเรา ขอให้ลองเขียนแพนชีวิตการทำงานของตัวเอง และตอบตัวเองให้ได้ว่า เราอยากจะทำชีวิตการทำงานไปได้ไกลแค่ไหน ....มุ่งมั่น พินให้สูง แล้วลงมือทำครับ !!!

### ลงทุนสำหรับครอบครัว

การลงทุนในครอบครัวเป็นเรื่องที่มองข้ามไม่ได้เช่นกัน ชีวิตของคนเรานั้น เกิดมา



พร้อมกับครอบครัวที่อยู่รอบตัวเรา ควรหาเวลาใส่ใจคนในครอบครัว พ่อแม่ พี่น้อง ญาติผู้ใหญ่ตามสมควร ควรใส่ใจครอบครัวของเราเอง สร้างความผูกพันให้เกิดขึ้น พากันออกไปเที่ยวพักผ่อนบ้าง หาเวลาทำกิจกรรมร่วมกัน ออกกำลังกาย ทานข้าวนอกบ้าน ยิ่งโดยเฉพาะครอบครัวก็เป็นหน่วยสังคมที่สำคัญอย่างยิ่งยวด เป็นเหมือนที่พักพิงแรกที่เรามาหา

ยามเหนื่อยล้า กลับมาบ้าน เจอพ่อแม่ เจอพี่น้อง สามีภรรยา ได้อยู่กับคนที่เรารัก เต็มเต็ม พลังใจให้พร้อมสำหรับการก้าวไปทำงานต่อในวันถัดไป ฉะนั้น ควรหาเวลาลงทุนกับครอบครัวด้วยเช่นกันครับ อย่างมิใช่แต่ทำงานจนลืมดูแลคนใกล้ตัว เพราะสุดท้ายแล้ว หากเรามีเวลาดูแลคนในครอบครัว ถึงตอนนั้น อาจจะไม่เหลือใครให้คุณต้องดูแลแล้วก็ได้ !!!

## ลงทุนเพื่อการศึกษา

การศึกษาที่ดีเป็นต้นทุนสำคัญที่ทำให้เรามีโอกาสที่มากกว่าในการทำงาน ทำให้เรามีทางเลือกที่มากกว่า แต่อย่าจำกัดว่า การศึกษา หมายถึงการเรียนรู้นี้เฉพาะในห้องเรียน หรือ มหาวิทยาลัยเท่านั้นครับ แต่หมายถึงการเรียนรู้ทุกสิ่งอย่าง ที่เราสามารถตกตวงทำให้เรามีความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น อาจจะเป็นการหาหนังสือมาอ่าน การหาข้อมูลจากการพูดคุยกับคนอื่น ๆ ที่เชี่ยวชาญในงานนั้น ๆ การได้ไปอบรมสัมมนาต่าง ๆ การเข้าร่วมกิจกรรมสร้างสรรค์ที่เอื้อประโยชน์ให้เรา มีเครือข่ายที่มากขึ้น หรือแม้แต่การนั่งดูทีวีรายการดี ๆ ที่เสริมสร้างแรงบันดาลใจให้เรา ก็ถือว่าเป็นการเรียนรู้อีกรูปแบบหนึ่ง ที่เราอาจจะไม่เคยคิดมาก่อนเลยก็ได้ ....เรื่องการศึกษาในระบบก็สำคัญเช่นกัน บางงาน บางตำแหน่ง ต้องการวุฒิที่สูงขึ้น เพื่อยกระดับฐานเงินเดือน หรือว่า ตำแหน่ง เช่นพวกงานราชการต่าง ๆ หากว่าเรามีโอกาส มีกำลังทรัพย์เพียงพอ อย่าลืมพิจารณา ส่งเสีย ตัวเองเรียนต่อปริญญาโท ปริญญาเอก หรือหลักสูตรส่งเสริมความรู้ในสายงานตัวเองให้สูงขึ้น ตามกำลังตัวเอง และต่อยอดให้ตัวเองเข้าใกล้ความสำเร็จได้เร็วขึ้นด้วยนะครับ

## ลงทุนเรื่องการเงิน

เรื่องการวางแผนการเงินสำหรับอนาคต เป็นเรื่องจำเป็นที่มองข้ามไม่ได้เช่นกัน เรื่องอภิสภาพทางการเงินยังคงเป็นสิ่งที่หลายคนใฝ่ฝันถึง แต่ก็ต้องจ่ายราคาครับ นั่นคือ คุณต้องรู้จักอดออม รู้จักการเอาเงินมาทำงานให้เรา การลงทุนเรื่องการเงินเป็น

ศาสตร์ที่สังคมเริ่มเปิดกว้าง และทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ และช่องทางใหม่ ๆ มากมายในการทำให้งานของคุณ เป็นต้นว่า การลงทุนในตราสารหนี้ต่าง ๆ กองทุนรวม การซื้อประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ การซื้อทองคำ ซื้อหุ้น หรือแม้แต่ สลากออกสืงเพื่อลุ้นโชคง่าย ๆ ก็เป็นอีกช่องทางเช่นกัน อย่าลืมหันมาพิจารณากันเงินส่วนหนึ่งไว้ลงทุนด้วยครับ เพราะปัจจัยสำคัญเรื่องนี้ ก็คือ ต้นทุนเวลา ครับ หากเราเริ่มลงทุนวางแผนสำหรับการเงินมาก่อนในช่วงเริ่มต้นของการทำงาน จะได้เปรียบกว่า การเพิ่งมาลงทุนการเงินในช่วงปลาย ๆ ชีวิตการทำงาน ... เพราะระยะเวลาในการทำงานสั้นกว่า ทำให้ผลตอบแทนอาจจะไม่ทันต่อ ความจำเป็นที่กำลังจะมาถึง นั่นเป็นสาเหตุว่าทำไม เราควรกำหนดทิศทางทางการเงินตั้งแต่วันนี้ ๆ เพราะจะทำให้เราประสบความสำเร็จได้รวดเร็วกว่า สมัยนี้ความรู้ในการลงทุนเปิดกว้างมากขึ้น และมีหลากหลายรูปแบบการลงทุนที่สามารถตอบสนองความต้องการได้

## ลงทุนเพื่อสุขภาพ

วัยทำงานโดยทั่วไป เมื่อมีการะกิจมากขึ้น ก็อาจจะละเลยเรื่องสุขภาพได้ ทำให้ต้องทำประกันสุขภาพกันเพื่อกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นได้ แต่จะดีกว่าไหม หากเราละลงทุนเรื่องสุขภาพตัวเองมากขึ้นกว่าเดิม เพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดโรคร้ายต่าง ๆ ที่คุกคามชีวิตการทำงานของคุณ ลองหันมาพิจารณาตัวเองในพฤติกรรม การใช้ชีวิตว่าเสี่ยงต่อการสูญเสียประสิทธิภาพของการทำงานไหม เช่นว่า กินเหล้าเป็นประจำหลังเลิกงาน สุกบุหรี่จัด เที่ยว Party บ่อยมาก ๆ จนต้องเผลอเป็นกิจวัตร ขาดการออกกำลังกาย เครียดจากการทำงาน หอบงานมาทำที่บ้าน ไม่ค่อยได้พักผ่อน นอนไม่เพียงพอ กินข้าวไม่ค่อยตรงเวลา ขาดสารอาหาร กินอาหารขยะมากเกินไป บริโภคแต่แป้ง น้ำตาล สารพัดจะบรรยายได้หมด ถึงเวลาที่เรต้องหันกลับมาพิจารณาว่า เราลงทุนเรื่องสุขภาพเพียงพอหรือยัง เพราะหากปล่อยไว้แบบนี้เรื่อย ๆ เมื่อเรามีอายุมากขึ้น โอกาสที่จะเกิดโรคร้ายต่าง ๆ ก็มีมากขึ้น ทำให้เราต้องเสียค่ารักษาพยาบาล และสูญเสียโอกาสในการทำสิ่งที่เรารัก ที่เราตั้งใจเอาไว้ในอนาคตได้ ดังนั้น อย่าลืม หันมาดูแลสุขภาพตัวเองด้วยนะครับ ....เรื่องนี้ก็ควรลงทุนกับตัวเองด้วยเหมือนกัน

## ลงทุนเพื่อความสบายใจ

อัสสภาพทางการเงินอาจจะไม่มีค่าเลย หากว่าเราไร้ซึ่งความสุขทาง





ใจเป็นองค์ประกอบด้วย ส่วนผสม  
ที่สำคัญที่ผมอยากจะเน้นย้ำอีก  
ครั้งว่า การลงทุนตัวเองในเรื่อง  
ความสุขทางใจ เป็นการส่งต่อ  
มอบความรู้สึกที่ดี ๆ ที่เกิดขึ้นจา  
การแบ่งปัน การช่วยเหลือสังคม  
การเข้าไปเยี่ยมเยียนอาสาสมัคร ตาม  
กำลังตัวเอง ตามความพร้อม

ของตัวเอง นอกเหนือไปจากการหาเงิน หากความก้าวหน้า เรื่องนี้ก็คือว่าเป็นการ  
ตอบแทนสังคม เป็นการปลูกเมล็ดพันธุ์แห่งอิสรภาพความสุขทางใจให้เติบโตขึ้นในกายภาค  
หน้าที่เราควรต้องใส่ใจไว้บ้าง เพราะท้ายที่สุดแล้ว เมื่อคนเรามาถึงจุดสูงสุด สังเกตดี ๆ  
ครับว่า คนหลายคนก็หันกลับมาสู่จุดที่ต้องเป็นพู่ใจกลับคืนไป สู่สังคม เพราะการให้ก็เป็น  
เหตุให้มีความสุขยิ่งกว่าการรับ และเป็นการสร้างผลตอบแทนในหัวใจของคุณเอง เมื่อคุณ  
ลงทุนเรื่องนี้ด้วยความตั้งใจ คุณจะมีความสุขในระหว่างการใช้ชีวิตในการเป็นคนทำงาน  
เชอส์ เรื่องแบบนี้ใครได้ทำ จะได้รับผลตอบแทนกลับไปอย่างประเมินค่ามิได้ครับ ผมกล้าทำ  
พิสูจน์จริง ๆ

ทั้ง 6 การลงทุนดังกล่าว เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องใช้เวลา และควรทำควบคู่กันไป  
พร้อม ๆ กัน เพื่อให้ชีวิตการทำงาน มีความราบรื่น สร้างความสำเร็จแบบยั่งยืนและทำให้  
เรามีความสุขในระยะยาว ขอให้คิดอย่างคนทำงานที่มีความคิดที่ดีครับ วางแผนการลงทุน  
ตัวเองใน 6 เรื่องเหล่านี้ให้สมดุลย์ แล้วชีวิตการทำงานของคุณจะมีความสุขอย่างมากมาย  
ครับ



## บทที่ 4 บริหารชีวิตกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน เป็นอีก  
หนึ่งปัจจัย ที่มีผลต่อการ  
ทำงานของเราอย่างเช่นกัน และ  
หลายต่อหลายครั้งเราก็พบกับ  
พฤติกรรมของเพื่อนร่วมงาน  
บางคนไม่ค่อยจะได้ เนื่องจากวัน  
ๆ หนึ่งเราจะต้องใช้เวลาหลาย  
ชั่วโมงทำงานกับเพื่อนร่วมงานในที่  
ทำงาน ซึ่งเราอาจจะพบกับเพื่อน  
ร่วมงานหลากหลายประเภท .... ดังนั้น  
เราทำความรู้จัก กับการ  
บริหารชีวิตกับเพื่อนร่วมงานกัน  
หน่อยดีกว่าครับว่า เราจะจัดการกับ  
เพื่อนร่วมงานแบบต่าง ๆ ได้อย่างไรกันบ้างครับ ....



เมื่อพูดถึงเพื่อนร่วมงานแล้วเราสามารถแบ่งประเภทต่าง ๆ ของเพื่อนร่วมงานได้  
เป็นหลายแบบ และบ่อยครั้งเราเองก็ไม่ได้วิเคราะห์และ จัดการกับเพื่อนร่วมงานให้ดีพอ ทำให้  
เราต้องมาปวดหัวกับพฤติกรรมและสิ่งบั่นทอนคุณภาพของการทำงานของเราเองด้วยซ้ำ  
เราลองมาดูกันว่าเพื่อนร่วมงานโดยส่วนใหญ่ ที่เป็นปัญหา ( ที่ไม่เป็นปัญหาก็จะเขียนทำไมให้  
เปลืองพื้นที่ จริงมะ !! ) เราจะค่อย ๆ จัดการได้อย่างไร

### 1. เพื่อนร่วมงานที่ ทำงานไม่เรียบร้อย สุกเอาเผากิน

เพื่อนร่วมงานที่หลงลืม ทำงานไม่เรียบร้อย ทำให้เราต้องสะดุดเวลาจะประสาน  
งานตลอด สัมเอกสารสัญญา สัมวันนัดหมาย สัมส่งใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้า สัมจดข้อความ  
สำคัญที่เจ้านายโทรมาสั่ง สัมมันได้ทุกอย่าง ไร้ตายชี !! ...หรือไม่ก็ทิ้งให้คนอื่นทำอะไรบางอย่าง  
ก็ นานเหมือนไล่ต้อนดินดิน เนื่องจากไม่กระตือรือร้นในการจัดเอกสาร แฟ้มต่าง ๆ หนัก ๆ  
เข้า ก็เรียกว่า ทำงานแบบขอไปที สุกเอาเผากิน ทำให้มันเสีย ๆ ไป ใครมีเพื่อนร่วมงานแบบ  
นี้ บอกได้เลยว่า อาจจะลาตายไปเกิดใหม่เป็นคน เลยบางครั้ง !!!..... แต่อย่างเพิ่งหัวเสีย  
ด้วยการตอบสนองแบบ เหน็บแนม หรือว่า ประชดประชัน ไม่ใช่การแก้ปัญหาค่ะ แต่เป็นการ  
ระบายความรู้สึกอัดอัดมาเท่านั้น ยิ่งทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานยิ่ง ป็น  
เกลียว กันมากขึ้น เอาแบบนี้ดีไหมครับ

ลองหาโอกาสพูดถึงข้อผิดพลาดอย่างเปิดเผยและเป็นมิตร โดยใช้ให้เห็นว่า ข้อผิดพลาดนั้นเกิดจากอะไร และส่งผลกระทบต่องานได้อย่างไร เพื่อให้เพื่อนร่วมงานเห็นว่า การทำงานของเขานั้น ส่งผลกระทบต่อคนอื่นอย่างไร และทำให้ งานต้องสะดุดลงไป เราลองเริ่มต้นเปิดใจ ให้อีกฝ่ายมาร่วมงานด้วย เพราะบางทีอาจจะเป็นเพราะเขา ไม่เคยจัดการระบบการทำงานของตัวเองมาก่อน หรือว่า ขาดความรอบคอบในบางอย่าง เราก็แค่ชี้ให้เห็น และนำให้เขาพัฒนาขึ้นในการทำงาน แค่นี้เอง แต่ก็ไม่ใช่ว่า วิธีนี้จะใช้ได้ผลกับได้ทุกรณ ขึ้นกับว่า เพื่อนคนนั้นยอมรับข้อผิดพลาดของตัวเองไหม แล้วพร้อมจะแก้ไขหรือเปล่า ไม่เพียงเท่านั้น อยากให้ลองพิจารณาตัวเองด้วยว่า เราอยู่ฝ่ายเพื่อนแบบนี้ด้วยหรือเปล่า เพื่อว่าเราจะได้ปรับตัว แก้ไขด้วย ไม่ใช่แค่ ให้อีกฝ่ายเปลี่ยนแปลงอย่างเดียว.....

## 2. เพื่อนร่วมงานที่ ชอบคุย ขวนคุยตลอดเวลา

เพื่อนร่วมงานแบบนี้ นิยมการสนทนาเป็นหลัก และมักจะไม่รู้ตัวว่า กำลังทำให้คนอื่นเสียเวลาไปกับการพูดคุยมามากเกินไป โดยปกติสำหรับการทำงาน การพูดคุยกันระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นเรื่องปกติ เป็นการเชื่อมมิตรภาพของการทำงานร่วมกัน สร้างบรรยากาศการทำงานที่ผ่อนคลาย สนุกสนาน หากแต่ถ้า ถ้ามันเกินขอบเขตและทำให้เสียการเสียงานไป ก็คงไม่เหมาะสมสักเท่าไรนัก เพราะบริษัทจ้างเรามาทำงาน ไม่ได้จ้างมานั่งพูดคุยกินอย่างเดียว สำหรับกรณีนี้เจอเพื่อนชอบเมาท์ ขวนคุยและดึงเราเข้าสู่วงโคจรของการสนทนามากเกินไป เราก็สมควรจัดการและดำเนินการแก้ไขก่อนที่จะทุกอย่างจะสายเกินไป

บอกล่วงหน้าว่าเรามีงานต้องทำด่วน

วิธีง่าย ๆ อย่างแรกก็คือ บอกเพื่อนไปตรง ๆ ก่อนเลยว่า เรามีงานที่จะต้องทำตอนนี้ ทำไร้อย่างไรแล้ว พร้อมตอบท้ายเอาไว้หนึ่งว่า “ เดียวมีเวลาว่างหลังงานเสร็จเดี๋ยวเรามาศูยด้วยกันใหม่นะ” ... เป็นการแสดงน้ำใจกับเพื่อน ไม่ใช่รู้สึกว่าเขาอึดอัด หรือว่าปฏิเสธการขวนคุยของเขาเพียงแต่เราต้องรับผิดชอบกับการะหน้าที่งานที่จะต้องทำให้เสร็จ วิธีนี้เป็นวิธีตรง ๆ ง่าย ๆ หรือเราอาจจะบอกประมาณว่า

“เราเย็นดีจ้ะคุยด้วยนะ แต่เพื่อความต่อเนื่องของการพูดคุยกิน เรามาใช้เวลาพักเที่ยง หรือว่า ตอนเย็นหลังเลิกงานได้ไหม เนื่องจากตรงนี้เป็นที่ทำงาน อาจจะไม่สะดวกเท่าไร ต้องทำงานไปด้วย คุยไปด้วย กลัวว่าจะทำงานได้ไม่เต็มที่เท่าไรนะ”

ก็คงพอจะทำให้เพื่อนร่วมงานที่กำลังขวนคุยกับเราได้เห็นถึงความจำเป็นและเข้าใจได้บ้างว่า เวลา ณ ตอนนี้เป็นเหมาะสมที่จะพูดคุยกินเท่าไรนัก



### 3. เพื่อนร่วมงานที่ ชอบนินทา กล่าวหาลับหลัง

เรื่องการนินทา หรือว่าใส่ร้ายป้ายสี เจอกันทั้งนั้น และเรื่องราวเหล่านี้ก็กลายเป็นประเด็นให้กับบรรยากาศการทำงานของแต่ละองค์กร หากใครได้เจอคงจะซึ่งเปิดกับเพื่อนร่วมงานแบบนี้แน่ ก่อนอื่นเราต้องยอมรับว่า ในสังคมการทำงาน มีคนหลากหลายประเภท มาจากพื้นฐานครอบครัวแตกต่างกันไป ทำให้กลายเป็นมูลเหตุของพฤติกรรมของเพื่อนร่วมงานที่เราต้องพบเจอกันบ้างเป็นเรื่องปรกติ เรื่องราวบางเรื่องเล็กน้อย สำหรับคนบางคน แต่อาจจะเป็นเรื่องใหญ่ของอีกคน และอาจเป็นชนวน ทำให้เพื่อนร่วมงานเอาไปมาก เอาไปขยายความต่อ และกลายเป็นประเด็นใหญ่โตในที่ทำงานได้ เพื่อนที่ชอบนินทา ว่าร้ายคนอื่น เป็นคนที่น่าสงสารมาก เพราะเป็นต้นเหตุแห่งความขัดแย้ง และความไม่ลงรอยกันในองค์กร หากเจอเพื่อนแบบนี้ ขอให้อยู่ห่างไว้ก่อน แล้วรอดูสถานการณ์ว่ารุนแรงแค่ไหน หากสามารถปล่อยผ่านไปได้ ขอให้ใจให้กว้างแล้วปล่อยผ่านไป หากแต่เรื่องราวมันรุนแรงส่งผลกระทบต่อหลายใหญ่โต เราก็จะต้องดำเนินการกับเรื่องเหล่านี้

อย่าแกล้งตอบเรื่องราวของการนินทา

การนินทา ไม่สามารถหยุดได้ด้วยการ นินทา ตอบแทนคืน เพราะเป็นการยิ่งราดน้ำมันบนกองไฟ มีแต่ยิ่งไหมไฟให้หนักขึ้นเข้าไปอีก ลองหาสาเหตุว่า ทำไมเพื่อนคนนั้นถึงเอาเรื่องราวของเราไปนินทา ว่าลับหลัง เพื่อนคนนั้นเขาใจอะไรพิสดารหรือเปล่า เราสามารถหาทางพูด

คุยกับเพื่อนคนนั้นได้ไหม หรือว่า ลองหาทางเจรจา โดยมีคนกลางหรือว่าหัวหน้างาน ที่ไว้ใจได้ ให้รับฟังและรับความเข้าใจกันก่อน ... ฟังดูเหมือนบดราม่ามากใช่ไหมครับ ผมรู้ว่าการณจริงอาจจะทำไม่ง่ายแบบนี้ แต่นี่คือหนทางเบื้องต้น สำหรับการแก้ไขปัญหาเพื่อนร่วมงานที่นิยมการนินทา เป็นงานหลัก !!!! หลักใหญ่ใจความก็คืออย่านินทาตอบแทน เพราะเรื่องราวจะยิ่งบานปลายและไม่จบ ส่งผลกระทบต่อบรรยากาศการทำงานอย่างมาก หาสาเหตุแล้วแก้ที่ต้นเหตุ....

### 4. เพื่อนร่วมงาน ที่เอาเรื่องส่วนตัวมาปนกับงาน

เมื่อไหร่ก็ตาม เรื่องส่วนตัวมาปนกับงาน เมื่อไหร่ ความหายนะ ก็พร้อมจะเกิดขึ้นได้ทันที

## เพื่อนร่วมงานดี



ทำให้ชิรี่ไม่ Chip หาย



ทำงานกันที่ จากประสบการณ์ค้นพบว่า เรื่องส่วนตัวมีผลอย่างมากกับการทำงาน ตัวอย่างเช่น หัวหน้าเอบมีความสัมพันธ์ลึกซึ้งกับ ลูกน้อง และลูกน้องรายนี้ ทำงานกับ บรรดาเพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน ซึ่งอาจจะเป็นข้อครหาได้ว่า มีการ “สองมาตรฐาน” กับลูกน้องคนอื่น ๆ หรือไม่ เพราะความสัมพันธ์ของทั้งสองฝ่าย กลายเป็น ขี้อาก คนได้ ตลอดเวลา เป็นต้น .... หรือบางที เราพบว่า เมื่อหัวหน้าเกิดไม่พอใจลูกน้องคนหนึ่งขึ้นมา ก็เลยกดดันเรื่องงาน และพยายาม “หาเรื่อง” ที่จะทำให้ลูกน้องคนนั้น ลาออก ซึ่งกลายเป็นความลำเอียงของการทำงานของลูกน้องคนนั้นกันที่ ....

เพื่อนร่วมงานบางคนก็ติดที่จะเอาเรื่องส่วนตัวมาปนกับเรื่องงาน และทำให้สภาวะบรรยากาศการทำงานไม่น่าอภิรมย์นัก อาจจะอาฆงอนมาขาย หรือ มีนิสัยไม่พอใจกับความก้าวหน้าของเรา ก็เลย ไม่ให้ความร่วมมือในการประสานงานอะไรอย่างนั้น กลายเป็นสงครามจิตวิทยาย่อย ๆ ในที่ทำงาน .... เพื่อนร่วมงานแบบนี้ คงต้องอาศัยการตัดสินใจจาก หัวหน้านานของเรา ให้ควบคุมการทำงานให้อยู่ใน กรอบ กฎ กติกา ที่ทางองค์กรวางไว้ เพื่อรักษามาตรฐานของการทำงานไว้ก่อน มิเช่นนั้น ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเรา แน่نون ดังนั้น หากคนกลางอย่าง เจ้านาย หรือคนที่เป็นหัวหน้าให้เข้ามา กำหนดบทบาท และ ควบคุมการทำงานให้ราบรื่น โดยอาศัยกฎของการทำงานเป็นหลัก ...

วิธีการอีกอย่างหนึ่งกับเพื่อนที่มักจะเอาเรื่องส่วนตัวมาปนกับเรื่องงานก็คือ พยายามชี้ให้เห็นว่า เราทำสิ่งทำงานอยู่ พุ่งประเด็นไปที่เนื้องาน พยายามสื่อสารอย่าง สุภาพกับเพื่อนร่วมงานให้เห็น กระบวนการทำงานจะต้องดำเนินไปอย่างไร แบบเหมาะสม มากกว่าที่จะให้เพื่อน นำเรื่องส่วนตัวมากระทบเรื่องงาน และบ่อยครั้งเรื้อรัง เหล่านี้ก็จะลงแบบไม่ค่อยสวยเท่าไรนัก เนื่องจาก พนักงานแต่ละคนก็มี แนวคิดและเหตุผลของแต่ละ คนแตกต่างกันไป ทางที่ดีคือ พยายามเน้นที่ตัวสาระสำคัญของการทำงานบนกระบวนการ ที่องค์กรกำหนดให้ เพื่อให้เรื่องส่วนตัวกระทบตัวเราให้น้อยที่สุด จะดีกว่า .....

## 5. เพื่อนร่วมงานที่นิยมการประจบ สอพลอ เสียเชิงเสียยา ....

คนประเภทนี้ งานหลักของพวกเขาไม่ใช่อยู่ที่ เนื้องานที่เขาสมัครมาทำงานในตอน แรก แต่เป็นการ ประจบ ประเจิงแบบนำเกลียด และหาช่องทาง ยกย่อง และเชิษฐ์เจ้านาย อย่างออกหน้าออกตา เพื่อแสดงให้คนอื่นเห็นว่า เขานั้นเป็นลูกน้องคนโปรด .... หากเจ้านายมองไม่ออกและให้ท้ายกับคนเหล่านี้ ก็จะกลายเป็น บุคลากรที่สร้างความน่ารำคาญใจให้กับคนอื่น ๆ ที่ตั้งใจทำงาน และไม่ได้รับสิ่งตอบแทนที่คุ้มค่ากับความตั้งใจ ถ้าสภาวะแบบนี้ เกิดขึ้นเรื้อรัง ก็จะทำให้คนที่ตั้งใจทำงานเหล่านั้น หหมดกำลังใจ อ่อนระอาใจ และโบกมืออำลาองค์กรไปในที่สุด ....

คนเหล่านี้ สิ่งกตดี ๆ มักจะยกตนข่มท่าน วางอำนาจ ไร้เหตุผล มองคนอื่นเป็น

เบี้ยล่างของเขา วิธีจัดการไม่ต้องทำอะไรมาก อย่าไปให้ความสนิทสนมกับคนเหล่านี้มากนัก ทำหน้าที่ของเราไป เว้นช่องว่างกับคนเหล่านี้ไว้เยอะ หน้อย รอให้ผลงานของแต่ละคนปรากฏออกมาเองให้เจ้านายเห็น เพื่อพิสูจน์ว่า ใครคือของจริงกันแน่ ....หากจำเป็นต้องติดต่อเรื่องงานก็ติดต่อเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น เพราะคนเหล่านี้ หากคุณให้ความสนิทสนมมากอาจจะกลายเป็นเครื่องมือของเขาได้ ( เตือนด้วยความหวังดี ) ....

## 6. เพื่อนร่วมงานที่ เหลี่ยมจัด ลอบกัด ปิดความลับพิสดาร ....

เพื่อนประเภทนี้ มีเล่ห์เหลี่ยมแพรวพราวเหลือเกิน ต่อหน้าอีกอย่าง พอลับหลังก็อีกอย่าง เลยเป็นสาเหตุให้บางองค์กร มีแค่ 4 แพนก แต่มีถึง 8 พวก ซึ่งสร้างความเสียหายกับทั้งแพนกและอาจจะลุกลามถึงหน่วยงานใกล้เคียงได้ด้วย ใต้คสันน้ำแห่งการไม่ลงรอยกันแบบเนียน ๆ บางครั้งคนพวกนี้ ก็มีทักษะความดีใส่ตัว และโยนความผิด ( หรือบางที ก็เรียกไม่ลูกาพว่า โยนชั้ ให้ ) วิธีแนะนำก็คือ พยายามสื่อสารติดต่อกันเรื่องงานที่จะต้องทำงานเท่านั้น อย่าติดต่ออะไรมากนัก เพราะคนพวกนี้ค่อนข้าง อารมณ์ร้ายพอสมควร และบางครั้ง อาจจะมีสาเหตุเบื้องลึกที่ทำให้เพื่อนร่วมงานคนนั้น มีพฤติกรรมแบบนี้ ซึ่งหากมองมุมกลับ คนพวกนี้น่าสงสารนะครับ อย่าไปซ้ำเติมหรือว่า แก่เกินเลยครับ

## 7. เพื่อนร่วมงานที่ หลงตัวเอง เก่งคนเดียว One man show

คนประเภทนี้ มักจะไม่ยอมให้ใครทำงานแทน และจะไม่ยอมปล่อยให้คนอื่นมาร่วมทำงานด้วย ไม่ยอมฟังคำแนะนำจากใครอีกด้วย ชอบจะทำงานแบบ เก่งคนเดียว มาแบบ One man show ซึ่งหลายคนก็สามารถทำออกมาได้ดี แต่หลายคนก็อาจจะ แบก ก็เป็นได้ สิ่งที่ยากจะแนะนำก็คือ พยายามปรับตัวเข้ากับการทำงานของเพื่อนประเภทนี้ให้ได้ พยายามชื่นชมในผลงานและความมุ่งมั่นของเขาบ้างในบางโอกาสที่เหมาะสม หรือไม่อาจจะลองชี้แนะว่า หากงานนี้ได้รับการร่วมมือกันหลายคน น่าจะมีอะไรใหม่ ๆ เพิ่มเติมในเนื้องาน



**แกทำงานดีกว่าฉันหรอ... ไปตายซะ**

บ้าง เพื่อเปิดมุมมองให้เพื่อนเห็นว่า งานที่ร่วมมือกันทำ น่าจะมีผลงานร่วมกันมากกว่า ทำเพียงคนเดียว ยิ่งไปกว่านั้น การทำงานเป็นทีมก็น่าจะได้ผลงานที่กว่าลุยทำคนเดียวนะครับ ผมว่า

## 8. เพื่อนร่วมงานที่ขาดมนุษยสัมพันธ์ มีอีโก้สูงปรี๊ดดด .....

แต่ล่ะอย่าง ช่างน่าปวดหัวเหลือเกิน สำหรับเพื่อนร่วมงานที่กล่าวมาทั้งหมด แต่ก็มีอีกหนึ่งสิ่ง คือ มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน เพราะเราต่างก็ทำงานกับคน มีปฏิสัมพันธ์กับคนด้วยกันทั้งนั้น หากสิ่งเหล่านี้ ไม่เจออาจอยู่ในระบบการทำงาน ก็เหมือนกับเครื่องยนต์ที่ไม่มีน้ำมันหล่อลื่น เพื่อทำให้ระบบทำงานได้ไหลลื่นเท่าที่ควร แม้ว่าทุกอย่างจะดำเนินงานไปด้วย แต่เหมือนขาดสีสัน มีบรรยากาศแห่งการเกือกูลในการทำงานร่วมกัน เพื่อนร่วมงานบางคน อาจจะมีอีโก้ สูง เข้ากับคนอื่นยาก ไม่ชอบเข้าสังคมกับเพื่อน อาจจะมีช่องว่างระหว่างวัย ช่องว่างระหว่างรสนิยมบางอย่าง เป็นต้นว่า ในแฟนก็มีผู้ชายหมดเลย มีผู้หญิงคนเดียว การทำงานประสานกันอาจจะยากอยู่ซักหน่อย แต่ก็ไม่ใช่เสมอไปนะครับ เพียงแต่อยากชี้ให้เห็นว่า ... สัมพันธภาพที่ดีในที่ทำงาน มีส่วนสำคัญสำหรับการทำงานร่วมกันอย่างมาก .... เรื่องนี้ อาจจะต้องจำเป็นต้องพิจารณากันที่ตัวคนทั้งตัวคุณเอง และเพื่อนร่วมงานด้วย เพราะ มนุษยสัมพันธ์ ก็มองได้หลายมุมมองในที่ทำงาน เราได้มอบความเป็นเพื่อน มีมิตรภาพที่ดีก่อนหรือเปล่า หรือว่า คนรอบข้างมองเราอย่างไรในการทำงาน ทำไมเราจึงไม่มีเพื่อนร่วมงานที่สนิทสนมกันเลย มีกำแพงอะไรบางอย่างกั้นอยู่ระหว่างเรากับเพื่อนร่วมงานคนอื่นไหม .... บางครั้งเราอาจจะต้องลองไปทวนขวายเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานดูบ้าง หรืออาจจะเริ่มต้นหยิบยื่นมิตรภาพดีๆ ด้วยการเปิดฉากสนทนาเรื่องบางอย่างที่เพื่อนร่วมงานกำลังสนใจจะคุยด้วย หักยิ้มให้มากขึ้น ทักทายระหว่างเดินลงบันได กำลังรอลิฟต์หน้าออฟฟิศบ้าง

เหล่านี้ เป็นแค่ตัวอย่างเบื้องต้นของเพื่อนร่วมงานและแนวทางการรับมือ ที่อยากจะให้ลองนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงานดู เนื่องจากในแต่ละวันเราจำเป็นต้องประสานงานติดต่อกับเพื่อนร่วมงาน ดังนั้น เราจึงต้องคอยบริหารความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานให้ดีเท่าที่จะสามารถทำได้ เพื่อให้การทำงานนั้นราบรื่น และมีความสุขในการทำงานร่วมกับคนหมู่มากให้ได้ ....ท้ายที่สุดในการทำงาน เราก็ยังจะต้องทำงานกับคนอยู่ดี หนีไม่พ้น ดังนั้น รักษาความสัมพันธ์กันไว้ดีกว่าครับ นอกเสียจากว่า ยากเกินกว่าจะประคับประคองก็ต่างคน ต่างรับผิดชอบบทบาทหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุดแล้วกันครับ

## บทที่ 5 Work Smart Life Smile

โต๊ะทำงานยุ่งเหยิง ทำงานจนไม่มีเวลาพักผ่อน  
ข้าว งานหนัก จนเครียดหนักๆ หาใครทำงานแทนไม่ได้  
ชีวิตเร่งรีบ ไม่ใช่ทุกอย่าง ไม่สามารถบริหารเวลาให้  
เพียงพอต่อการทำงาน เป็นโรคกระเพาะ ไข้เอนตา  
ซิล ก็ไม่หาย ( เวนรรสม ) ...



เรื่องราวแยๆ เหล่านี้จะไม่เกิด หากคุณรู้จัก  
คำว่า Time Management...( TM ) ผมใช้ศัพท์ง่าย ๆ ไม่  
ต้องคิดให้สับสนซับซ้อน ว่า การบริหารเวลา คือศาสตร์การทำงานอย่างมีความฉลาด  
มากกว่า กุณเทอย่างไร้ทิศทาง และได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ หากอยากทำงานอย่างมีความ  
สุข ลองบริหารเวลาก่อนทำงานกันดู แล้วถามว่า บริหารเวลาอย่างไร เอาละ เพื่อให้สามารถ  
เข้าใจได้อย่างไม่ต้องยุ่งยากนัก เราก็ลองมาสังเกตตัวเองดูว่า เราทำงานแบบเป็นแบบตาย  
แล้วสุดท้ายเราได้ผลงานคุ้มค่ากับเวลาที่สูญเสียไปหรือไม่ เรื่องแบบนี้ต้องลองหยุดคิด  
หยุดวิ่งวนกับตัวเอง แล้วหาเวลาสักพัก ประเมินประสิทธิภาพของการทำงาน การหา  
ข้อสรุปกับตัวเองอย่างไม่ลำเอียงว่า เราทำงานคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไปไหม ถึงจุดนั้นแหละเรา  
ถึงจะได้คำตอบว่า เราบริหารเวลาได้ดีเพียงใด ....

ผมไปเจอบทความเรื่อง การทำงานอย่างชาญฉลาด กับการทำงาน อย่างหนัก ( Work Smart And Work Hard ) มาจากเว็บไซต์หนึ่งในอินเทอร์เน็ต และเห็นว่า เป็นมุมมองที่น่าสนใจสำหรับมนุษย์คนทำงานอย่างพวกเรา ไม่เพียงแต่มนุษย์เงินเดือนเท่านั้น แต่ข้อคิดนี้ก็มักกลับไปใช้ได้กับเจ้าของธุรกิจต่าง ๆ ได้ด้วยเช่นกัน ลองไปอ่านกันดูว่า คำพูดถึงอย่างไรกันบ้าง

### Work hard VS Work Smart ..... ต่างกันอย่างไร

คุณมีสไตล์การทำงานในรูปแบบไหน มาทำงานเช้า กลับบ้านดึก ทำงานเสาร์-อาทิตย์อยู่เป็นประจำ คุณมีวิธีการทำงานแบบนี้หรือไม่ แล้วคุณมีความสุขกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้มากน้อยแค่ไหน หลายคนอาจจะเข้าใจว่า การทำงานหนัก หรือ work hard เป็นการการทำงานที่น่าทึ่ง เพราะคุณได้ฝึกฝนและทุ่มเทการทำงานอย่างจริงจังให้กับองค์กรที่คุณอยู่ ได้รับการชื่นชมจากหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และคนที่คุณเกี่ยวข้องด้วย และสิ่งที่คุณคาดหวังจากการทำงานหนักก็คือ ผลการทำงานหรือ performance ที่ดี จนได้รับการวัด และประเมินผลจากหัวหน้างาน ในระดับที่คุณพอใจ คนที่ทำงานหนักส่วนใหญ่มักจะชอบหรือพอใจให้บุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย

ต้องทำงานหนักเหมือนตัวเอง  
ยกย่องและยอมรับการทำงานดี ๆ ดี ๆ  
ถ้ายังไม่ถึงสามทุ่มสี่ทุ่ม ยังไม่กลับบ้าน  
มองว่าการเอางานกลับไปทำงานที่บ้านในช่วงวันหยุด เป็นการงานที่ทุ่มเทแบบ  
สุด ๆ

ถ้าคุณเป็นลูกน้อง style การทำงานดังกล่าว และหัวหน้าชนิดที่ว่านี้ คุณมักจะได้รับความพอใจ และได้รับการประเมินผลงานว่า ....เป็นคนทำงานขยัน....มีความรับผิดชอบ และอุทิศตนให้กับบริษัทอย่างจริงใจ แล้วทำไม!!! คุณต้องเป็นคนที่ได้ชื่อว่าเป็นพวก Work Hard ?

สาเหตุการทำงานหนัก ( work hard ) ของแต่ละคนจะมีหลากหลายสาเหตุแตกต่างกันไปดังนี้

ว่างมากเกินไป  
เลิกงานไม่รู้จะไปไหน เป็นคนมีเพื่อนน้อย เป็นกลุ่มคนโสด  
กลับบ้านก็ทำอะไรอยู่ทำงานต่อดีกว่า  
ไม่ยอมปล่อยว่าง

คิดแต่เพียงว่า อยากสะสมงานให้เสร็จภายในวันนี้ พรุ่งนี้จะได้ไม่ต้องเครียด งานบางอย่างคุณควรปล่อยว่าง และเก็บไว้ทำวันพรุ่งนี้ก็ได้ ไม่จำเป็นต้องสะสม หรือทำงานให้เสร็จภายในวันนั้นก็ได้ หรือ บางทีก็ห่วงหรือหวงงานไว้ทำคนเดียว ไม่แบ่งให้เพื่อนร่วมงาน หรือ ลูกน้องไปช่วยกันทำ กลัวว่าหากคนอื่นทำ ผลงานจะไม่ดีเท่ากับที่ตัวเองทำเอง  
จิตพุ่งชน ขาดสมาธิ

การทำงานที่ขาดสมาธิ จิตไม่ว่าง ปล่อยให้จิตคิดเรื่องโน้นที เรื่องนี้ที งานจึงไม่เสร็จหรือเสร็จช้า ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด เป็นเหตุให้ต้องทำงานจนดี ๆ ดี ๆ แบบไม่ต้องเห็นเดือน เห็นตะวัน

บริหารงาน บริหารเวลาไม่เป็น

หลายคนมากทำงานแต่เช้าแต่กลับบ้านหำกุ่ม เกียงคิ่น หรือบางทีก็ชอบงานกลับไปทำต่อกับบ้าน สาเหตุเพราะว่า ไม่รู้จักบริหารเวลา และจัดเรียงลำดับความสำคัญของงาน บางอย่างคุณอาจมอบหมายให้คนอื่นช่วยทำ แต่คุณกลับมากำเอง หรือ งานบางอย่างขั้นตอนหรือวิธีการในการทำงานยังไม่มีประสิทธิภาพ หากปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น คุณก็สามารถทำงานชิ้นนั้นได้ในเวลาที่รวดเร็วขึ้น

ปริมาณงานมีมากเกินไป

บางคนทำงานหนักมากเกินไป เนื่องจากหัวหน้างานมอบหมายงานให้รับผิดชอบมากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ หรือเรียกว่า Work Load หากคุณเจอสถานการณ์เช่นนี้ คุณควรพูดคุยกับหัวหน้างานเพื่อแจ้งถึงปริมาณงานที่คุณต้องรับผิดชอบและพลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นหากหัวหน้างานไม่รับแก้ไข

คุณพอใจกับการทำงานหนัก ( บางคนเรียกคนประเภทนี้ว่า บ้างาน ) มากน้อยแค่ไหน ?

การทำงานหนักแบบकुุ่มเท จนไม่มีเวลาให้กับครอบครัว เพื่อนฝูง หรือชีวิตส่วนตัวและสุขภาพ คุณคิดว่ามีความสุขกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้หรือไม่ .....คุณรู้หรือไม่ว่า กลุ่มคนที่ทำงานหนักเหล่านี้ มักจะมีคุณภาพชีวิตที่ไม่ค่อยจะดีเท่าไร คนเหล่านี้มักจะหงุดหงิดง่าย เครียดหรือวิตกกังวลเกินไป บางคนเป็นไมเกรน โรคจิต หรือโรคประสาท บางคนรับสภาพปัญหา ( ที่ตัวเองก่อ ) แบบนี้ไม่ไหว เพราะไม่มีเวลาพักผ่อน หรือไม่มีเวลาเป็นของตัวเอง จึงเหตุให้



รู้สึกเบื่อหน่ายงาน

รู้สึกเบื่อหน่ายชีวิต

มองโลกในแง่ร้าย

รู้สึกไม่ชอบ หรือไม่รักงานที่ทำอยู่

.....ในที่สุดกลุ่มคนเหล่านี้ก็จะ ลาออก จากองค์กรนั้น ๆ ไป

หลายคนคิดว่า Work Hard เป็นสโลแกนการทำงานที่มุ่งเน้นต่อผลลัพธ์ หรือมุ่งเน้นให้เกิดผลผลิต หรือผลงาน แต่ในอีกมุมหนึ่ง ..... ผลงานที่เกิดขึ้นนั้น อาจไม่จำเป็นต้องมาจากการทำงานหนักก็เป็นได้

คุณเคยสังเกตไหมว่า....

บางคนมาทำงานเช้า แต่กลับบ้านตรงเวลา

วันเสาร์หรืออาทิตย์ไม่ต้องมาทำงาน

ไม่ค่อยจะนำงานกลับไปทำที่บ้าน

และไม่ต้องทำงานเบียดหามรุ่งหามค่ำ แต่ผลงานออกมาดี หรือดีกว่าคนที่ทำงานหนักเสียอีก ....การบริหารจัดการยุคใหม่พบว่า รูปแบบหรือ Style การทำงานของคนกลุ่มนี้ เรียกว่าเป็นการทำงานแบบชาญฉลาด หรือ Work Smart .....

## กลุ่มคนที่ทำงานแบบชาญฉลาด ( Work Smart )

ไม่จำเป็นต้องทำงานแบบไม่ลืมหูลืมตา คุณลักษณะของคนที่ทำงานอย่างชาญฉลาดมีดังนี้

**Smile   Manage   Analyze   Recognize   Train**

### Smile

ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ   ยอมรับกับปัญหา พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น  
มองปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทาย ไม่ตีโพยตีพายจนขาดสติ   มีสภาพจิตใจดี ซึ่งจะส่งผลดีต่อ  
สมาธิ

รู้ว่าควรทำอะไร และไม่ควรทำอะไรในแต่ละสถานการณ์

### Manage

รู้จักการจัดการ หรือบริหารเวลาของตนเอง

รู้ว่า อะไรคืองานที่ต้องเร่งทำก่อน

รู้ว่า ควรใช้ทรัพยากรอย่างไร ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

รู้จักการบริหารเวลาให้กับงาน ครอบครัว เพื่อนฝูง และให้เวลากับตัวเอง





## Analyze

คนทำงานเก่งต้องสามารถวิเคราะห์เหตุการณ์ และแยกแยะถึงผลที่จะเกิดขึ้นได้  
รู้ว่ากำลังใด แล้วจะเกิดอะไรขึ้น หรือหากไม่เลือกแนวทางนี้แล้ว ผลที่ตามมาจะเป็นอย่างไร  
คนที่วิเคราะห์ได้แม่นยำ จะส่งผลให้งานที่ส่งมอบไม่ผิดพลาด ไม่ต้องเสียเวลาแก้ไขปรับปรุง  
งานซ้ำแล้วซ้ำเล่า

## Recognize

ตระหนักและยอมรับความสามารถหรือศักยภาพของตนเอง

ตระหนักว่าเรามีความรู้ ทักษะ และความสามารถอย่างไรที่จะบริหาร หรือจัดการงานขึ้นได้  
ชิ้นหนึ่ง ที่หัวหน้างานมอบหมายให้ทำ

และตระหนักถึงความสามารถของคนอื่น ที่คุณเองสามารถมอบหมายงานให้ดูแลรับผิดชอบแทนคุณได้

## Train

หากคุณตระหนักว่าเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกในทีมสามารถช่วยเหลืองานของคุณเองได้  
คุณควรฝึกฝนสมาชิกในทีม หรือลูกน้องให้มีความสามารถในการบริหารจัดการงาน  
โดยการสอนงาน ให้คำปรึกษาในการทำงาน ส่งลูกน้องไปอบรมตามสถาบันที่จัดอบรม  
เพื่อฝึกฝนทักษะของทีมงานให้สามารถรับผิดชอบงานบางอย่างที่คุณต้องการได้

การทำงานให้ประสบความสำเร็จ ไม่ใช่เพียงแต่ทำงานหนักกว่าคนอื่น หรือนำ  
เอางานกลับไปทำที่บ้านในวันหยุด แต่คนที่ทำงานเก่งจริงนั้น ต้องรู้จักบริหารตนเองให้  
ทำงานอย่างชาญฉลาด เพื่อให้มีเวลาที่เหลือจากการทำงาน แล้วยังมีเวลาส่วนหนึ่ง มี  
ความสุขกับครอบครัว เพื่อน ๆ และตัวคุณเอง หรือที่เรียกว่า

Work / Life Balance

## พักไว้ให้คิด

จงถือว่าสุขภาพ คือ ทรัพย์สินมบัติประการแรก

อย่าได้ทิ่มหน้ากันตามทำงาน จนไม่เคยสังเกตเห็นนก ต้นไม้ ดอกไม้ และปุ๋ยเมฆ

อย่าได้หลอกตัวเองว่า การมีสิ่งของรกรกอยู่ใต้ หมายถึง การมีงานมาก เพียงแต่หมายความว่า  
คุณยังไม่ได้ลงมือทำนั่นเอง

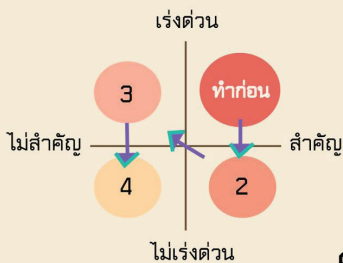
จัดเก็บใต้ของคุณให้เรียบร้อยชั่ง บุคคลที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักมีใต้ทำงานที่ว่าง  
โล่ง เป็นระเบียบ... จงหาเวลา แทนที่จะรอให้มีเวลา จงยิ้มไว้เสมอ .....

เนื้อหาข้างต้นอาจไม่สามารถตอบโจทย์ของคนทำงานในหลาย ๆ รูปแบบได้ทั้งหมด แต่เชื่อว่า หากมีแง่มุมใดที่อ่านแล้วได้แง่คิด ในการปรับกับชีวิตการทำงานของคุณ พมว่าก็น่าลองดูนะครับท้ายสุดนี้ขอฝาก รูปภาพจาก Facebook เรื่อง “บริหารเวลายังไงดี” ให้เป็นของแถมครับ เชื่อว่าทั้ง 16 หัวข้อนี้ น่าจะทำให้คุณได้ขบคิด เรื่องการใช้เวลาของตัวเองได้เป็นอย่างดี .....



## บริหารเวลายังไงดี??

1. จัดลำดับ และวางแผนงานให้ดี



2 ทำตามแผนที่วางไว้ให้ได้

3 ตั้งเป้าหมายใหญ่ที่ต้องทำใน 1 วัน



4 กำหนดเวลาในการทำงานแต่ละชิ้น

5 ทำงานให้เสร็จเป็นชิ้นๆ



6 เพื่อเวลาสำหรับงานด่วนที่แทรกเข้ามา

7 อย่าผัดวันประกันพรุ่ง



9 ทบทวนการทำกิจกรรมต่อไปอยู่เสมอ

10 รู้จักปฏิเสธ



12 รู้จักใช้เศษเวลาระหว่างวัน ใช้เวลารอเพื่อนไปกับการอ่าน



13



ทำงานสำคัญที่ต้องทำทุกวันในเวลาเดียวกันให้เป็นกิจวัตร

11 หาเวลาดูแลตัวเอง



14 ประเมินการใช้เวลาของตัวเอง?

15 กำจัดสิ่งที่ไม่จำเป็น อย่างน้อยอาทิตย์ละ



16 หาเวลาที่ตัวเองทำงานได้ดีที่สุด แล้วใช้เวลา นั้นไปกับการทำงานสำคัญๆ



BY facebook.com/Membr.Thailand

## บทที่ 6 ค้นหาตัวเองจนได้งานที่ใช่ ในแบบที่ชอบ

ไม่ว่าใครก็ตามก็อยากได้งานที่ใช่ งานที่ชอบ และมีความสุขกับเงินเดือนที่สมเหตุสมผลกับความต้องการกันทุกคน แต่หลายครั้งเราเองอาจจะลืม “ทำการบ้าน” มาดีพอหรือเปล่า ที่จะก้าวเข้าไปสู่ตำแหน่งนั้น ๆ ผมมีเรื่องราวดี ๆ ที่อยากแบ่งปันให้ฟังกันของพี่ชายคนหนึ่ง ที่ พลิกชีวิต จากนักศึกษาที่เพิ่งกำลังพินรีมหาวิทยาลัยเข้าสู่วัยทำงานและเปลี่ยนความคิด ขยับวิธีการนำเสนอตัวเอง และสามารถก้าวไปสู่ตำแหน่งงานที่ใช่ ในระดับเงินเดือนที่สูงกว่ามาตรฐานของนักศึกษาจบใหม่ ซึ่งต้องบอกว่า นี่คือการศึกษาก็สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกคน ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งเรียนจบหางานทำ หรือว่า จบมานานแล้วก็ตาม เรื่องราวบนเกิดต่อจากนี้ไป ผมมั่นใจว่า เมื่อคุณอ่านและทบทวนเนื้อหาสาระในเรื่องราวต่อไปนี้ คุณจะได้อะคิดดี ๆ กลับไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัวเองได้เป็นอย่างดีพร้อมแล้วใช่ไหมครับ เรามาล้อมวง ฟังคำเล่ากันเลยดีกว่าครับ

ผมเป็นพี่ชายธรรมดาๆ คนหนึ่ง.... ไม่ได้มีอะไรพิเศษไปกว่าชาวบ้านเค้า นามสกุลผมเป็นนามสกุลชาวบ้าน พ่อแม่ผมเป็นพ่อค้าแม่ค้าธรรมดา ประวัติการศึกษาผมออกจะช่วยเหลือด้วยซ้ำ ผมใช้เวลาเรียนหนังสืออยู่ในมหาวิทยาลัยเกือบเต็มโควตา (8 ปี) เกรดเฉลี่ยผมในเทอมก่อนรองสุดท้ายคือ 1.84 ซึ่งไม่สามารถยื่นขอจบมหาวิทยาลัยได้ ผมต้องเรียนเทอมสุดท้ายเพื่อให้เกรดเกิน 2.00 ถึงจะจบได้ ทำให้ในเทอมสุดท้ายของผมเต็มไปด้วยเกรด F เต็มไปหมด ผมไม่เคยฝึกงาน ผมไม่เคยทำงานอะไรนอกเหนือจากที่อาจารย์สั่ง ผมไม่เคยเก็บผลงานต่างๆไว้ วันที่ไปสมัครงานผมไปพร้อมเอกสารมาตรฐานเท่านั้น (Resume , Transcript , Course Certification , Medical Certification)

แต่ ผมได้งานแรกเงินเดือนสูงกว่าเงินเดือนเพื่อนๆบางคนที่ยังก่อนผมมา 3 ปี ผมทำงานโดยไม่ได้เริ่มจากตำแหน่งล่างสุด แต่ได้ตำแหน่งที่ปกติต้องมีประสบการณ์ 1-3 ปี ทั้งๆ ที่ก่อนหน้านี้ 6 เดือน ผมก็สมัครงานแต่หวังเงินเดือนแค่หมื่นต้นๆ ผมทำอย่างไรถึงได้มาถึงจุดนี้ได้ ... นี่คือนี่สิ่งที่คุณอยากจะแบ่งปันให้เพื่อนๆฟัง

### ช่วงที่ 1 ค้นหาตัวเอง

ในช่วงนี้เป็นช่วงที่ผมเริ่มรู้สึกเหนื่อยหน่ายกับการเรียน ผมใช้เวลาเรียนในมหาวิทยาลัยมานานมาก ผมไม่อยากเรียนอีกต่อไปแล้ว ผมคิดว่าผมจะปล่อยให้เวลาผ่านไปแล้วจบลงด้วยวุฒิปริญญาเท่านั้น

ผมจึงเริ่มสมัครงานเป็นครั้งแรก แต่หลายๆคนคงรู้ผล ไม่มีที่ไหนรับ ผมเริ่มรู้สึก

# I'm Trying To ??? Find Myself... Have You Seen Me?

ว่าการสมัครงานมันยากเหลือเกิน ไม่สัมภาษณ์งานมา 10 กว่าที่ ไม่มีที่ไหนที่ HR แสดงความสนใจรับผมเข้าทำงานเลย ผมคงจะไม่ได้งานแน่ๆ เรียนก็ยังไม่จบ เกรดก็ห่วย พลังงานก็ไม่มี ผมท้อแท้มากๆ ฐานะที่บ้านผมก็ไม่ได้ดีมากฯ พ่อผมล้มละลาย ผมไม่มีเงินจะเอื้ออะไรเลยลอยชาย

ผมบอกกับตัวเองว่า “ถ้า 5 เดือนนับจากนี้ ผมไม่ได้งาน ผมจะไปโดดสะพานภูมิพล” (ไม่ใช่ว่าพูดตลกๆนะครับ แต่ตอนนั้นคิดจริงจังจริงๆ ท้อแท้กับชีวิตมากๆ)

ผมกลับมาลงทะเบียนเรียนต่อ และเริ่มตั้งคำถามกับตัวเอง “ทำไมถึงยังเรียนไม่จบ”

ผมนึกย้อนกลับไปถึงตอนสอบเอนทรานส์ ที่ผมสอบติดทั้งๆที่อ่านหนังสือแค่ 2 วิชาจาก 5 ผมถามตัวเองว่า “ผมเอนทรานส์ติดมาได้ยังไง อ่านหนังสือ 2 วิชา อีก 3 ที่เหลือสอบไปงั้นๆ” ผมได้คำตอบที่หนึ่งมาว่า “ผมไม่ได้ตั้งใจ อาจจะโหมงลาดมาก แต่ก็พอถูกไปได้” นอกจากนั้น 2 วิชาที่ว่าคือ Math , Physic ผมจึงได้คำตอบเพิ่มอีกว่า

“ผมไม่เก่งการท่องจำ ผมเก่งในการคำนวณ”

ในช่วงเวลานี้ ระยะเวลาประมาณ 3 เดือน .... เป็นช่วงเวลาที่ผมใช้ค้นหาตัวเอง ผมถามตัวเองว่า “ถ้าผมไม่ได้ตั้งใจ แล้วทำไมผมถึงเรียนไม่จบซึกี้” อันนำมาซึ่งคำตอบที่สองว่า “ผมขี้เกียจ ผมไม่ขยัน ผมไม่ชอบอ่านหนังสือ ผมติดเกม” ผมถามตัวเองว่า ถ้าผมไม่ขยัน ไม่ชอบอ่านหนังสือ แล้วผมเรียนผ่านวิชาภาคมาได้ยังไง ผมได้คำตอบให้กับตัวเองว่า

“ผมชอบคิดวิเคราะห์ ไม่ชอบท่องจำ วิชาก่อนจำจะติด F วิชาวิเคราะห์จะทำได้ดี” นอกจากคำถามเหล่านั้นแล้ว ผมถามตัวเองอีกมากมาย แต่สำคัญที่สุดคือ ..... ทุกครั้งผมตอบตามความเป็นจริง โดยไม่โกหกตัวทุกคำถาม

ผมชื่อสมุนต์นิธมาเล่มหนึ่ง สมุนต์เล่มนี้บันทึกทุกๆ คำตอบที่ผมตั้งคำถามตัวเองเอาไว้ ทุกคำตอบตรงไปตรงมา ไม่เข้าข้างตัวเอง และ ในเวลาว่างนี่เอง ผมพยายามปรับปรุงส่วนที่เกี่ยวกับผม เช่นเล่นเกมเป็นต้น

จนวันสุดท้ายสิ้นปี ผมมีอะไรเกี่ยวกับตัวเองไว้อยู่เยอะมาก เกือบครึ่งเล่มได้ นี่คือจุดเริ่มต้นของการค้นหาตัวเอง อย่างตรงไปตรงมา และชัดเจนมากที่สุด ตั้งแต่ผมเกิดมาเป็นคนเลยก็เดียว !!!

## ช่วงที่ 2 วิเคราะห์ตัวเอง

ตั้งแต่ต้นปี มกราคม เป็นต้นมา หลังจากผมได้ตัดสินใจที่จะเปลี่ยนตัวเอง .... สิ่งแรกที่ผมทำในเช้าวันปีใหม่คือ “มาล้าง” อ่างๆ ไม่พิดหรือคราบ ผมก็คนธรรมดา คินปีใหม่ผมก็ออกไปเมากับเพื่อนมา ไม่ได้เปลี่ยนจากพี่ชายห่วยๆ มาเป็นคนดีในเวลาแค่ 2 เดือนหรือคราบ ....

แต่สิ่งที่ผมทำเป็นสิ่งแรกหลังจากหายเมาล้าง คือผมหยิบสมุนต์เล่มนั้นมาดู ผมเริ่มเอปากกาแดงขีดฆ่าข้อเสียในตัวที่แก้ไขได้แล้วออกไป จากนั้นผมใช้ปากกาแดงแต่งเติมวงกลมตัวใหญ่ๆ ล้อมรอบข้อเสียที่เหลืออยู่ ผมกำหนดลำดับความสำคัญให้กับข้อเสียอื่นๆ ที่มี กำหนดเส้นตายว่าจะต้องแก้ไขก่อนถึงเมื่อไร (ซึ่งบางอย่างผมก็ยังไม่ได้อยู่ดี แม้หลายๆ จะแก้ไขไปแล้ว ... ก็ตาม ก็ผมยังเป็นคนธรรมดา ไม่ใช่ แฮรี่พอตเตอร์ ที่จะมีไม้กายสิทธิ์ เสกให้ชีวิตเปลี่ยนไปได้ทันทีซะหน่อย ....)

ต่อจากนั้นผมใช้ปากกาน้ำเงิน วงกลมล้อมรอบจุดแข็งของตัวเองทั้งหมด จ ากจุดแข็งที่มี ผมเริ่มทำ Script ว่าจะ Present ตัวเองยังไ้เวลาไปเจอ HR จุดแข็งและจุดอ่อนที่ผมพูดถึง คือสิ่งที่ผมวิเคราะห์มาจากคำตอบของตัวเอง คำตอบที่ผมได้จากการตั้งคำถามตัวเองในช่วงก่อนปีใหม่ที่ผ่านมา

ยกตัวอย่างเช่น

“ผมไม่ได้โง่ อาจจะโง่เล็กน้อย แต่ก็พอถูกไปได้”

“ผมขี้เกียจ ผมไม่ขยัน ผมไม่ชอบอ่านหนังสือ ผมติดเกม”

“ผมชอบคิดวิเคราะห์ ไม่ชอบท่องจำ”

ผมขอใช้คำตอบ 3 คำตอบนี้เป็นตัวอย่าง เพราะมันเห็นภาพชัดเจน

ผมวิเคราะห์มันแล้วได้จุดแข็งอย่างหนึ่งที่ผมนำไปใช้ในการสัมภาษณ์งานคือ

“ผมเป็นคนที่ชอบคิดวิเคราะห์ ผมไม่ชอบท่องจำ สิ่งที่ผมทำได้ดีคือ ผมวิเคราะห์ ข้อมูล ความต้องการของลูกค้า ความเสี่ยง กรณียาการ ฯลฯ เพื่อให้ได้โครงแบบของผลลัพธ์ที่ตรงกันที่ลูกค้าต้องการ โดยที่บริษัทมีผลตอบแทนคุ้มค่าที่สุด สิ่งที่จะได้จากการจ้างผมไปทำงาน คือความพึงพอใจที่ลูกค้าจะมีต่อพี่ เพราะเค้าได้ผลลัพธ์ที่เค้าต้องการ และพี่เองก็จะได้กำไรมากที่สุด win-win ครับ” (คำตอบนี้ ผมใช้ตอบบริษัทที่ผมทำงานอยู่ ปัจจุบัน แต่เป็นภาษาอังกฤษนะครับ)

ถามว่าคำตอบดังกล่าวได้จากการวิเคราะห์จุดแข็งอย่างเดียวหรือไม่ ตอบว่าไม่ ผมพยายามคิดว่าบริษัทอยากได้อะไรจากเรา ในสายงานของผมเค้าต้องการบุคลากรแบบไหน ผมเอาหลายๆอย่างมาวิเคราะห์รวมกัน ก่อนจะสรุปเป็น Script คร่าวๆ ว่าผมจะนำเสนอตัวเองยังไง

นอกจากจากนี้ผมยังวิเคราะห์หาจุดแข็งอื่นๆอีกหลายอย่าง จนสรุปออกมาได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งผมคิดว่าผมพร้อมแล้ว ที่จะไปสัมภาษณ์งาน ผมจึงเริ่มสมัครงานทันทีตั้งแต่นั้น

### ช่วงที่ 3 ร่อนใบสมัครและปรับปรุงการสัมภาษณ์งาน

ผมเริ่มทำ Resume โดยระบุสิ่งที่ผมวิเคราะห์ตัวเองได้ ส่งไปตามบริษัทต่างๆ ทั้งที่เห็นจากประกาศที่มหาวิทยาลัย เว็บไซต์หางาน เพื่อนแนะนำมา ผม ทำไฟล์ Excel ขึ้นมาไฟล์หนึ่ง โดยระบุข้อมูลคือ

- บริษัทที่ผมส่ง Resume ไปแล้ว (เพราะผมไม่ส่งซ้ำ)
- ตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบที่จะต้องทำถ้าหากได้งาน
- วันที่ส่ง Resume
- เงินเดือนที่เรียกไป
- สถานะ (รอการเรียก , นัดสัมภาษณ์แล้ว , สัมภาษณ์มาแล้ว , ยกเลิกนัด )
- ผลตอบรับ (ผมวิเคราะห์เอาเองจากการสัมภาษณ์ว่าผลตอบรับออกมาดีไหม)

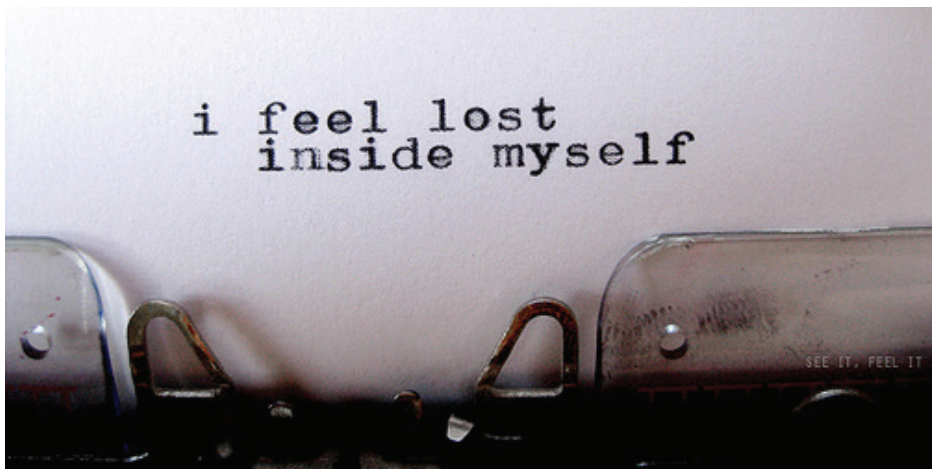
- ปีเตอร์เพิ่มเติม (เช่นบางบริษัทที่ผมไม่ประทับใจ ผมจะปีเตอร์ไว้ว่าผมไม่เอา)

ผมส่ง Resume ไปร่วมๆ 200 บริษัทได้ ใน 200 บริษัทนั้น มีอยู่ 46 บริษัทที่เรียกผมไปสัมภาษณ์ ผม ... เด็กจบใหม่ เรียนเกือบ 8 ปี เกรด ณ เวลานั้น 1.84 ไม่มีผลงาน ไม่มีอะไรเลย นาคันนั้นผมเริ่มคิดแล้วว่า ผมเป็นคนเลือก บริษัทไม่ได้เป็นคนเลือก ผม มีตั้ง 46 บริษัทอยากคุยกับผม ผมมีดีพอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว 46 บริษัทที่ว่าอาจจะเรียกผมมาลำดับท้ายๆก็ได้ และนอกจากนั้นแล้วบริษัทเหล่านั้นไม่ได้เรียกมาพร้อมกัน เรียกมาต่างช่วงเวลา

แต่พอถึงจุดหนึ่ง ที่ผมมองย้อนกลับไปในไฟล์ Excel ที่ผมสร้างไว้ ผมจึงกล้าบอกตัวเองเช่นนั้น มันอาจจะเป็นการโกหกตัวเอง เพราะผมเล่นส่งไปตั้ง 200 ติดต่อกลับมาแค่ 46 มันก็แค่ 23% เอง ซึ่งถือว่าน้อย แต่ 23% ที่ว่า ถ้าผมมองอีกมุม ก็ตั้ง 46 ตำแหน่งงาน

ผมเริ่มนำข้อมูลบริษัทต่างๆที่เรียกมาในช่วงเวลา 1 เดือนนั้น มาวิเคราะห์ ในตอนแรกผมส่ง Resume ไปทุกๆตำแหน่งที่สายงานผมทำได้ จนในตอนท้ายๆผมส่งเฉพาะที่อยากจะทำ บริษัทแรกสุดเลยที่ผมส่งไป ผมเรียกเงินเดือน 15000 บาท บริษัทสุดท้ายเลยที่ผมส่งไป ผมเรียกเงินเดือน 27000 บาท

ผมเริ่มกำหนดตนเป็นผู้เลือก ไม่ใช่ผู้ถูกเลือก ผมเลือกบริษัทที่ผมจะไป ผมไปบริษัทที่มีประวัติที่ดี ตั้งอยู่ในย่านธุรกิจสำคัญก่อน (อโศก สีลม สาทร) เพราะบริษัทเหล่านี้สามารถให้เงินเดือนสูงๆ และความท้าทายในการทำงานได้





ผมมองว่าการไปสัมภาษณ์งานคือการขายของ อาจจะเป็นเพราะผมเป็นลูกพ่อค้า ผมไปเพื่อนำเสนอสินค้า สินค้าที่ว่าคือบริการการสร้างสรรคงานด้วยความสามารถผม ผมเน้นจุดแข็งที่ผมได้จากการวิเคราะห์ตัวเอง เน้นให้มากๆ และสิ่งหนึ่งที่ผมทำต่างจากที่เคยได้ยินจากเพื่อนๆ คือผมบอกจุดอ่อนของตัวเอง ผมไม่ปกปิดจุดอ่อนของตัวเองเลย เช่นชอบถูกกดดันเวลาทำงาน ฯลฯ แต่ในทุกๆ จุดอ่อน ผมจะนำเสนอข้อดีที่บริษัทอาจจะได้จากจุดอ่อนของผม

เช่นผมชอบถูกกดดันเวลาทำงาน นั่นแปลว่าผมรับมือกับความกดดันและเปลี่ยนเป็นแรงผลักดันได้ดี เป็นต้น นอกเหนือจากนั้นแล้ว ..... ผมจะบอกด้วยว่าจุดอ่อนเหล่านั้น จะดีขึ้นได้อย่างไรผมทำอย่างนั้นเพราะผมไม่ต้องการให้บริษัทมาเจอจุดอ่อนผมภายหลังถ้าบอกไปแล้ว รับกันได้ ก็สบายใจกันทั้งสองฝ่าย เราไม่ได้ปิดบังอะไร บริษัทเอง ก็รับรู้จุดอ่อนของเราล่วงหน้าก่อนรับเข้าทำงาน

จาก 46 บริษัท ผมเลือกไปสัมภาษณ์อยู่ 21 บริษัท ทุกๆครั้งที่ไปสัมภาษณ์เสร็จ ผมจะบันทึกข้อมูลทุกอย่างลง Excel และสมุดโน้ตเล่มนั้นของผม ผมวิเคราะห์และปรับปรุงแนวทางการสัมภาษณ์ของผมในทุกๆครั้งที่ผ่านไป ในการสัมภาษณ์ครั้งแรกๆ ผมตะกุกตะกักพอสมควร แต่พอเวลาผ่านไปอะไรๆ ก็ดีขึ้นมาก

## ช่วงที่ 4 เลือกงานที่ตัวเองชอบ

จาก 21 บริษัทที่ผมได้ไปสัมภาษณ์งาน มีอยู่ 10 บริษัทที่เรียกไปสัมภาษณ์ในขั้นต่อๆ ไป จนท้ายที่สุดมีบริษัทเหลือให้ผมเลือกเป็นสัญณาอยู่ 5 บริษัท ผมเลือกเป็นสัญณากับบริษัทตั้งใหม่ที่เจ้าของเป็นอเมริกัน กำเงินมาลงทุนในไทย หลายคนทักท้วงว่ามันเสี่ยงนะ บริษัทตั้งใหม่ อาจจะเจ๊งก็ได้ แต่ผมตอบทุกคนว่า ผมชอบความท้าทาย นี่คือการที่หลายๆคนอาจจะไม่ได้เจอ ทุกๆการกระทำของผมต่อจากนี้ จะมีผลต่อบริษัทโดยตรง มันจะก้าวหน้าหรือถอยหลัง ผมจะมีส่วนร่วมของมัน ผมอยากพิสูจน์ว่าจุดแข็งที่ผมสรุปได้มา มันจริงหรือผมเข้าใจตัวเอง

นอกเหนือจากนั้นแล้วผมเป็นคนกระหายอะยาน ถ้าผมทำได้ดีกับบริษัทนี้ และอดทนมากพอ ผมจะอยู่ร่วมหัวจมท้ายกับบริษัทนี้ ตั้งแต่วันแรกที่มาจัดโต๊ะเก้าอี้ให้เข้าที่ ใช้ระบบ IT ให้ใช้งานได้ ถ้าบริษัทนี้โปรดในอีก 5 ปีข้างหน้า ผมซึ่งอยู่กับบริษัทมาตั้งแต่แรก ระบบงานทุกอย่าง แล้วดันไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง หรือได้ค่าตอบแทนไม่สูงกว่าคนอื่น ... ก็ให้มันรู้ไป

แต่ถ้าบริษัทจ้าง ... โลกก็ไม่ได้แตก พวกก็หางานใหม่ งานหาไม่ยาก เพราะผมรู้จักบริษัทของตัวเอง และวิธีที่จะนำเสนอมันแล้ว

## ช่วงที่ 5 ทำให้ได้ตามที่ตั้งใจไว้ และปรับปรุงตัวเอง

ถึงเวลานี้ ผมได้งานตั้งแต่วัยเรียนไม่จบเกรดคอมสุดท้ายยังไม่ออกด้วยซ้ำ งานที่ผมได้ เป็นงานที่ผมต้องการจริงๆ ผมอยากจะทำ ซึ่งทำให้ผมมีความสุข แต่ผมจะหยุดแค่นั้นไม่ได้ ผมต้องทำให้ได้ตามที่นำเสนอกับบริษัทไว้ ผมบอกกับบริษัทไว้คำหนึ่งว่า ถ้าผมทำไม่ได้ตามที่ต้องการ ไม่ต้องไล่ออก ผมไปเอง

ผมรู้ว่าตัวเองมาทำงานในตำแหน่งที่สูง ถ้าหากเป็นปกติ คงต้องมีประสบการณ์ 2-3 ปี ผมต้องมีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งงาน และนอกเหนือจากนั้นแล้วต้องบริษัท เพราะงานที่จะออกไปถึงมือลูกค้า ผมจะเป็นคนคิดวิเคราะห์และวางแผนงาน ถ้าหากงานนั้นออกไปไม่ได้ บริษัทจะเสื่อมเสีย และผมนี่แหละที่ต้องรับผิดชอบ

นอกจากนี้แล้ว ผมยังมองหาโอกาสใหม่ๆเสมอ ผมพยายามมองหาธุรกิจเสริม โอกาสใหม่ๆอยู่ตลอดเวลา ผมกำลังจะตั้งบริษัทของตัวเอง โดยเงื่อนไขของของบริษัทที่ว่าคือ จะต้องไม่กระทบกับงานประจำ ไม่ทำให้บริษัทที่ผมอยู่ติดอื้อฉาว ผมพยายามค้นหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ ถ้าตัวเองให้พร้อมที่จะเรียนรู้อะไรใหม่ๆ ผมไม่อยากจะหยุดนิ่งเมื่อเวลาผ่านไป ... และผมต้องทำให้ได้

## บทสรุป

ผม พูชายธรรมดาฯคนนึง ประวัติการศึกษาสุด Suckseed สามารถหางานได้เงินเดือนสูงมากกว่าที่ตนเคยคาดไว้ได้ จากเมื่อ 5 เดือนก่อนที่สมัครงาน เรียกเงินเดือนแค่ 12000 ไม่มีใครอยากจะรับ จนทุกวันนี้มีผมได้งานที่ตัวเองชอบ ค่าตอบแทนสูงพอๆกับคนจบนอก หรือประสบการณ์การทำงาน 2-3 ปี มีความสุขกับการทำงาน มี (โอกาส) ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ที่อาจจะล้มเหลวได้เหมือนกัน) เพราะการวางแผนที่รอบคอบ วิเคราะห์ด้วยเหตุผล

ผมอยากจะบอกว่าทุกๆคนที่นี้ สิ่งนี้เป็นไปได้กับทุกคน ไม่จำเป็นต้องมีนามสกุลใหญ่โต ไม่ต้องใช้เงิน พ่อแม่ไม่ต้องวิ่งพาลูกงาน พ่อแม่ผมไม่รู้ด้วยซ้ำว่าผมได้งานแล้ว พ่อผมบอกพ่อแม่ว่า ผมได้งานแล้ว เงินเดือนเท่านี้ พ่อผมจึงไปเลยด้วยซ้ำ เพราะผมทำให้ท่านผิดหวังด้วยการเรียนไม่จบชัทธิมานาน ท่านไม่หวังให้ผมเรียนจบด้วยซ้ำไป พ่อผม

บอกกับผมวันที่ บอกเรื่องงานว่า ตอนแรกท่านหวังไว้ต่ำกว่าที่ผมได้มากๆ (จนผมแอบโกรธพอ ว่าดูถูกกันขนาดนั้นเลย)

ในช่วงเวลา 5 เดือนที่ผ่านมา ผมได้รับรู้อย่างหนึ่งว่า ถ้าเราวางแผนให้รอบคอบ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเหตุผล ตัดสินใจบนพื้นฐานของเหตุผลนั้น เราทุกคนทำอะไรก็ได้ ผมเชื่อมั่นในความสามารถของมนุษย์ เชื่อว่ามนุษย์เราทำอะไรได้หลายอย่างมาก ถ้าหาก “มีความมั่นใจ วางแผนอย่างรอบคอบ และทุ่มเททำมันให้เต็มที่”

### **Key สำคัญที่อยากให้หลายๆ คนลองทำคือ**

1. หาจุดแข็งและจุดอ่อนของตัวเองให้เจอ อย่าเข้าข้างตัวเอง อะไรไม่แข็งจริงไม่อ่อนจริง ก็อย่าไปมองมันสูงหรือต่ำเกินไป
2. จากจุดแข็งที่ได้ พยายามหาวิธีนำเสนอมัน ขายมันให้กับ HR เราคือ Sales คนหนึ่งที่พยายามขายสินค้า คนซื้อเค้าอยากจะได้สินค้าดีๆ คู่กันค่าเสมอ
3. จากข้อ 2 อย่าโฆษณาเกินจริง เน้นในส่วนที่ดี แต่ส่วนที่ดำนั้นต้องมีอยู่จริง ทำได้จริง ไม่เช่นนั้น เค้าก็จะ Refund (ใส่ออก) ในที่สุด
4. มั่นใจในตนเอง คนทุกคนมีจุดเด่นในตัวเอง ถ้าไม่มั่นใจในตนเองเมื่อไร จุดเด่นนั้นก็ไร้ค่า
5. ประเทศไทยไม่ได้มีบริษัทแค่ 5 บริษัท มีอีกเป็นแสน นอกประเทศก็มี อย่าไปกลัว
6. ทำตัวเป็นคนเลือก ไม่ใช่คนถูกเลือก พยายามคุมเกมให้ได้ ให้คนอื่นเล่นในเกมเรา อย่าไปเล่นเกมของคนอื่น
7. อย่าลืมที่จะบันทึกข้อเสียของตนเองและสำคัญที่สุด ต้องปรับปรุงมันด้วย
8. มีอะไรไม่แน่ใจ พยายามถาม หาข้อมูลเพิ่มเติม นี่คือสิ่งหนึ่งที่ผมทำประจำ ผมเป็นมนุษย์ “ทำไม” ผมชอบที่จะตั้งคำถามและหาคำตอบ
9. หมั่นวิเคราะห์ด้วยเหตุผลอยู่เสมอ ก่อนจะตัดสินใจทำอะไรสักอย่าง พยายามฝึกให้เป็นนิสัยในชีวิตประจำวัน
10. Transcript และ Resume เป็นแค่กระดาษ จริงอยู่ว่ามันอาจจะบอกอะไรเกี่ยวกับตัวเราได้บ้าง แต่ที่แค่นั้น ถ้ากระดาษแผ่นสองแผ่นสามารถบอกได้ว่าคนเราเป็นยังไง โลกนี้ไม่ต้องการสัมภาษณ์งานหรอก

เรื่องจริงเรื่องนี้สอนอะไรให้เราได้หลายอย่าง ซึ่งผมไม่จำเป็นต้องสรุปอะไรไปมากกว่านี้อีกแล้ว ผมหวังว่า นี่จะเป็นโอกาสของคุณในการ ค้นหางานที่ชอบ งานที่รักและก้าวหน้าไปสู่การทำงานที่ดีขึ้นได้ ค้นหาตัวเองให้เจอ และเดินบนเส้นทางที่เป็นของคุณจริงๆ ะครับ ลงมือทำได้เลย !!!

# บทที่ 7 Life Marketing

## ยุทธศาสตร์ของความสำเร็จของการทำงาน

ยุคนี้ อะไร ๆ ก็อาศัย “การตลาด” พลิกดันให้ประสบความสำเร็จได้ทั้งนั้น ในชีวิตการทำงานก็เช่นกัน หากเราเรียนรู้ที่จะนำ ทักษะด้านการตลาด มาผสมผสานกับการบริหารจัดการชีวิตการทำงาน พวกเราก็เชื่อว่าเราก็จะสามารถประสบความสำเร็จได้ด้วย

เช่นกัน พวกคบพบว่า มีหนังสือที่พูดถึงเรื่อง Life marketing

น้อยมาก ๆ แต่เราอาจจะพูดถึงการตลาดในแง่ที่เป็นสินค้าและบริการกันซะเยอะ แต่เอาเข้าจริง ชีวิตของคนเรานี้แหละ คือ สินค้าที่คุณต้องรับผิดชอบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวเองทั้งนั้น พวกจึงพยายามหาข้อมูลและสร้างออกมาเป็น ยุทธศาสตร์การตลาดเพื่อชีวิตในการประสบความสำเร็จ ซึ่งอาจไม่ใช่ “สูตรสำเร็จ” สำหรับทุกคน เพียงแต่อยากให้นำเสนอแง่มุมที่น่าสนใจของการตลาดในชีวิตของคุณเองให้ได้ เรียนรู้ที่จะก้าวกระโดดออกจากวงล้อมของการแข่งขันที่รุนแรงและเอาเป็นเอาตายกันซะที เพื่อยุทธศาสตร์การทำงานของคุณเองจะชัดเจน และได้รับการตอบใจยกย่องมากขึ้น

หนังสือที่ชื่อว่า “ดังลึกลับ ชีวิตรุ่ง” ของ คุณ อมิตา อริยธนา ได้กล่าวไว้ว่าอย่างน่าสนใจตอนหนึ่งว่า

“คุณต้องพลิกมุมมองตัวเองใหม่ มองตัวเองให้เหมือนกับนักการตลาดมองโปรเจกต์ใหญ่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลจนประสบความสำเร็จ

ไม่เพียงแต่ต้องเข้าใจตลาดกลุ่มเป้าหมาย แต่คุณยังต้องตรวจสอบจุดดีจุดด้อยของตัวเองทุกแง่มุม อะไรที่คุณแข่งชนะกับเขาได้ อะไรที่จะทำให้คุณแพ้ใจพวชื้อ คุณต้องพุ่งความสนใจในคุณลักษณะที่แตกต่างของคุณ ทักษะของคุณ ความสามารถของคุณ จนถึงบุคลิกภาพในตัวคุณ จนกว่าจะเจอ ‘จุดแข็งที่ไม่’

ข่าวดี ! ในขั้นตอนการค้นหา ‘แบรนด์’ ตัวคุณนี้ คุณจะรู้จักตัวคุณเองอย่างลึกซึ้ง คุณจะเข้าใจคุณสมบัติน่าทึ่งที่คุณไม่เคยเล็งเห็นในตัวเองมาก่อน และแน่นอนจุดอ่อนที่คุณต้องกำจัดด้วย

จงคิดและปฏิบัติต่อตัวเองเช่นเดียวกับนักการตลาดปฏิบัติต่อสินค้าใหม่ เพราะนี่คือโปรดักท์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในชีวิตคุณ --- ตัวคุณเอง”



## 4P- Marketing

หลักการตลาดพื้นฐานที่เก่าแก่ ซึ่งพวกเราเรียนรู้กันก็คือ 4P ของสินค้าและบริการ เรามาลองเรียนรู้กันว่า มันจะเกี่ยวข้องกับชีวิตของพวกเราได้อย่างไรกัน

Product Place Price Promotion



### Product

แน่นอนว่า ตัว product ย่อมหมายถึง ตัวคุณเอง ชีวิตของคุณเอง นักการตลาดที่ดีย่อมเข้าใจว่าสินค้าและบริการที่ดีเกิดจากการ ดีไซน์ สินค้า ก่อนออกวางตลาด และแน่นอนว่า คุณเองก็สามารถดีไซน์ ตัวตนของคุณเองได้เช่นกัน ทุกสิ่งที่แสดงออกถึงตัวคุณเอง ย่อมมาจากการวางแผน การเตรียมการ การนำเสนอจากสิ่งที่คุณตัวตนของคุณเอง ไม่ว่าจะเป็น เครื่องแต่งกาย ทรงผม น้ำเสียง ท่าทาง กริยา มารยาท ความเรียบร้อย และเหมาะสมของพฤติกรรมต่าง ๆ ซึ่ง คุณเองจำเป็นต้องกลับมาทบทวนกันอีกครั้งว่า ตัวคุณเองได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนพัฒนาสิ่งใด ๆ บ้างจากสินค้าชิ้นนี้ เพื่อให้คุณได้เข้าใจในแต่ละส่วนมากขึ้น ลองดู Check list เหล่านี้เพิ่มเติมและค้นหาเพิ่มเติมว่า คุณต้องการ Design ตัวตนของคุณเป็นอย่างไรบ้าง ?

หน้าตาในแต่ละวันของคุณเองเป็นอย่างไรเวลาออกไปทำงาน รอยยิ้ม หน้ามั่วคือขมวด บึ้งตึง หรือว่า แสดงอารมณ์เฉย ๆ อยากให้คนรอบข้างของคุณมีความสุขกับการได้รู้จักคุณหรือเปล่า คำตอบง่าย ๆ คือ จงยิ้มให้คนอื่นบ่อย ๆ ครับ สร้างรอยยิ้มให้เกิดขึ้นเป็นประจำ

เสื้อผ้า ในแต่ละวันที่คุณแต่งตัวออกไป ได้พิจารณาถึงความเหมาะสม กาลเทศะ มากน้อยแค่ไหน ความสะอาด ของรองเท้า ถุงเท้า

สุขภาพร่างกาย รูปร่างสมส่วน น้ำหนักเกินหรือไม่ โรคภัยไข้เจ็บ สุขภาพกลิ่นปากมีหรือไม่ บุคลิกภาพภาพรวมของคุณดูน่าเชื่อถือหรือไม่

โดยเฉพาะในปัจจุบัน คุณยังสื่อสารผ่าน Social Network ต่างๆ คำพูด การโพสต์ข้อความ การโพสต์วิดีโอ นั้นสื่อถึง “ ตัวสินค้า ” ที่เป็นคุณแน่นอน ยิ่งเราสื่อสารผ่านระบบออนไลน์มากเท่าไร ยิ่งต้องเพิ่มความระมัดระวัง และรัดกุมให้มากขึ้นเท่านั้น เพราะนั่นหมายถึง ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ที่ส่งผ่านไปยังคนอื่น ๆ นับล้านทั่วโลก มันจะมีผลต่อชื่อเสียงและอนาคตของคุณ หากใครสักคนคิดร้ายกับคุณ และค้นหาผลงานของคุณผ่านทาง Google เพื่อหาว่าคุณทำอะไรไว้ในอดีตกับช่องทางเหล่านี้ ระวังกันให้ดีด้วยครับ

## Place

สถานที่ทำงาน บทบาทตำแหน่งของคุณ ณ เวลานี้ มันคุ้มค่ากับการลงแรงทำงานไหม ?? นี่คือการถามที่คุณต้องตอบตัวเองให้ได้ ภายใน สิบห้า นาทีข้างหน้า !!!!

เพราะอะไรทำไม ผมถึงบอกแบบนี้ คุณเคยลองถามตัวเองไหมว่า ทำไมเราต้องมาทำงานที่นี่ ด้วยสาเหตุใดก็ตามแต่ สิ่งที่ทำให้คุณยังคงทำงานที่นี่ ณ เวลาปัจจุบัน สถานที่ที่ควรจะเป็นสำหรับคุณ คือที่ไหน บางที อาจจะไม่ใช่อะไรเล็ก ๆ ที่ไม่มีความเป็นระบบในการบริหารก็เป็นได้ หรือ อาจจะไม่ใช่อะไรใหญ่โต ที่มีพนักงานมากมาย มีระบบต่าง ๆ เพียบพร้อม แต่คุณกลับคิดว่า หากได้ทำงานในบริษัทเล็ก ๆ อบอุ่น น่าจะดีกว่า ของแบบนี้มีหลายช่องทางเหลือเกิน สิ่งที่ผมบอกได้ก็คือ สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง โอกาส บางครั้งมันเป็นภาพลวงตา จงตอบตัวเองให้ได้ว่า สิ้นค้าอย่างคุณ ควรอยู่ในตำแหน่งใด สถานะภาพใดที่เหมาะสมกับตัวคุณเอง นี่อาจจะเป็น “คำถาม” ที่คุณไม่เคยถามตัวเองมาก่อนเลยก็เป็นได้ ไม่สายครับที่จะ “ตอบ” คำถามนี้กับตัวเองอีกรอบ และหา “คำตอบ” ที่ใช่ให้กับตัวเองอีกครั้ง

## Price

ของดีไม่จำเป็นต้องราคาถูก และส่วนใหญ่ของดี มีคุณภาพชิ้นเลิศมักจะมีราคาแพงด้วยซ้ำ แต่นั่นก็ไม่ได้หมายความว่า คุณจำเป็นต้องตั้งราคา ( เงินเดือน ) ของตัวเองแพงเสมอไปหากพิจารณาแล้ว ไม่คู่ควร !!! ผมไม่มีเจตนาจะถูกดูถูกร หรือว่า ประเมินฝีมือของใครนะครับ แต่บางครั้ง เราจำเป็นต้องกลับมามองตัวเองอย่างถี่ถ้วน และให้ความเป็นกลางกับ ผลงานของตัวเอง ฝีมือการทำงาน และความคุ้มค่าของ การทำงานของตัวเอง กับ เงินเดือนและค่าแรงที่ได้รับว่า มัน “สมเหตุสมผล” กันไหม เรื่องแบบนี้ เป็นเรื่องที่ต้องมีมาตรฐานที่เป็นกลางมาวัดว่า ราคาค่าตัวของคุณนั้น เหมาะสมแค่ไหน เพียงแต่อยากให้ คุณหันกลับมามองให้ดีว่า ที่ผ่านมาราคาของคุณในองค์กรนั้น คุณคิดว่าเหมาะสมหรือยัง และหากคำตอบที่ได้มาเป็นคำว่า “ไม่” แล้วละก็ ถึงเวลาที่ คุณจะต้องจัดสรรเวลา เพื่ออัพเกรดสินค้าของคุณเองให้ มีราคาที่น่าพอใจมากกว่านี้ไหม ? .... นี่คือนั่นที่คุณจะต้อง

ตอบตัวเองให้ได้ภายใน ห้านาทีข้างหน้าด้วยเช่นกันครับ

ลองใช้สถิติรายการต่อไปนี้ดูซิว่า สิ้นค้าอย่างคุณควรมีคุณสมบัติอะไรเพิ่มเติม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มได้อีก เป็นต้นว่า.....

ทักษะ: EQ. กับการมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของเรา ดีพอไหม เรามีวุฒิภาวะทางอารมณ์เพียงพอสำหรับที่ทำงานแค่ไหน

ทักษะด้านภาษาอังกฤษเรามีมากพอไหม เราควรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากขึ้นอีกไหม

ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานของเรามีอย่างน้อยแค่ไหน หรือว่าเราทำงานไปเรื่อย ๆ หมดไปวัน ๆ การใส่ความคิดสร้างสรรค์ในเนื้องาน และมีความโดดเด่นในการนำเสนอทำให้ เรามีมูลค่าเพิ่มและทำให้ค่าแรงเราเพิ่มขึ้นด้วย

ความพยายาม อดทน คุณสมบัติที่สำคัญสำหรับคนทำงานทุกคน ไม่ว่าคุณจะอยู่ในตำแหน่งใด ขององค์กร พมก็ยังยืนยันว่า ความพยายาม อดทน ก็ยังจำเป็นต่อการก้าวหน้าในที่ทำงานเช่นเดิม คุณมีสิ่งเหล่านี้อย่างน้อยแค่ไหน ลองวิเคราะห์ดูอย่างเป็นกลางครับ .....

ความรู้ความเข้าใจในเนื้องานและธุรกิจที่เราทำอยู่ เรามีความลึกซึ้งและเข้าใจมากแค่ไหน ถ้าหากว่าทำงานในสายโทรคมนาคม เราเรียนรู้คู่แข่ง ตลาด ภาพรวมของธุรกิจนี้แค่ไหน ทักษะในการมองตลาดและการตีโจทย์เหล่านี้ คือ มูลค่าเพิ่มที่คุณควรมีอย่างมาก เพื่อเป็นแต้มต่อในการวิเคราะห์ตลาดและหาช่องทางพัฒนาการทำงานของตัวเองให้สอดคล้องกับยุคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เรามีเครือข่าย เพื่อนฝูง มีตรสหายมากมายแค่ไหน และสามารถนำมาเป็น จุดขายของตัวเองได้ดีพอไหม การมีเพื่อนมากมาย หลากหลายเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งของการประสบความสำเร็จในการทำงาน หากได้เพื่อนดี เพื่อนที่ช่วยเหลือกัน ก็จะพบกับความสำเร็จได้เร็วขึ้น

คุณวิ่งเข้าหาโอกาส และเตรียมความพร้อมมาดีแค่ไหน นี่คือนิสัยที่คนส่วนใหญ่อาจจะยังไม่ได้เตรียมตัวเอง สำหรับภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ท่ามกลางกระแสการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อเปิดเสรีอาเซียนในปี 2015 เราจะได้เห็นอะไรที่ไม่เคยเห็นมาก่อนอย่างแน่นอน

## Promotion

ในแวดวงการทำงาน การได้รับการโปรโมต ถือเป็นโบนัสที่จับต้องได้มากที่สุดอย่างหนึ่งนอกเหนือไปจากโบนัสที่เป็นตัวเงิน เพราะนั่นหมายถึง ความภาคภูมิใจที่คุณได้

อดทนเพียรพยายาม ทำงานและสร้างผลงานให้โดดเด่นจนคู่แข่งกับบริษัทฯ สัมผัสได้และผลักดันไปสู่ ก้าวที่สูงขึ้น การที่มากขึ้นและแน่นอน เงินก็ต้องมากขึ้นด้วย ( แต่สำหรับบางคนเงินอาจจะไม่มากขึ้นตามไปด้วย อันนี้ ไม่ว่ากันเอาเองละกัน ^^ ....)

ในองค์กรของคุณอาจจะคลาคล่ำไปด้วยคนที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ มีผลงานมากมาย

และแน่นอนอาจจะรวมถึงพวก ประจบประแจงที่คอยอยากได้หน้า ได้ผลงาน ทำงานโดยใช้ปากทำ ไม่ได้ใช้มือทำ ด้วยเช่นกัน คุณเองต้องคอยจัดการ รับมือ และบริหารผลงานของตัวเองให้เข้าที่

“เป้าหมาย” อย่างตรงจุด เพื่อผลงานของตัวเองจะได้รับพิจารณา และเป็นการสร้างโอกาส แต่ต้นในการได้รับการ โปรโมท ในจุดที่สูงขึ้น ( หากคุณยังคิดว่า มันจำเป็นสำหรับในสายงานของคุณ ) ผมแอบเชื่อว่า สิ่งเหล่านี้ เราจำเป็นต้องหมั่นคอยตรวจสอบเช็ค และสร้างโอกาสของตัวเองขึ้นมาอยู่เรื่อย ๆ เพื่อให้เราได้รับสนับสนุนจากหัวหน้างานของเรา และอีกหนึ่งเหตุผลที่สำคัญก็คือ การนำผลงานและความก้าวหน้าเหล่านี้ ใส่เข้าไปไว้ใน Portfolio ของตัวเราเองเวลาที่เราจำเป็นต้องไปก้าวหน้าต่อที่องค์กรอื่นในอนาคตจริงไหมครับ ??

### Check List สำหรับการได้รับการโปรโมท

มีคำกล่าวไว้ว่า โอกาสล่องลอยอยู่ในอากาศเสมอ ๆ ล่องว้างเข้าหาโอกาสความก้าวหน้าดูมากกว่ารอให้โอกาสวิ่งมาเข้าหาตัวเราเองดีกว่าไหม .... ไม่จำเป็นต้องทำงานในหน้าที่เพียงอย่างเดียว ลองหาอะไรที่ท้าทายความสามารถ หรือ ทำให้องค์กรพัฒนาขึ้นไปเช่น ลองหาวิธีการทำงานที่ประหยัดต้นทุนองค์กร มานำเสนอ หรือ การหา Supplier รายใหม่ที่มีข้อเสนอที่น่าสนใจ เพื่อ





เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานดูบ้าง หรือแม้แต่ การต่อ ยอดสินค้าหรือบริการของบริษัท  
คุณเอง เพื่อเพิ่มยอดขาย เป็นการไต่เต้าของคุณเองเพื่อ โข่ว ผลงานของคุณให้โด  
เด่นต่อเจ้านาย ของแบบนี่ ขึ้นอยู่กับว่า คุณกล้าทำหรือเปล่า ผมว่า “ถ้าจะคิดการใหญ่ ใจ  
ต้องถึง” มั้งครับ

ผลงานบางอย่าง จำเป็นต้องฟรีเซ็นต์แบบไม่ให้นำเกียจ คุณก็น่าจะลองทำดูได้น  
หากว่าไม่เป็นการประจิดประจ้อเกินไป เรียนรู้ที่จะ PR ผลงานของตัวเองบ้าง ก็ไม่น่าเสีย  
หายนั ...

แบ่งปันอย่างจริงใจกับเพื่อนร่วมงาน ไม่ว่าคุณจะได้รับการโปรโมทมากแค่ไหน  
หากคนในทีมไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงใจ ก็ยากที่จะก้าวไปสู่ข้างบนอย่างสง่างาม นี่ค  
ือเรื่องจริงที่จับปดในหลายองค์กรก็คือ การก้าวไปสู่ความเป็นเจ้านาย โดยลูกน้องไม่  
ยอมรับ ทำให้การทำงานไม่ราบรื่น และบรรยากาศในที่ทำงานไม่สนุกเอาซะเลย อย่าลืม  
บริหาร “หัวใจคนรอบข้าง” ให้ออกไปด้วยละครับ ให้ออกไปด้วยความจริงใจ ถ้าอยากได้  
หัวใจของเพื่อนร่วมงาน วิธีที่ทำได้ก็คือ คุณต้องให้ออกไปก่อนอย่างจริงใจ ไม่เสแสร้ง  
สร้างบารมีต้องใช้เวลา ...



**สร้างแบรนด์ให้แข็งแกร่งในตัวคุณเอง .....**

เลือกจุดแข็งที่ใช้ สำหรับตัวเอง ชัดเจนกับ “กลุ่มเป้าหมาย”

ในยุคนี้ นักร้องที่เป็นที่จับตามองมากที่สุดคงหนีไม่พ้น “เลดี้ กาก้า” สาวมันที่  
กล้านำแฟชั่นแนวหลุดโลก แบบเปรี้ยวจัด มาร้องบนเวที สร้างกระแสบน MV ชนิดที่ไม่อาย

ใคร ฉีกกฎการร้องเพลง การแต่งตัวแบบสุดโต่ง จนสื่อทุกแขนงต้องเหลียวหลังมองทุกครั้ง ที่เธอปรากฏกาย ... ด้วยความปราดเปรื่องกล้าที่จะก้าวขึ้นมาสู่ตำแหน่งที่หนึ่ง วงการบันเทิง ทำให้เธอต้องหาจุดแข็ง จุดขาย ที่ โดน ผู้บริโภค เธอมีจุดแข็งที่ทำให้คนทั่วโลกคลั่งไคล้กับการความสามารถ ในการร้อง การเต้น การแต่งตัว กับภาพลักษณ์ที่ไม่เหมือนใคร และนี่คือ พลัษย์ของความแตกต่าง ความโดดเด่นของ She .... เลดี้ กาก้า

คุณเองก็เช่นกันครับ ในชีวิตการทำงาน เราจำเป็นต้องกลับมาวิเคราะห์ให้ดีกว่า เราสร้างแบรนด์ตัวเองได้อย่างไรกัน เราจะสร้างจุดแข็งของตัวเราเองจากตรงไหน เคยได้พิจารณากันไหมครับว่า ตลอดเวลาการทำงานที่ผ่านมา เรามีจุดแข็ง จุดอ่อนตรงไหน เราอาจจะพบว่า

เราเป็นคนทำงานจริงจัง มุ่งมั่นมาก ชอบความท้าทายเหลือเกิน หรือ เราอาจจะพบว่า

เราเป็นคนเรียบร้อยในการทำงาน บริการจัดการเอกสารได้เป็นอย่างดี ทำให้เราทำงานได้รวดเร็วกว่าคนอื่นในแผนกเดียวกัน หรือ เราอาจจะพบว่า

เราเป็นคนตรงต่อเวลามาก คนหนึ่ง และพฤติกรรมแบบนี้จะทำให้เรา ทำงานได้ตรงตามเวลาที่วางไว้ หากใครจะมาทำให้เราเสียเวลาเรื่องไร้สาระ เราไม่เอาแน่ ๆ .....

จริง ๆ เรื่องการทำงาน มีรายละเอียดปลีกย่อยเยอะแยะ แต่ที่ผมชวนคุยเรื่องนี้ก็เพราะว่า หากคุณคิดที่จะทำงานอย่างมืออาชีพ อย่างลืม ประเมินตัวเองและหาจุดแข็งที่ ไข่ และสร้างแบรนด์สินค้าของคุณด้วยในที่ทำงาน การสร้างแบรนด์สินค้าตัวเอง ก็ไม่ต่างอะไรจากการสร้างแบรนด์สินค้าทำให้นักหรือครับ เพียงแค่คุณ หยุดคิดในแต่ละวัน และหมั่นวางแผนการทำงานให้ดี วางช่วงเวลาที่จะสร้างแบรนด์ของตัวเอง และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผลงานของตัวเอง เหมือนสินค้าชิ้นหนึ่ง ก็ทำนั่นเองครับ ...

จง เป็นตัวของตัวคุณ เพราะคนอื่นล้วนถูกจองหมดแล้ว “Oscar Wilde”



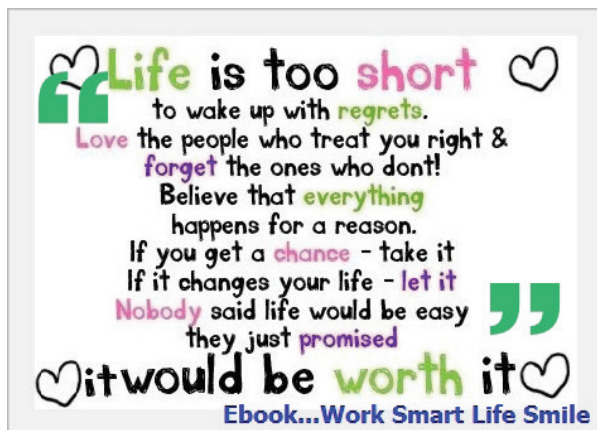
## บทที่ 8 No more Complicated Life .....

ชีวิตการทำงาน บางครั้งก็ควร “หยุด” บ้างเถอะครับ ....พม่นำบทความนี้มาจาก เวบไซต์ ฯฯ หนึ่งซึ่งกล่าวไว้อย่างน่าสนใจสำหรับ ชีวิตการทำงานที่บางครั้ง เราเองก็อยาก จะหยุดความซับซ้อน ความวุ่นวายในการทำงาน อาจจะเป็นเพราะเราไม่เคยหยุดลง นั่งคิด ใคร่ครวญ ว่าเราควรหยุดทำอะไรบ้าง จินวันนี้เรามาพิจารณากันดูว่า สิ่งเหล่านี้ เราควร หยุดลงคิดพิจารณากันบ้างไหมครับ

No more Complicated Life.... ไม่อยากให้ชีวิตซับซ้อนอีกต่อไป ลอง “หยุด” ทั้งห้าสิ่งเหล่านี้ดูบ้างนะครับ

Stop spending time with negative people หยุด เสียเวลาไปกับคนที่มีความคิดแง่ลบ มองแต่ในมุมเลวร้ายไปซะหมดทุกสิ่งอย่าง อันที่จริง เราคงปฏิเสธไม่ได้ว่า บ่อยครั้งเรื่องราวที่เกิดขึ้นในที่ทำงานก็มาจากคนรอบตัวเรานี่แหละ ดังนั้น การคบเพื่อนดี ๆ ก็เป็นอีกวิธีที่จะทำให้คุณลดความซับซ้อนลง และก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี มีความสุข มีรอยยิ้ม ส่งเสริมกันในการคิดแง่บวก ได้แฮร์เรื่องราวดี ๆ ร่วมกัน และสร้างสรรค์ในการทำงาน แค่นี้ก็ลดความซับซ้อนลงได้เยอะแล้วนะครับ จริงไหม

Stop waiting for things to be perfect ในโลกนี้ไม่มีอะไรสมบูรณ์แบบไปซะทุกมิติของมัน สิ่งที่เราทำได้ก็คือ การลงมือทำไปทีละเล็ก ทีละน้อย ค่อยๆ เก็บเกี่ยว ประสบการณ์และ ปรับปรุงแก้ไขไปตลอดเส้นทางแห่งการลงมือทำ เพราะว่า การรอคอยไม่ได้ช่วยให้สิ่งนั้น สำเร็จขึ้นมาแม้แต่น้อย... ความสุขของชีวิตน่าจะเกิดขึ้นจากการ คิดอย่างรอบคอบแล้วลงมือทำ แม้จะเจอกับอุปสรรคบ้าง เจอขวากหนามบ้าง แต่ก็ยังดีกว่าไม่ได้ลงมือทำอะไรเพื่อให้ รอให้ทุกอย่างพร้อม ซึ่งในโลกของความเป็นจริง มันไม่มี



## I'm not perfect but I'm Limited Edition !!!

Stop trying to change people หยุดที่จะเปลี่ยนคนอื่น แต่ยอมรับในสิ่งที่เขาเป็น เพราะว่าขนาดตัวเรา บางครั้งเราเองยังยอมรับว่า เราเปลี่ยนตัวเองยากมากเลย แล้วเราไม่คิดหรือว่า การคิดที่จะเปลี่ยนคนอื่นไม่ยากกว่าหรือ ? จะดีกว่าไหมถ้าหากว่าเราพยายามเข้าใจในการเป็นตัวของคนอื่นแบบที่เขาเป็น และยอมรับให้ได้ น่าจะลดความซับซ้อนในชีวิตการทำงานลงได้มากเลยทีเดียว หากว่าสิ่งที่คนอื่นแสดงออก ไม่ใช่อะไรที่เราคาดหวัง การรู้จักปล่อยวางและยอมรับสิ่งที่เขาเป็นจึงเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

Stop being dramatic หยุดพฤติกรรมนินทาคนอื่น การพูดจาล้อเลียน ไร้สาระ และร่วมวงสนทนาในสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดผลดีกับที่ทำงาน เป็นการเพิ่มเรื่องราว และสร้างความขัดแย้งในที่ทำงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในอนาคต ยิ่งคุณคุยกันในเรื่องคนอื่นมากเท่าไร ก็เท่ากับว่าคุณเพิ่มปัญหาและสิ่งที่จะต้องคิดในชีวิตประจำวันมากขึ้นเท่านั้น นอกจากนี้ ขอให้คุณมองปัญหาตามความเป็นจริงมากที่สุด ไม่ต้องตกใจเกิดเหตุ เพราะยังต้นตระหนกมากแค่ไหน สติที่จะใช้แก้ไขปัญหาก็ยังลดลงมากเท่านั้น.... อยู่เพรียหน้ากับทุกปัญหาด้วยสติ น่าจะช่วยลดความซับซ้อนในชีวิตการทำงานได้มากทีเดียว

Stop trying to be everything to everyone คำแนะนำง่าย ๆ ที่คุ้นชินกันดีก็คืออย่าเป็นทุกอย่างสำหรับทุกคน แต่จงเป็นทุกอย่างสำหรับคนบางคนที่เท่านั้น ....เฉพาะกับคนที่เรารักและรักเรา เพราะสำหรับคนที่ไม่ได้รักเรา เราอาจจะทำได้แค่บางอย่างเท่านั้น เพราะต้องยอมรับความจริงอย่างหนึ่งว่า ลำพังคนเดียวไม่สามารถทำให้ทุกคนถูกใจกด Like ได้ทุกอย่าง ทุกสิ่ง ดังนั้น เราขอแนะนำให้หยุดสร้างภาระที่เกินความสามารถ และหันมาใส่ใจกับตัวเองกับคนที่คุณรักมากขึ้น รับรองว่าชีวิตของคุณจะดีขึ้นอีกเยอะเลย

หวังว่าทั้ง 5 ข้อพื้นฐานเหล่านี้ น่าจะช่วยกระตุ้นให้คุณได้ลองนำไปปรับใช้กับที่ทำงานและชีวิตส่วนตัวกันได้บ้างนะครับ และหวังว่า ชีวิตคุณจะลดความซับซ้อน วนวายลงได้เยอะเลย ....

แถมท้ายด้วย เนื้อหาเล็ก ๆ ไว้สะกิดคนทำงานว่า ....

ทำอย่างไรให้พนักงานรักองค์กร และรู้สึกผูกพันกับบริษัทให้ได้ ?

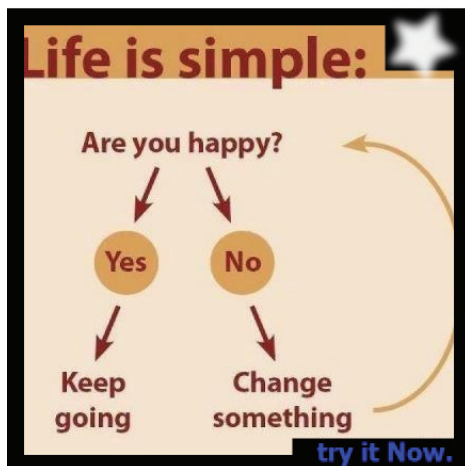
เนื้อหาที่น่าสนใจเรื่องนี้ นำมาจากคอลัมน์หนึ่งในหนังสือพิมพ์ธุรกิจฉบับหนึ่ง เห็นว่าน่าสนใจดีมาก เลยนำมาแบ่งปันกันอ่านครับ ^^

เรื่องปวดหัวสำหรับ ฝ่าย HR อย่างหนึ่งเลยก็คือ การที่พนักงานเข้าออกกันเป็น

ว่าเล่น ทำให้ต้องสรรหาบุคลากรใหม่ๆ เข้ามา เป็นการเพิ่มต้นทุนของการฝึกฝน พนักงานให้ต้องเริ่มเรียนรู้งานใหม่ เสียเวลาในการประกาศหาคนมาทำงานและ เป็นการลดประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรทางอ้อม ที่วัดผลไม่ได้ซะด้วย ....ผมได้ไปเจอแนวคิดอันหนึ่งของบริษัทที่ปรึกษา HayGroup ที่มีหลักคิดอยู่ 6 ข้อว่า คนเราจะผูกพันกับบริษัทหรือไม่มัน ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลัก 6 ข้อเหล่านี้ ลองไปดูกันว่า เห็นด้วยไหม ....

1. คุณภาพของงาน งานนั้นทำให้พนักงานมีคุณค่าไหม ได้ทำอะไรที่รู้สึกว่าเป็นของตัวเอง ประสบความสำเร็จไหม มีความอิสระในการคิด ได้ตัดสินใจในหน้าที่ของตัวเองไหม หรือว่าโดนบังคับให้ทำ กลายเป็นหน้าที่ที่ต้องทำเพื่อแลกกับเงินเดือน ค่าแห่งแก่หนี้หรือเปล่า ถ้างานนั้นมีความน่าสนใจ ทำกาย และรักในงานที่ทำ พนักงานคนนั้นก็จะมีผูกพันกับองค์กร และอยู่อย่างมีความสุข

2. ผลตอบแทนที่เป็นธรรม ผลตอบแทน เงินเดือน สวัสดิการ โบนัส กลายเป็นอีกปัจจัยที่พนักงานต้องการความเป็นธรรม คนที่ทำงานได้ดีมีผลงานมากกว่า ก็ย่อมได้ผลตอบแทนที่ดีกว่าคนที่ทำงานที่มีผลงานน้อยกว่า มีรางวัลเชิดชูเกียรติ ยกย่องพนักงานที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพ เราจะเห็นได้ว่า หน่วยงานบางแห่งแม้จะเล็ก ๆ แต่ก็มีการประกาศพนักงานดีเด่นให้คนอื่นเวลามาได้เห็น เพื่อเป็นการประกาศว่า อีนี้ มันทำงานดีนะเพีย ยกย่องมันไว้ ให้เกียรติ ให้กำลังใจ และนอกเหนือไปจากนั้น ควรจะมีเงินพิเศษ เพื่อตอบแทนผลงาน และกลายเป็นแรงจูงใจให้ คนอื่นในองค์กร เลียนแบบบ้าง แต่ควรระมัดระวังจะกลายเป็นการแข่งขัน ซึ่งดีซึ่งเด่นกับระหว่างพนักงานด้วยกันเอง ก็ควรตรวจสอบด้วยว่า ไม่ได้รุนแรงจนถึงขั้นนั้นมันมีเช่นนั้น หายนะ จะมาเยือนองค์กร !!!

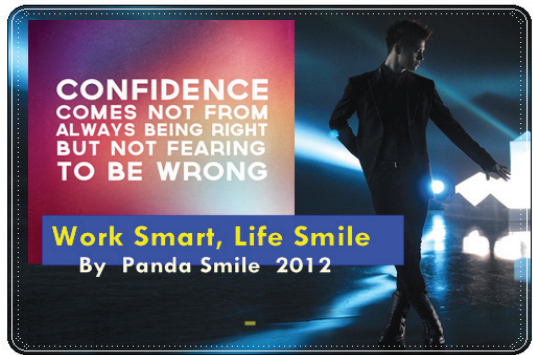


3. มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน หากองค์กรนั้น เปิดโอกาสให้เติบโต มองเห็นเส้นทางที่จะก้าวหน้า พนักงานก็อยากจะมีใจในการทำงาน มีความหวังว่า มันจะก้าวขึ้นไปเป็น หัวหน้าคน หรือว่า เติบโตขึ้น ได้เงินมากขึ้น มีความท้าทายมากขึ้นในการทำงาน แต่หลายบริษัทลืมนึกจุดนี้ไป ทำให้พลาดที่จะรักษาคานทำงานดี ๆ เอาไว้ในองค์กร แล้วทำให้ต้องหาพนักงานคนใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่ตลอดเวลา เสียต้นทุนเวลา และความตั้งใจดี

ๆของคนทำงานที่เป็นของจริง

4.สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี  
สภาพแวดล้อมที่ดี เอื้อให้การ  
ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มี  
ระบบการทำงานที่ชัดเจน สภาพ  
แวดล้อมการทำงานที่สนุกสนาน  
ทำให้คนก็อยากทำงานด้วย ไม่ใช่ว่า  
อุปกรณ์สำนักงานก็ไม่พร้อม

คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ หรือว่าถ้ามีก็เก่าเกินไป สภาพควรจะเอาไปเป็นตุ๋ปลามากกว่า มี  
สุนัขเดินกันเต็มออฟฟิศ ( มีจริง ๆ นะครับ ) ไม่มีความมั่นคง ปลอดภัย เวลาฝนตกน้ำ  
ก็ไหลนองพื้น ไฟจะดูดวันไหนก็ไม่ทราบ ต้องรีบทำประกันชีวิตกันโดยด่วน ไม่เคยจัดการ  
กันเลย ทำให้คนทำงานก็เบื่อหน่ายกับบรรยากาศแบบนี้ และหาทางที่จะออกไปอยู่กับองค์กร  
ที่พร้อมกว่านี้ อันนี้รวมไปถึง สภาพแวดล้อมของเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้องด้วย  
ครับ



5.แรงบันดาลใจและค่านิยมที่ดี อันนี้ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้นำ ผู้บริหาร  
พฤติกรรม ค่านิยมขององค์กร การสื่อสารภายใน ชื่อเสียงและการยอมรับในสังคม  
ภายนอก สิ่งเหล่านี้มีผลต่อจิตใจของคนทำงานในองค์กรด้วยเหมือนกัน

6. สมดุลของงานและชีวิตส่วนตัว การสร้างสมดุลของการทำงานให้พนักงานได้รู้สึก  
ว่า สามารถจัดสรรเวลาให้กับครอบครัว ชีวิตส่วนตัว และมีสัมพันธภาพที่ดี ๆ กับเพื่อน  
ร่วมงานคนอื่น ๆ ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและข้อประโยชน์ในเชิงความ  
ผูกพันกันในเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคีกันภายใน เป็นใครก็ไม่อยากจะ  
ลาออกหรือ ถ้าไม่ถึงที่สุดจริงๆ ดังนั้น สมดุลของงานและชีวิตส่วนตัวเลยกลายเป็น  
ปัจจัยที่ทางฝ่ายบุคคล ต้องหาทางทำให้พนักงานเกิดความผูกพันให้ได้

## บทที่ 9 ขอบคุณสำหรับนักอ่านทุกท่าน

ดีใจอีกรอบ สำหรับการเจอกันอีกครั้งกับ หนังสือเล่มนี้ Work Smart , Life Smile อธิพนธ์การทำงานให้ชาญฉลาด.....

Free E-book อันดันต่อมา ของผม นาย Panda Smile เจ้าหมูปั่นด้วยยิ้ม ที่ ประเดิมผลงานบน E-book กับ ซีรีส์ Easy English ที่นำเสนอเนื้อหาง่าย ๆ สำหรับ คนที่ อยากระก่งภาษาอังกฤษ ..... และในปลายปี 2012 ก่อนที่ลาบนี้ไป ผมได้ขึ้นผลงานเล่มนี้ ออกมาให้อ่านกันแบบฟรี ๆ อีกรอบ ด้วยความตั้งใจ และอยากจะคืนเอาเนื้อหาดี ๆ และขบขันที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้คนอ่านทุกคนได้ นำแนวคิดดี ๆ ไปปรับใช้กับชีวิตการทำงานของตัวเอง เพื่อพัฒนาชีวิต พัฒนาการทำงาน และช่วยกันสร้างประเทศไทยให้ก้าวหน้า แข่งขันบนเวทีโลกได้อย่างภาคภูมิใจ... อันที่จริงเจตนาผมอันนี้ ถือเป็นอุมการณ์เล็ก ๆ ของผมเองที่อยากจะมีส่วน แบ่งปันกัน ให้กับสังคมไทยด้วย เพราะตัวเองก็ได้รับสิ่งดี ๆ มากมายจากสังคมรอบข้าง จนคิดว่า วันหนึ่ง เมื่อมีโอกาส ก็อยากจะตอบแทนสิ่งดี ๆ นั้นกลับไป สิ่งที่ผมทำได้ ก็คือ การเขียนหนังสือเพื่อแธร์เนื้อหาดี ๆ กลับไปสู่คนอ่านในวงกว้าง ก็เท่านั้นเองครับ .....

หากว่า เนื้อหาดี ๆ เหล่านี้ เมื่อคุณอ่านจบแล้ว เห็นว่ามีคุณค่า และน่าสนใจสำหรับคนอื่น ๆ ผมรบกวน แธร์ต่อกับเพื่อนของคุณบนอีเมลล์ , Facebook , Twitter หรืออะไรก็ตามแต่ เพื่อช่วยให้คนอื่น ๆ ได้รับสิ่งดี ๆ จากที่ผมได้แบ่งปันไป จะได้ไหมครับ ?? เป็นคำขอร้องเล็ก ๆ จากผมเอง Panda Smile .....ผมเชื่อว่า เมื่อเราแบ่งปันสิ่งดี ๆ ร่วมกัน จะช่วยสร้างให้โลกนี้น่าอยู่ขึ้น ดังนั้น ผมจึงยอมลงทุนเสียเวลา หาข้อมูล เขียน และแบ่งปันแบบฟรีๆ ก็เหตุนี้แหละครับ .....

สำหรับคนทำงานทุกคน พวกเราหวังว่า เราจะพัฒนาชีวิตการทำงานให้สูงขึ้น ยกระดับความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทุกวันในทุกอุตสาหกรรม โลกเราเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว รุนแรง และกฎเกณฑ์การปรับตัวเอาตัวรอดก็ถูกนำมาใช้อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ อีกไม่กี่ปีข้างหน้าเมื่อ ASEAN รวมตัวกันเป็นหนึ่ง ภูมิภาคเราจะถูกยกระดับให้กลายเป็นพื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจโลกอย่างแน่นอน รวมไปถึงคนทำงานทุกระดับจะได้รับผลกระทบอย่างแน่นอน การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาชีวิตการทำงาน น่าจะเป็นคำตอบสุดท้ายที่ทำได้อยู่ในขณะนี้ก่อนที่จะคลื่อนไหวการเปลี่ยนแปลงจะวิ่งเข้าหาชายหาดชีวิตของพวกเราทุกคน Free E-book นี้จะเป็นแค่ส่วนเล็ก ๆ ที่ช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับคนไทยทุกคน เปิดโอกาสตัวเอง ก้าวไปข้างหน้าให้พร้อมรับ โอกาส และความเสี่ยง ที่กำลังจะเกิดขึ้นหลังยุค AEC ยิ่งไปกว่านี้เราก็ต้องหวังพึ่งตัวเราเองมากกว่า นักการเมือง อยู่แล้วใช่ไหมครับ เพราะที่ผ่านมามีเรียนรูมาโดยตลอดว่า รัฐบาลไม่ได้ช่วยอะไร

เราได้อ่านกัน พวกเขาแค่หวังฐานคะแนนเสียง และมอบแต่นโยบายฟุ้งเฟ้อโยนหน้าให้กับคนไทย  
มาโดยตลอด ... ถึงเวลาที่พวกเราต้องอยู่ให้รอด และอยู่ให้รุ่ง อย่างอมเเพครับ .....

*Thank you for you support ....Panda Smile*  
*You can connct with me in Facebook.com/PandaSmileOnline*  
*Email psmanes@hotmail.com*

facebook Search for people, places and things

Panda Smile Online Timeline Now

Status Photo / Video Event, Milestone + Create Page

See Your Ad Here  
Coming Soon New E-book ..... of Panda Smile  
Like This Page  
Get More Likes

Now  
September  
2012  
Joined Facebook

**WORK SMART  
LIFE SMILE**  
อีพินดมรท่งนให้ขณดลล  
v. 2012 [www.ebooks.in.th](http://www.ebooks.in.th)

**Panda Smile Online**  
128 likes · 7 talking about this

Editor  
โลกของรอยยิ้ม และความสุขกับ Panda Smile

About Photos Likes Events

Highlights

Status Photo / Video Event, Milestone + Recent Posts by Others on Panda Smile Online See All

come to be friend in **Panda Smile Online Fanpage...**